When Your Child Has Additional Needs

Bengali

contact a family

ডিসেবলড় (অক্ষম) শিশুর পরিবারের জন্য

লেডি হোর ট্রাস্টকে (Lady Hoare Trust) অঙ্গীভূত করি

যখন আপনার শিশুর অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা থেকে থাকে

পিতামাতার প্রতি নির্দেশিকা যারা ডিসএবলড় (অক্ষম) শিশু অথবা বিশেষ শারিরীক অবস্থায় অস্বস্থ্য/অক্ষম শিশু প্রতিপালনকারী

আগষ্ঠ 2005 সাল

ইন্টারপ্রেটিং (দোভাষী) ও অনুবাদক সংস্থা

যাদের প্রথম ভাষা ইংরেজী নয় 'কন্ট্যাক্ট এ ফ্যামিলি' তাদের প্রয়োজনীয়তা মেটানোর জন্য অঙ্গীকারবদ্ধ এবং আমরা প্রতিনিয়ত নিরীক্ষণ ও পরিমাপ করে স্বনিশ্চিত করতে চাই আমরা কি উপায়ে উন্নতি ঘটাতে পারি।

আমাদের হেলপলাইনে দোভাষী পরিষবার ব্যাবস্থা আছে, তার নাম 'ল্যাঙ্গুয়েজ লাইন' (Language Line) এর অর্থ হল আমরা আপনার জন্য পেরেন্ট এড্‌ভাইজারের (পিতামাতার উপদেষ্টা) সঙ্গে ১০০টা ভাষারও বেশী ভাষায় কথাবলার ব্যবস্থা করতে পারি। আপনি এই নম্বরে 0808 808 3555 ফোন করুন এবং আপনি আপনার টেলিফোন নম্বর ও পছন্দের ভাষা জানান, ইন্টারপ্রেটারের মাধ্যমে আমরা কয়েকমিনিটেরে মধ্যেই আপনাকে আমরা পুণরায় ফোন করবো। হেলপলাইনের মাধ্যমে টেক্সট ফোনের স্ববিধা ও পাওয়া যায়, যাহা 0808 808 3556 নম্বরে পাবেন।

বর্তমানে আমাদের সাধারণ প্রচারপত্র নিম্নলিখিত ভাষায় ও পাওয়া যায়।

ইংরেজী, গুজরাটী, হিন্দী, পাঞ্জাবী এবং উর্দু

আমাদের ট্যাক্স ক্রেডিট'স ফ্যাক্টসীট ও নিম্নলিখিত ভাষায় পাওয়া যায়।

আরবিক, ফার্সি, মান্দারীন এবং সোমালী

আমাদের হেলপলাইনে অনুরোধ করা যেতে পারে অথবা আমাদের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করা যেতে পারে

http://www.cafamily.org.uk/translations.html/

যে সমস্ত প্রকাশনার নাম উল্লেখ নেই বর্তমানে তাহা ইংরেজীতে পাওয়া যাচ্ছে।

সূচীপত্র

সূচনা

সোশ্যাল সার্ভিসেস

রেস্পাইট কেয়ার (সাময়িক বিরামের কেয়ার)

হেলথ্ (স্বাস্থ্য)

রেয়ার ডিসঅর্ডারস্ (দূরারোগ্য রোগসমূহ)

চাইল্ডকেয়ার

এডুকেশান (শিক্ষা)

বেনিফিটস্

খেলা, অবসরযাপন চিত্ত বিনোদন (খেলা, অবসর এবং আনন্দ)

অন্যান্য পারিবারিক সদস্যরা

ভল্যান্টরী অর্গানাইজেশন (স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহ), সাপোর্ট গ্রুপস্ এবং দরকারী যোগাযোগ কেন্দ্রসমূহ

'কনট্যাক্ট এ ফ্যামিলি' এর উপর অধিক অথ্য

যে সব পিতামাতা ডিসএবিলিটি (প্রতিবন্ধী) অথবা বিরল অস্বস্থ্যতা (দূরারোগ্য রোগ) সহ নির্দিষ্ট স্বাস্থ্যহানিতে ভুগছে এমন ছেলেমেয়েদের দেখাশুনা করে তাদের জন্য এটি একটি গাইড (নির্দেশিকা)। "When your Child has Additional Needs" (হুয়েন ইউর চাইল্ড হেজ এডিশনাল নীডস্), "Caring for Your Child" ('কেয়ারিং ফর ইউর চাইল্ড) এর সাম্প্রতিকতম সংস্করণ যা কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি এবং 'Carers UK' (কেয়ারারস্ ইউ কে) এর একটি যৌথ প্রকাশন। কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি এখানে মূল বই এর আংশিক পুণরায় ছাপানোর অনুমতি দেওয়ার জন্য কেয়ারারস্ ইউকে কে ধন্যবাদ জানায় এবং মূল লেখক শীলা হুয়াইট (Sheila White) এবং সম্পাদক এনি জ্যাকসন (Annie Jackson) এর কাজের প্রতি কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করে।

পৃষ্ঠা ৩,৪, ৬ এবং ৯ এ ছবিগুলো এ সাম ট্যানারের (Sam Tanner) দ্বারা করা।

ক্লেয়ার গিবসন, ইভন ম্যাকগারেন এবং ম্যাথিউ হ্যান্ডারসন (Clare Gibson, Yvonne McGahren & Matthew Henderson) কর্তৃক সম্পাদিত।
এ্যানা কিং, পল্ সোমাস, স্বজান গ্রীণ এবং ক্রিষ্টি উড্ (Anna King, Paul Soames, Susan Green & Kirsty Wood) এর অবদান বর্তমান।

আপনি যদি ইংরেজীতে পড়তে পছন্দ না করেন, কিন্তু মুখে উচ্চারিত শব্দ বুঝেন তবে আমাদের হেলপলাইন (সাহায্য লাইন) থেকে ইংরেজীতে বিনামূল্যে এই গাইডের (নির্দেশিকার) একটি অডিও টেপ (শুধু শোনা যায় এমন টেপ) পাওয়া যায় ।

চ্যারিটি রেজিষ্ট্রিকৃত নম্বর 284912
কোম্পানী গ্যারান্টির দ্বারা সীমাবদ্ধ
ইংল্যাণ্ড এবং ওয়েলস্ এ রেজিস্টার্ড নম্বর 1633333

সূচনা

‘আমরা হতচকিত হয়ে এবং একাকী হাসপাতাল থেকে বেরিয়ে এসেছিলাম। আমাদের কনসালটেন্টের (বড় পরামর্শদাতা বড় ডাক্তারের) সঙ্গে কথা বলার জন্য দুই সপ্তাহ অপেক্ষা করতে হয়েছিল। ঐ দুই সপ্তাহ অনন্তকাল বলে মনে হয়েছিল, কাজেই আমরা অধিক তথ্য খুঁজে পেতে সোজা ইন্টারনেটে চলে গিয়েছিলাম, এবং আমাদেরকে সম্পূর্ণরূপে আতঙ্কগ্রস্ত করে তুলেছিলাম। তারপর আপনাকে রেয়ার ডিসওর্ডার (দূরারোগ্য রোগ) যুক্ত একটি শিশুকে মোকাবিলা করার জন্য ফেলে রাখা হল। আমি মনে করি আমি একটি শোকের মুহূর্তের মধ্য দিয়ে চলছিলাম, আপনার হতে পারত বলে যে শিশুকে মনে করছেন এবং যাকে আপনি পেতে চান এমন শিশুর জন্য আপনি শোক করছেন।’   **পিতামাতা**

‘আমার সমস্যা শুনে আমাকে শান্ত্বনা দিতে চেয়ে বন্ধুবান্ধব ও আত্মীয়স্বজনদের লাইন পড়ে গিয়েছিল কিন্তু আমি যা সত্যিকারে চেয়েছিলাম তা হল আমার মত কারো সঙ্গে সাক্ষাৎ করা। আমি যখন আমার হেলথ ভিজিটরের কাছে এই অনুরোধ নিয়ে গিয়েছিলাম তখন তিনি উত্তর দিয়েছিলেন ‘ও ডিয়ার ! আপনার মত অন্য কেউই নেই।’   **পিতামাতা**

উপরে বর্ণিত অভিজ্ঞতা সমূহ দেখায় যে আপনার শিশুর যে একটি অক্ষমতা (ডিসেবিলিটি) রয়েছে তা বের করা কঠিন ও বিভ্রান্তিকর হতে পারে। পিতামাতা এবং কেয়ারার মত লোকেদের এমন সহযোগিতা তথ্য এবং উপদেশ প্রয়োজন যা বিশেষত: তাদের চাহিদা পূরণের জন্য রচিত। আপনি যদি একই অবস্থায় থাকেন, তবে তথ্য, উপদেশ ও আবেগজনিত সহযোগিতার জন্য কোথায় যেতে হবে তা আপনি নাও জানতে পারেন, আপনার শিশুর অক্ষমতা আছে বলে প্রথম যখন ধরা পড়ল। আপনি হয়ত একটি সম্পূর্ণ বিচিত্রস্তরের অনুভূতির সঙ্গে খাপ খাইয়ে নিতে চেষ্টা করছেন এবং পিতামাতা হিসেবে যত্ন নেওয়ার শারিরীক চাহিদা থেকে অনবরত ক্লান্ত। যাইহউক, প্রচুর পরিমানে সহযোগিতার ক্ষেত্র রয়েছে, যে সম্পর্কে আপনি নাও জানতে পারেন।

এই প্রচার পুস্তিকার (বুকলেটের) উদ্দেশ্য আপনি যে ধরণের সাহায্য পেতে পারেন এবং যে পেশাজীবিদের সংস্পর্শে আপনি আসবেন তাদের সম্পর্কে আপনাকে কিছু আভাস দেওয়া। আপনার শিশু বড় হয়ে ওঠার সাথে সাথে এই পেশাজীবিদের (উদাহরণস্বরূপ, সোসাল ওয়ার্কার (সমাজসেবী) আপনার জি পি অনুশীলনকারী নার্স এবং হেলথ ভিজিটর, শিক্ষক এবং আপনার শিশুর স্কুলে বিশেষজ্ঞ হেল্পাররা অতিরিক্ত সহযোগিতা অথবা বিভিন্ন ধরণের মদত দিতে পারা উচিত।

উল্লেখযোগ্য ব্যক্তি কে এবং আপনাকে সাহায্য করতে ও মদত দিতে তারা কি করতে পারে তা বের করতে এই তালিকাটি (লিস্টটি) আপনাকে সাহায্য করবে।

সোশ্যাল সার্ভিসেস্ ডিপার্টমেন্ট

ওয়েলস্ এবং ইংল্যান্ড -এ আপনার লোকাল অথরিটির (স্থানীয় কর্তৃপক্ষের) একটি বিভাগ। স্কটল্যান্ডে একে বলা হয় ‘সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট’, নর্দার্ন আয়্যারল্যান্ডে একে বলে ‘হেলথ এণ্ড সোস্যাল সার্ভিসেস ট্রাস্ট’। কিছু লোকাল অথরিটিতে (স্থানীয় কর্তৃপক্ষে) এই ডিপার্টমেন্টের সঙ্গে অন্যান্য ডিপার্টমেন্টের সংযোগ থাকতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, ‘সোস্যাল সার্ভিসেস এণ্ড এডুকেশান ডিপার্টমেন্ট’ অথবা ‘কমিউনিটি সার্ভিসেস্’ এর মত একটি নাম থাকবে।

একটি পরিবার হিসেবে আপনার শিশুর জন্য এবং আপনার বাস্তব সাহায্যে ও মদত দিতে সোস্যাল সার্ভিসেস এর ক্ষমতা রয়েছে। অবকাশকালীন কেয়ার, নার্সারীর ব্যবস্থা, সহায়ক যন্ত্রপাতি এবং হোম হেল্প (বাড়ীতে সাহায্য) ও দিতে পারে। অনেক লোকাল অথরিটির স্বনির্দিষ্ট ‘চিলড্রেন উইথ ডিসেবিলিটিস্ টীম রয়েছে।

হেলথ সার্ভিস (স্বাস্থ্য পরিষেবা)

আপনার শিশুর স্বাস্থ্য দেখাশুনা করে যখন প্রয়োজন তখন চিকিৎসা প্রদান করে।। আপনার শিশুর জি পি বা হাসপাতাল বিশেষজ্ঞ হবে অন্যান্য স্বাস্থ্য পরিষেবার দ্বাররক্ষী (গেইট কীপার) যেমন হেলথ ভিজিটর, স্পীচ থেরাপিষ্ট অথবা ফিজিওথেরাপিষ্ট অথবা সাইকো থেরাপিষ্ট। তাঁরা মোবিলিটি ইক্যুইপমেন্টের (গতিশীলতার) যন্ত্রপাতি প্রদান করতে পারে।

এডুকেশান সার্ভিস (স্বাস্থ্য পরিষেবা) অথবা লোকাল এডুকেশান অথরিটি (LEA)

এর উদ্দেশ্য আপনার শিশুর জন্য সঠিক শিক্ষা প্রদান করা, যে সব শিশুর স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ (SEN) (বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজনীয়তা) রয়েছে নির্ধারিত হয়েছে বলে তাদেরকে অতিরিক্ত সাহায্য এবং সহযোগিতা প্রদান করতে পারে।

ভল্যান্টরী অর্গানাইজেশন এবং সাপোর্ট গ্রুপস্ (স্বেচ্ছাসংগঠনসমূহ এবং সাপোর্ট গ্রুপস্)

তথ্য, বাস্তব সাহায্য দেওয়া, অন্যান্য পিতামাতার সঙ্গে যোগাযোগ ঘটানো, হেলপলাইন অথবা এডভাইস্ সেন্টারে পাঠানো - এগুলো করতে সক্ষম হতে পারে।

ডিপার্টমেন্ট ফর ওয়ার্ক এবং পেনশন (কাজ ও অবসর ভাতা বিভাগ)

আপনি যদি যোগ্যতা অর্জনকারী মানে পৌঁছুতে পারেন তবে আপনার ও আপনার শিশুর জন্য অর্থনৈতিক বেনিফিট প্রদান করে।

সময়ে সময়ে এই সমস্ত বিভিন্ন বিভাগগুলো আপনার শিশুর ওপর মূল্যায়ন করবে। তবু ও যখন অন্য একজন পেশাজীবি আপনাকে বলবেন যে তারা আপনার শিশুর ওপর একটি মূল্যায়ন করতে যাচ্ছে অথবা এর উদ্দেশ্য কি সে সম্পর্কে আপনি সম্পূর্ণ স্বনিশ্চিত নন, তখন একজন পিতামাতা হিসেবে তা আপনার কাছে খুবই বিভ্রান্তিকর হতে পারে। এটিকে যথাসম্ভব পরিচ্ছন্ন করতে চেষ্টা করার জন্য, এই প্রচার পুস্তিকায় ব্যবহৃত টার্মগুলো) এখানে বর্ণনা করা হল।

ডায়াগনোস্টিক অ্যাসেস্‌মেন্ট (রোগ নির্ণায়ক মূল্যায়ন)

আপনার শিশুর অক্ষমতা (ডিসেবিলিটি) বা অবস্থা নির্ণয় করতে আপনার GP (জি পি) হাসপাতাল কনসালটেন্ট (পরামর্শদাতা চিকিৎসক) অথবা অন্যান্য স্বাস্থ্য পেশাজীবিদের দ্বারা করা হয়।

চলমান মেডিক্যাল (ডাক্তারী) অ্যাসেস্‌মেন্ট (মূল্যায়ন)

কয়েক বছর ধরে আপনার শিশুর স্বাস্থ্য ও বিকাশ এর ওপর তদারকি করতে আপনার জি পি হাসপাতাল কনসাল্‌টেন্ট এবং স্কুল নার্সিং স্টাফের দ্বারা করা হয়।

এডুকেশনাল অ্যাসেস্‌মেন্ট (শিক্ষাগত মূল্যায়ন)

আপনার শিশুর কি ব্যবস্থা ও সহযোগিতা প্রয়োজন তা দেখতে প্রায়ই বিদ্যালয়ে/স্কুলে করা হয়, কিছু কিছু ক্ষেত্রে একজন শিক্ষা মনোবিদের ('এডুকেশানাল সাইকোলজিষ্ট') দ্বারা করা হয়।

ফাইনানসিয়াল অ্যাসেস্‌মেন্ট (অর্থনৈতিক মূল্যায়ন)

আপনি বেনিফিট অথবা গ্রান্ট এর যোগ্য কিনা তা দেখতে আপনার অর্থনৈতিক অবস্থার প্রতি দৃষ্টিপাত করা। সোস্যাল সার্ভিসেস্ তার প্রদত্ত বাস্তব সাহায্যের জন্য চার্জ (খরচ) ধার্য্য করবে বলে যদি মনে করে তবে তারাও একটি ফাইনানসিয়াল অ্যাসেস্‌মেন্ট (অর্থনৈতিক মূল্যায়ন করতে পারে।

সোস্যাল সার্ভিসেস্ মূল্যায়ন (অথবা চাহিদা নির্ধারক মূল্যায়ন)

সোস্যাল সার্ভিসেস্ এর কাছ থেকে সহযোগিতার জন্য আপনার শিশুর চাহিদার মূল্যায়ন করতে প্রাসঙ্গিক Children Act (চিল্ড্রেন এ্যাক্ট) এর অধীনে একজন সোস্যাল ওয়ার্কারের দ্বারা করা হয়। একবার আপনার শিশুর চাহিদার মূল্যায়ন হয়ে গেলে, সোস্যাল ওয়ার্কার, যদি দিতে হয় তবে কি পরিষেবা দিতে হবে সে সম্পর্কে আপনার সঙ্গে সম্মত হবেন। (এমনকি আপনার শিশুর পরিষেবার প্রয়োজন আছে বলে ও যদি মূল্যায়ন করা হয়, তবে সেটি না ও দেওয়া হতে পারে)।

কেবল কিছু পরিষেবা অধিকার হিসেবে দেওয়া হয়, অন্যান্যগুলো বিবেচনামূলক। প্রত্যেক লোকাল অথরিটি যেভাবে পরিষেবা দেয় তাকে অগ্রগণ্য করতে হবে। আপনার অধিক তথ্যের প্রয়োজন হলে 'কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন। সোস্যাল ওয়ার্কার তখন একটি কেয়ার প্ল্যান (যত্ন নেওয়ার পরিকল্পনা) রচনা করবে যাতে কি কি পরিষেবা দিতে হবে তার সংক্ষিপ্ত বিবরণ থাকবে। আপনাকে এর একটি কপি দেওয়া উচিত এবং প্রত্যেক বছর এর পর্যালোচনা করা উচিত।

পিতামাতা অথবা কেয়ারারের মূল্যায়ন

সমস্ত ইউ কে জুড়ে, আপনি একজন পিতামাতা বা কেয়ারার হিসেবে আপনার চাহিদাগুলোর মূল্যায়নের জন্য বলার অধিকারী। The Carers (Equal Opportunities) Act 2004 (দি কেয়ারারস্ (ইক্যুয়াল অপরচুনিটির) এ্যাক্ট 2004) এর এপ্রিল ২০০৫ এ কার্যকরী হয়েছে, তা ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস্ এ কেয়ারারদের অতিরিক্ত অধিকার দেয়। এই আইন অনুযায়ী লোকাল অথরিটির (স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে) কেয়ারারদেরকে তাদের একটি মূল্যায়নের অধিকার সম্পর্কে জানতে হয় এবং আরও স্বনিশ্চিত করে যে একজন কেয়ারারের যখন মূল্যায়ন করা হয় তখন কাজ, জীবন ব্যাপী শিক্ষা এবং অবসরবিনোদনকে বিবেচনা করা হয়। এ সম্পর্কে আপনার সোস্যাল ওয়ার্কারকে জিজ্ঞেস করার কথা মনে রাখবেন।

সোস্যাল সার্ভিসেস্

NHS and Community Care Act 1990 (এন এইচ এস এণ্ড কমিউনিটি কেয়ার এ্যাক্ট 1990), Children Act 1989 (চিল্ড্রেন এ্যাক্ট 1989) এবং Children (Scotland) Act 1995 (চিল্ড্রেন (স্কটল্যান্ড) এ্যাক্ট 1995) এর অধীনে ইংল্যান্ড, ওয়েলস এবং স্কটল্যান্ডে সোস্যাল সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট/সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট এর অক্ষমতাযুক্ত (ডিসএবিলিটিযুক্ত) একটি শিশুর চাহিদাগুলো মূল্যায়ন করার দায়িত্ব রয়েছে। এই আইনগুলোর উদ্দেশ্য একজন পিতামাতা হিসেবে আপনাকে সহযোগিতা করা এবং আপনাকে আপনার শিশুর যত্ন নিতে সাহায্য করা। যদি ও এই আইনগুলো নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে প্রযোজ্য নয়, Children (Northern Ireland) Order 1995 (চিল্ড্রেন (নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে) অর্ডার 1995) নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে অক্ষমতাযুক্ত (ডিসএবিলিটি যুক্ত) ছেলেমেয়েদের কার্যকরীভাবে ইউ কে র বাকী অংশের অক্ষমতাযুক্ত ছেলেমেয়েদের মত একই অধিকার প্রদান করে।

একজন পিতামাতা হিসেবে সোস্যাল সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট/ সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট/ হেলথ এণ্ড সোস্যাল সার্ভিসেস ট্রাস্টের দ্বারা আপনার শিশুর চাহিদাগুলোর মূল্যায়ন করতে বলার অধিকার আপনার রয়েছে। আপনার নিজের জন্য মূল্যায়ন করতে বলার অধিকার ও আপনার রয়েছে। (পিতামাতা অথবা কেয়ারারের মূল্যায়ন দেখুন)।

সোস্যাল সার্ভিসেস্ অ্যাসেস্মেন্ট (সমাজকল্যাণের মূল্যায়ন কি?

সোস্যাল সার্ভিসেস্ এর কাছে থেকে আপনার কি সাহায্য প্রয়োজন তা বের করার ক্ষেত্রে মূল্যায়ন হল (অ্যাসেস্মেন্ট) প্রথম ধাপ। সম্ভবত: চিল্ড্রেন উইথ ডিসএবিলিটিস্ টিম (যদি আপনার স্থানীয় সোস্যাল সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট/ সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট/ হেলথ এণ্ড সোস্যাল সার্ভিসেস ট্রাস্টের এইরূপ টিম থাকে) থেকে একজন সোস্যাল ওয়ার্কার এই মূল্যায়ন সম্পাদন করবে এবং যে সব কেয়ার এবং সহযোগিতার জন্য সম্মত হবে সেগুলোর আয়োজন করবে। কি কি সহযোগিতা ও পরিষেবা আপনার প্রয়োজন বলে আপনি মনে করেন সে সম্পর্কে কথা বলার জন্য সোস্যাল ওয়ার্কার (সমাজকর্মী) সম্ভবত: আপনার বাড়ীতে আপনার সঙ্গে সাক্ষাৎ করবে। এই সাক্ষাতের জন্য তৈরী হতে চেষ্টা করুন। যে সব বিষয়ে আপনাকে ও আপনার শিশুকে সাহায্য করবে সেগুলোর উপর দৃষ্টিপাত করুন। আপনার কোন প্রশ্ন থাকলে তার নোট তৈরী করা এবং লিখে রাখা একটি ভাল ধারনা হতে পারে।

অ্যাসেস্মেন্টের (মূল্যায়নের) সময় সোস্যাল ওয়ার্কার অবশ্যই আপনাকে আপনার শিশুকে এবং অন্যান্য যারা তাদের কেয়ার নিতে সাহায্য করে তাদের অন্তর্ভুক্ত করবে। এর কারণ আপনার শিশুর স্বাস্থ্য বৃদ্ধি, অক্ষমতা, শিক্ষা, ধর্ম, জাতিগত উৎপত্তি, সাংস্কৃতিক এবং ভাষাগত প্রেক্ষাপট এর পরিপ্রে ক্ষিতে তাদের বিশেষ চাহিদাগুলো কি এবং এই মুহূর্তে কতটা পরিমানে এই চাহিদাগুলো পরিপূরণ করা হচ্ছে তা সোস্যাল সার্ভিসেস কে ধর্তব্যের মধ্যে আনতে হয়।

অক্ষম ছেলেমেয়েদের কিছু নির্দিষ্ট পরিষেবা প্রদান করার জন্য লোকাল অথরিটির (স্থানীয় কর্থপক্ষের) একটি কর্তব্য রয়েছে। এগুলো ইংল্যান্ড এবং ওয়েলসে Chronically Sick and Disabled Person's Act (1970) (ক্রনিক্যালি সিক্ এণ্ড ডিসএবলড্ পারসনস্ এ্যাক্ট (1970)) এর আওতায় প্রদান করা হয় যা 1972 সালে স্কটিশ আইনে এবং ১৯৭৮ সালে নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে চালু হয়েছে। যে ধরণের পরিষেবা দেওয়া যেতে পারে তার মধ্যে রয়েছে :

- বাড়ীতে বাস্তব(প্রাকটিক্যাল) সহযোগিতা;
- একটি রেডিও, টেলিভিশন, লাইব্রেরী, অথবা একইরকম আমোদপ্রমোদের ব্যবস্থা অথবা অর্জন করতে সহযোগিতা;
- বাড়ীর বাইরে আমোদ-প্রমোদের স্ববিধা এবং শিক্ষাগত স্ববিধা ব্যবহার করতে সাহায্য;
- ভ্রমন ও অন্যান্য সহযোগিতা;
- বাড়ীর সঙ্গে খাপ খাওয়ানো/ অক্ষমদের জন্য স্ববিধাজনক ব্যবস্থাদি লাগানো;
- হলিডে (ছুটি);
- মীলস্(খাদ্য);
- টেলিফোন এবং আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি।

অন্যান্য পরিষেবাগুলো চিলড্রেন এ্যাক্ট এর অধীনে লোকাল অথরিটির দ্বারা প্রদান করা যেতে পারে। এর মধ্যে উপদেশ ও গাইডেন্স (নির্দেশ) কাপড় ধোয়ার (লন্ড্রি) পরিষেবা এবং ব্যতিক্রমী ক্ষেত্রে অর্থনৈতিক সাহায্য থাকতে পারে।

ডাইরেক্ট পেমেন্ট (সরাসরি অর্থপ্রদান)

অক্ষম (ডিসএবলড্) ব্যক্তিরা এবং তাদের কেয়ারারা যাতে তাদের যে সব পরিষেবা প্রয়োজন বলে মূল্যায়ন করা হয়েছে সেগুলো কিনতে পারে সেজন্য লোকাল অথরিটি (স্থানীয় কর্তৃপক্ষ) পরিষেবার বদলে সরাসরি পেমেন্ট ও দিতে পারে। আপনার শিশুর যে সব সাহায্যের প্রয়োজন বলে মূল্যায়ন করা হয়েছে সেগুলো কিনতে এখন পিতামাতাদের পরিষেবার বদলে সরাসরি পেমেন্ট গ্রহণ করার অধিকার রয়েছে। 16 বছর বয়স থেকে একজন অক্ষম যুবক ব্যক্তি তাদের নিজের অধিকারে সরাসরি পেমেন্ট পেতে পারে।

ভাউচার

ইংল্যান্ড ও ওয়েলস্ এ লোকাল অথরিটি (স্থানীয় কর্তৃপক্ষ) একটি ভাউচার স্কীম (রসিদ প্রকল্প) চালু করতে পারে। কার্যক্ষেত্রে এই প্রকল্পটি কেয়ারার এবং অক্ষম ছেলেমেয়েদের স্বল্প সময়ের অবকাশ বিরতিতে ভাউচার গ্রহণ করতে সক্ষম করে তোলে।
যাইহোক, বর্তমানে দেখা যাচ্ছে যে, এমনকি যদিও আইন কার্যকরী রয়েছে তবুও অল্প কয়েকটি লোকাল অথরিটি এই প্রকল্প চালু করেছে।

পরিষেবার জন্য অর্থপ্রদান

যুক্তিগ্রাহ্যভাবে Chronically Sick and Disabled Person's Act (ক্রনিক্যালি সিক এণ্ড ডিসেবলড্ পারসনস্ এ্যাক্ট) এর প্রাসঙ্গিক অংশ অনুযায়ী অক্ষম (ডিসএবলড্) ছেলেমেয়েদের জন্য পরিষেবার মূল্য (চার্জ) ধার্য্য করা যায় না, যদি ও কিছু স্থানীয় কর্তৃপক্ষ মূল্য ধার্য্য করে। এই পরিষেবাগুলোর জন্য যদি মূল্য ধার্য্য করা হয় তবে আপনি একটি অভিযোগ করতে চাইতে পারেন। যেক্ষেত্রে পরিবার ট্যাক্স ক্রেডিট বা ইনকাম সাপোর্ট (Income Support) পায় সেটি বাদে প্রাসঙ্গিক Children Act (চিল্ড্রেন এ্যাক্ট) এর অধীনে পরিষেবার জন্য মূল্য ধার্য্য করা যেতে পারে। শিশু ১৬ বছর না হওয়া পর্যন্ত পরিবারের ওপর মূল্য ধার্য করা হয়।

লোকাল অথরিটি (স্থানীয় কর্তৃপক্ষ) এমন পরিমান মূল্য ধার্য্য করতে পারে যেটি তারা 'যুক্তিগ্রাহ্য' বলে বিবেচনা করে কিন্তু তারা প্রথমে অবশ্যই একটি ফাইনানসিয়াল অ্যাসেস্‌মেন্ট (অর্থনৈতিক মূল্যায়ন) করবে। এর অর্থ হল এই যে তারা আপনাকে আপনার পরিবারের আয় ও ব্যয় সম্পর্কে জানতে চাইবে যাতে খরচ হিসেবে 'যুক্তগ্রাহ্যভাবে' আপনি কতটা দিতে পারবেন তা তারা বের করতে পারে।

যদি আপনি বা আপনার ছেলেমেয়ে দিতে অসমর্থ হয় তবে আপনার সঙ্গে সঙ্গে সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট/ সোস্যাল সার্ভিসেস্ ডিপার্টমেন্ট/ হেলথ এণ্ড সোস্যাল সার্ভিসেস্ ট্রাস্ট কে জানানো উচিত। আপনি যে পরিমান দিতে পারবেন তার প্রতিফলন ঘটাতে সম্মত হওয়া টাকার পরিমান স্ববিন্যস্থ করা উচিত।

ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস্ এ অক্ষম (ডিসএবলড্) ছেলেমেয়েদের রেজিস্টার

অক্ষমতাযুক্ত ছেলেমেয়েদের প্রতি তাদের সাধারণ কর্তব্য পালন করতে প্রয়োজনীয় পরিষেবার পরিধি ও স্তর চিহ্নিত করতে, লোকাল অথরিটির (স্থানীয় কর্তৃপক্ষ) অক্ষম ছেলেমেয়েদের একটি রেজিস্টার রাখতে হবে। আপনার সোস্যাল ওয়ার্কার আপনার এলাকায় কি হচ্ছে তা বলতে পারবে। আপনার শিশুকে রেজিষ্ট্রিভুক্ত করতেই হবে এমন নয় এবং আপনি যদি রেজিস্ট্রিভুক্ত না করেন, তবে এর অর্থ এই নয় যে আপনি কোন পরিষেবা পাবেন না। যাই হউক, রেজিষ্ট্রেশান লোকাল অথরিটি এবং অন্যান্য এজেন্সীগুলোকে আপনার এলাকায় পরিষেবার সঠিক স্তর ও মিশ্রনের পরিকল্পনা করতে সাহায্য করতে পারে এবং সহযোগিতা ও পরিষেবা সম্পর্কে আপনাকে তথ্য দেওয়ার জন্য ও ব্যবহৃত হতে পারে।

আপনি যদি খুশী না হন

যেভাবে অ্যাসেস্‌মেন্ট (মূল্যায়ন) করা হল, একটি অ্যাসেস্‌মেন্টের (মূল্যায়নের) ফলাফল অথবা আপনাকে যে পরিমান অর্থ ধার্য্য করা হয়েছে সে সম্পর্কে আপনি খুশী না হন তবে আপনি অভিযোগ করতে পারেন। সমস্ত লোকাল অথরিটির অবশ্যই একটি অভিযোগের পদ্ধতি থাকবে। 'সোস্যাল সার্ভিসেস্ ডিপার্টমেন্ট'/'সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট'/'হেলথ এণ্ড সাস্যাল সার্ভিসেস্ ট্রাস্ট' এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন এবং যিনি অভিযোগের বিষয়টি দেখেন তার সঙ্গে কথা বলতে বলুন। আপনি যদি কোথাও না পান, তবে স্কটল্যান্ডে Director of Children's Services (ডাইরেক্টর অব চিল্ড্রেনস্ সার্ভিসেস), Director of Social Work (ডাইরেক্টর অব সোস্যাল ওয়ার্ক) এর কাছে লিখুন অথবা আপনার স্থানীয় কাউন্সিলগণের এবং জাতীয় ও ইউকে স্তরে সরকারে আপনার প্রতিনিধির সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তবু ও যদি আপনি সন্তুষ্ট না হব তবে আপনি উপযুক্ত 'অমবুডস্‌ম্যানের' (Ombudsman) (ন্যায়পালের) কাছে অভিযোগ করতে পারেন:

Public Services Ombudsman for Wales (পাবলিক সার্ভিসেস্ অমবুডস্ম্যান ফর ওয়েলস্)

1 Ffordd yr Hen Gae, Pencoed, Bridgend CF35 5LJ টেলি: 01656 641150 Fax: 01656 673279 ই-মেইল: enquiries@ombudsman-wales.org ওয়েব: http://www.ombudsman-wales.org ওয়েব: http://www.ombwdsman-cymru.org

Local Government Ombudsman (England) (লোকাল গভর্ণমেন্ট অমবুডস্মেন্ট (ইংল্যান্ড))

ইংল্যান্ডে ৩টি স্থানীয় (লোকাল) গভর্ণমেন্টের অমবুডস্ম্যান আছে। তাদের প্রত্যেক দেশের বিভিন্ন প্রান্ত থেকে অভিযোগের মোকাবিলা করে । আপনার এলাকায় জন্য তাদের একজনের বিস্তৃত বিবরণ পেতে যোগাযোগ করুন: টেলি: 0845 602 1983 ওয়েব: http://www.lgo.org.uk

Scottish Public Services Ombudsman (স্কটিশ পাবলিক সার্ভিস অমবুডস্ম্যান)

Freepost EH641, Edinburgh EH3 0BR Tel: 0870 011 5378
ওয়েব: http://www.scottishombudsman.org.uk

Northern Ireland Ombudsman (নর্দার্ন আয়ারল্যান্ড অমবুডস্ম্যান)

Freepost BEL 1478, Belfast BT1 6BR টেলি: 0800 34 34 24
ওয়েব: http://www.ni-ombudsman.org.uk

রেসপাইট কেয়ার (সাময়িক অবসর কেন্দ্র বা কেয়ার)

মাঝে মাঝে যে সব পরিবারের অক্ষমতাযুক্ত এবং/অথবা স্বাস্থ্যের সংকটাবস্থাযুক্ত ছেলেমেয়ে আছে তারা ছোট্ট বিরতি পাওয়া থেকে উপকৃত হয়। আপনার শিশুর জন্য কেয়ার নেওয়া থেকে একটি বিরতি নেওয়া ব্যর্থতার স্বীকারোক্তি নয় অথবা আপনি কেয়ার নেন না তা বলার একটি উপায় নয়। মাঝে মাঝে বিরতি ছাড়া আপনি সম্পূর্ণরূপে অবসন্ন হয়ে যেতে পারেন অথবা এমনকি অসুস্থ্য হয়ে যেতে পারেন। আপনার শিশুর দেখাশোনা করার সময় আপনি যে সব জিনিষ করতে পারেন না সেগুলো করার জন্য যদি আপনি কিছু সময় পেয়ে যান তবে চালিয়ে যাওয়া সহজতর হয়। আপনার শিশুও দৃশ্য পরিবর্তন আপনার থেকে বিরতি, অন্যান্য লোকজনের সঙ্গে যোগাযোগ এবং নতুন অভিজ্ঞতা থেকে সুবিধা পেতে পারে। আপনাকে যদি কখনও আপনার শিশুকে অন্য কারো সঙ্গে রেখে যেতে হয় তবে তারা মাঝে মাঝে এইরূপ ঘটায় অভ্যস্থ হলে তা আপনার জীবনকে সহজতর ও করে তুলবে।

অনেক লোক পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের বন্ধুদের বা প্রতিবেশীদের বিভিন্ন সময়ে দায়িত্ব নিতে বলে কেয়ারিং থেকে বিরতি কৌশলে বের করে নেয়। যাই হউক, আপনার একটি অধিক বিধিবদ্ধ আয়োজনের দরকার বলে মনে করতে পারেন যা আপনার যখন এটি দরকার তখন অন্যান্য লোকের সহজলভ্যতা এবং আপনাকে সাহায্য করার ইচ্ছার ওপর নির্ভর করে না। আপনার শিশুর জি পি অথবা সোস্যাল ওয়ার্কার অবসরকালীন কেয়ারের আয়োজন করতে সক্ষম হতে পারে (যেমন, আপনি যখন বিরতি নেন) তখন আপনার শিশুর বিধিবদ্ধ (ফর্মাল) কেয়ার অথবা আপনি ব্যক্তিগতভাবে এটির আয়োজন করতে ও তার জন্য পে করতে পারেন। বিভিন্ন ধরণের রেসপাইট (বিরতির) কেয়ার রয়েছে। আপনি কি পছন্দ করবেন তা আপনার শিশুর চাহিদা সমূহ এবং স্থানীয়ভাবে কি পাওয়া যায় তার ওপর নির্ভর করবে।

বাড়ীতে (কেয়ার/যত্ন)

এর মধ্যে সিটিং সার্ভিস অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা আপনার শিশুর সঙ্গে বসার ও তার ওপর 'মনোযোগ নিবিষ্ট করার' জন্য কোন একজনকে প্রদান করে, এবং কেয়ার এটেনডেন্ট স্কীম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা সিটিং সহ বাড়ীতে বিভিন্ন রকম সাহায্য প্রদান করে।

বাড়ী থেকে দূরে দিবাকালীন (ডে) কেয়ার

এর মধ্যে রয়েছে নার্সারী, প্লে- গ্রুপ, অপরচুনিটি গ্রুপ , নার্সারী স্কুল এবং প্রি-স্কুল ছেলেমেয়েদের জন্য ক্লাস এবং শিশু ও পরিবার কেন্দ্র। স্কুলের বাইরে এবং সপ্তাহের ছুটির দিনের ক্লাবও থাকতে পারে এবং স্কুলের ছুটির সময়ে খেলার প্রকল্পে প্রবেশাধিকার থাকতে পারে।

রেসিডেন্সিয়াল ব্রেক (বাসস্থানগত বিরতি)

এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে রেসিডেন্সিয়াল হোম (বসবাসকারী বাড়ী), হাসপাতালের বিশেষ ইউনিট এবং ধর্মশালা।

ফ্যামিলি লিঙ্ক স্কীম (পরিবার সংযোগ প্রকল্প)

যেখানে আপনার শিশু নিয়মিতভাবে বা মাঝে মাঝে অন্য একটি পরিবারের সঙ্গে থাকে।

হলিডে সমূহ

এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে অক্ষমযুক্ত এবং/অথবা স্বাস্থ্যের দূরবস্থাযুক্ত লোকজনদের সেন্টার এবং সেই সব বাসস্থান যেখানে ছেলেমেয়েদের স্বাগতম জানানো হয়।

স্বাস্থ্য

আপনার শিশুর অন্যদের মত একই ধরণের স্বাস্থ্য পরিষেবার অধিকার রয়েছে। একজন জি পি অথবা হাসপাতালের বিশেষজ্ঞ কেবল চিকিৎসাই দিতে পারে না, অধিকন্তু তথ্য, উপদেশ এবং সহযোগিতাও দিতে পারে। তারা আপনার শিশুকে একগুচ্ছ ডাক্তারী, নার্সিং এবং অন্যান্য পরিষেবার কাছে ও পাঠাতে পারে।

এই সব পরিষেবার মধ্যে থাকতে পারে:

- একটি কমিউনিটি পিডুয়াট্রিক নার্স - (কমিউনিটি শিশুচিকিৎসক সেবিকা - Community Paediatric Nurse) বাড়ীতে একটি শিশুর নার্সিং (লালন পালন) এর ক্ষেত্রে বাস্তব কাজগুলো নিয়ে সাহায্য করা, যেমন পোষাক পরিবর্তন করা, ইঞ্জেকশান দেওয়া:

- একজন হেলথ ভিজিটর (Health Visitor) আপনার শিশুর জন্য কেয়ারিং এর সঙ্গে মানিয়ে নেওয়ার বাস্তব উপায় নির্দেশ করতে এবং প্রাত্যহিক সমস্যাবলীর ওপর তথ্য ও উপদেশ দিতে।

- একজন অক্যুপেশনাল থেরাপিষ্ট (Occupational Therapist) আপনার শিশুকে দৈনন্দিন কাজে যেমন পোষাক পড়া, কাচাকুচি করা ও টয়লেটে যাওয়ায় পরিচালনা করায় সাহায্য করার ক্ষেত্রে আপনাকে সহযোগিতা করতে। জীবনকে সহজতর করতে এবং আপনার শিশুর স্বাধীনতা ও গতিশীলতা বাড়াতে আপনার বাড়ীতে সহায়ক বস্তু, যন্ত্রপাতি এবং মানানশীলতা এর ওপর উপদেশ দিতে পারে এবং কখনও কখনও আপনার জন্য সরবরাহ করার ও ব্যবস্থা করতে পারে।

- ফিজিও থেরাপিস্ট (Physiotherapist) বেদনার উপশম ঘটাতে এবং গতিশীলতা করাতে সাহায্য করতে চিকিৎসা ও উপদেশ প্রদান করতে তারা আপনাকে উপদেশ দিতে পারে, উদাহরণস্বরূপ সঠিকভাবে আপনার শিশুকে নিয়ে আসা।

- একজন কমিউনিটি সাইকিয়াট্রিক নার্স (Community Psychiatric Nurse) - (একজন কমিউনিটি মনোরোগ-সংক্রান্ত নার্স) আপনার শিশুর যদি মানসিক স্বাস্থ্যের সমস্যা থাকে তবে আপনাকে উপদেশ দিতে এবং কখনও কখনও একজন শিশুকে ওষুধ দিতে;

- একজন কমিউনিটি ডেনটিস্ট (Community Dentist) অথবা ডেন্টাল নার্স (Dental Nurse);

- একজন স্পীচ থেরাপিস্ট (Speech Therapist) যে সব ছেলেমেয়ের বাচন (স্পীচ), ভাষা অথবা ভাববিনিময়ের সমস্যা রয়েছে তাদেরকে সাহায্য করতে;

- একজন কন্টিন্যান্স অ্যাড্ভাইজার (Continence Adviser) - (একজন অসংযমের উপদেষ্টা) আপনার শিশু যদি অসংযমী হয় তবে আপনাকে উপদেশ ও বাস্তব সাহায্য দিতে;

- একটি চাইল্ড ডিভালপমেন্ট (শিশুবিকাশ) সেন্টার বা ইউনিট (Child Development Centre বা Unit) আপনার শিশুর বিকাশগত চাহিদাগুলোর মূল্যায়ন করতে এবং যদি যথাযথ হয় তবে চিকিৎসা ও পরিবারের আয়োজন করা;

- একটি 'বাগি' ('buggy') অথবা হুইলচেয়ার;

- ন্যাপী অথবা মলমূত্রের বেগ ধারণে অক্ষমতার উপকরণ-যদি আপনার শিশু একটি অক্ষমতার জন্য মলমূত্রধারণে অক্ষম হয়।

আপনার শিশুর জি পি অথবা হাসপাতাল বিশেষজ্ঞের কাছে থেকে অন্যান্য স্বাস্থ্য পরিষেবার কাছে পাঠানোর দরকার হয় তবে ধৈর্য্যশীল কিন্তু অটল থাকার চেষ্টা করুন। অতিরিক্ত সাহায্য সমস্ত পার্থক্য তৈরী করে দিতে পারে। আপনি যদি মনে করেন আপনি কোথাও পাচ্ছেন না, অথবা আপনার জি পি আপনার চাহিদাসমূহের প্রতি সহানুভূতিশীল নয় তবে আপনি জি পি পরিবর্তন করার কথা বিবেচনা করতে চাইতে পারেন।

আপনি যদি খুশী না হন

তবু ও আপনি অখুশী হন তবে আপনি যে পরিষেবা নিয়ে অস্বিধা ভোগ করছেন তাতে প্রথাগত (ফর্মাল) লিখিত অভিযোগ করা উচিত। তবু ও যদি বিষয়টি না মেটে, তবে আপনার একটি লোকাল এ্যাড্ভাইস্ সেন্টারে কথা বলা উচিত , যেমন সিটিজেন

এ্যাড্ভাইস্ ব্যুরো (Citizen's Advice Bureau) যার পরবর্ত্তী স্তরগুলোর মধ্য দিয়ে আপনার সঙ্গে কথা বলতে পারা উচিত। সর্বশেষে একজন ইন্ডিপেন্ডেন্ট অমবুডস্ম্যান(স্বাধীন ন্যায়পাল) রয়েছেন যিনি আপনার কেসটির পর্যালোচনা করতে পারেন। আপনি যদি ওয়েলস, স্কটল্যান্ড বা নর্দার্ন আয়্যারল্যান্ডে বাস করেন তবে **অমবুডস্ম্যান (Ombudsman)** এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। ইংল্যান্ডের জন্য যোগাযোগের বিস্তৃত বিবরণ নিম্নরূপ:

Parliamentary and Health Service Ombudsman (England) (পার্লামেন্টারী এণ্ড হেলথ সার্ভিস ওমবুডসম্যান (ইংল্যান্ড))

Millbank Tower, Millbank, London SW1P 4QP টেলি: 0845 015 4033 ওয়েব:
http://www.ombudsman.org.uk

বিরল অস্বস্থ্যতা (দূরারোগ্য রোগ)

হিসেব করে দেখা গেছে যে ইউকে তে চার মিলিয়ন পর্যন্ত লোক বিরল অস্বস্থ্যতায় (দূরারোগ্য রোগ) আক্রান্ত। অনেক পিতামাতার পক্ষে একটি বিরল অবস্থার রোগনির্ণয় পাওয়া একটি একাকীত্বের ও দুশ্চিন্তাগ্রস্ততার অভিজ্ঞতা হতে পারে।

যে সব পিতামাতার ছেলেমেয়েদের একটি বিরল অস্বস্থ্যতা (দূরারোগ্য রোগ) রয়েছে তারা অবস্থা, চিকিৎসা অথবা রোগের পূর্বাভাস সম্পর্কে তথ্য সঙ্গে সঙ্গে নাও পেতে পারেন। এমন ও হতে পারে এই প্রথমবার আপনার শিশুর ডাক্তার এই বিশেষ অবস্থার মধ্য দিয়ে গেছেন। কখনও কখনও পরিবারদের বলা হয় যে তারাই একমাত্র এই রোগের দ্বারা আক্রান্ত হয়েছেন। অনেক পরিবার তথ্য খুঁজে প্রচুর সময় ব্যয় করেন -অধিক খুঁজে বের করতে তারা ইন্টারনেটেও সার্চ করতে পারেন। যাই হউক, কখনও কখনও ইন্টারনেটের তথ্য প্রাসঙ্গিক সহায়ক অথবা যথাযথ নাও হতে পারে। মনে রাখবেন যে আপনার শিশুর যদি বিরল অস্বস্থ্যতা (দূরারোগ্য রোগ) হয় তবে হাতের কাছেই সাহায্য রয়েছে। কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি অবস্থাটি সম্পর্কে তথ্য দিতে পারে এবং অন্যান্য যে সব পরিবারের ছেলেমেয়েদের একই অবস্থা রয়েছে তাদের সংস্পর্শে পরিবারগুলোকে এনে সাহায্য করতে পারে। অন্যান্য পিতামাতার সঙ্গে অভিজ্ঞতা ও তথ্য উভয়ই বিনিময় করার ক্ষেত্রে এটি খুবই মূল্যবান হতে পারে।

যে শিশুর বিরল অস্বস্থ্যতা রয়েছে তার কেয়ার নেওয়ার ক্ষেত্রে সময়ে সময়ে অতিরিক্ত বাধাবিপত্তি আসতে পারে যা অধিক সাধারণ রোগে আক্রান্তদের পরিবারগুলোকে ভোগ করতে হয়না। অনেক পিতামাতা রিপোর্ট করেন যে অনেক পরিবার তথ্য খুঁজে প্রচুর সময় ব্যয় করেন অধিক খুঁজে বের করতে তারা ইন্টারনেটে ও সার্চ করতে পারেন। যাইহউক, কখনো কখনও ইন্টারেনেটের তথ্য প্রাসঙ্গিক সহায়ক অথবা যথাযথ নাও হতে পারে।মনে রাখবেন যে আপনার শিশুর যদি বিরল অস্বস্থ্যতা (দূরারোগ্য রোগ) হয় তবে ধারে কাছেই সাহায্য রয়েছে। কন্টাক্ট ও ফ্যামিলি অবস্থাটি সম্পর্কে তথ্য দিতে পারে এবং অন্যান্য যে সব পরিবারের ছেলেমেয়েদের একই অবস্থা রয়েছে তাদের সংস্পর্শে পরিবারগুলোকে এনে সাহায্য করতে পারে। অন্যান্য পিতামাতার সঙ্গে অভিজ্ঞতা ও তথ্য উভয়ই বিনিময় করার ক্ষেত্রে এটি খুবই মূল্যবান হতে পারে। যে শিশুর বিরল অস্বস্থ্যতা রয়েছে তার কেয়ার নেওয়ার ক্ষেত্রে সময়ে সময়ে অতিরিক্ত বাধাবিপত্তি আসতে পারে যা অধিক সাধারণ রোগে আক্রান্তদের পরিবারগুলোকে ভোগ করতে হয়না। অনেক পিতামাতা রিপোর্ট করেন তারা যে সব পেশাজিবীদের সঙ্গে দেখা করেছেন তারা তাদের শিশুর অস্বস্থ্যতা সম্পর্কে শোনেন না বা বোঝেন না। অনেক পরিবার ডাক্তার, দন্তচিকিৎসক, পেশাগত চিকিৎসক এবং অনেক সংখ্যক অন্যান্য যে সব পেশাজীবিজের সংস্পর্শে তারা আসে তাদের কাছে বিরল অস্বস্থ্যতা সম্পর্কে এবং এটি কিভাবে তাদের শিশুর ক্ষতি করে তা ব্যাখ্যা করে যথেষ্ট পরিমান সময় বের করে ফেলে। অধিকন্তু, এজেন্সীগুলো যেহেতু এই অস্বস্থ্যতা সম্পর্কে এবং এটি কিভাবে একটি শিশুর ক্ষতি করবে সে সম্পর্কে সচেতন নয় তাই পরিষেবা ও বেনিফিট পাওয়ার ক্ষেত্রে অধিক সময় নিতে পারে। যাইহউক বিরল অস্বস্থ্যতার জন্য পিতামাতাকে সাহায্য করতে যথেষ্ট সংখ্যক সাপোর্ট গ্রুপ সহজলভ্য এবং আপনার শিশুর জন্য কতটা সর্বোৎকৃষ্টভাবে সাহায্য পাওয়া যেতে পারে সে সম্পর্কে তারা আপনাকে উপদেশ দিতে পারে। অধিক তথ্যের জন্য কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি র হেলপলাইনে যোগাযোগ করুন।

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি ‘র একটি বিকাশমূলক পরিসেবা রয়েছে যা ব্যক্তিগত বিরল অস্বস্থ্যতায় আক্রান্ত পরিবারগুলোর জন্য সাপোর্ট গ্রুপ তৈরী করতে পিতামাতাদের সহযোগিতা করে। কাজেই যদি আপনি আপনার শিশুর অস্বস্থ্যতা সম্পর্কিত কোন সাপোর্ট গ্রুপ নেই এবং একটি এইরূপ সাপোর্ট গ্রুপ চালু করতে আগ্রহী হবেন, তবে যোগাযোগ রেখে চলুন।

সংযোগ (‘লিঙ্কিং’)

অনেক পিতামাতা আমাদের বলেন তারা তাদের ছেলেমেয়ের কি অস্বস্থ্যতা বা স্বাস্থ্যের অবস্থাযুক্ত অন্যান্য ছেলেমেয়েদের পরিবারের সঙ্গে কথা বলতে পছন্দ করবেন। এতে যদি আপনি আগ্রহী হন, তবে আপনার শিশুর অবস্থার জন্য সাপোর্ট গ্রুপ আপনার সঙ্গে যোগাযোগ ঘটাতে সক্ষম হতে পারে। যদি কোন গ্রুপ না থাকে তবে আমাদের হেল্পলাইনের সঙ্গে সংযোগ রেখে চলুন - প্যারেন্ট এডভাইজারস্ এক এক করে অন্যান্য পিতামাতাদের সঙ্গে আপনার যোগাযোগ ঘটিয়ে দিতে সক্ষম হতে পারে

আপনার যদি ইন্টারনেটে অধিগম্যতা থাকে তবে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির সংযোগকারীং ওয়েবসাইটের মধ্যেমে ও আপনি যোগাযোগ করার চেষ্টা করতে পারেন:

http://www.makingcontact.org/

তারা যেখানেই বসবাস করুক না কেন একটি বিশেষ অবস্থার দ্বারা আক্রান্ত পরিবারগুলোর সঙ্গে যোগাযোগ রাখার এটি একটি সুনিশ্চিত উপায় প্রদান করে। আপনি বিনামূল্য রেজিস্ট্রিভুক্ত হতে পারেন এবং আপনার নিজের সম্পর্কে যতটা বেশী বা কম তথ্য আপনি দিতে চাইবেন ততটাই দিতে পারেন।

দয়া করে নোট করুন যে এই পরিষেবা বর্তমানে কেবল ইংরেজীতেই পাওয়া যায়। এই পরিষেবা কি কাজ করে এবং কিভাবে রেজিষ্ট্রিভুক্ত হতে হয় সে সম্পর্কে অধিক তথ্যের জন্য আপনার যদি ইন্টারনেটের সুবিধা না থাকে তবে দয়া করে হেলপ লাইনে যোগাযোগ করুন।

চাইল্ডকেয়ার (শিশুর যত্ন)

পারিবারিক জীবনে চাইল্ডকেয়ার একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। আপনার এর প্রয়োজন হতে পারে যাতে আপনি কাজ করতে পারেন, পড়াশুনা করতে পারেন অথবা আপনার নিজের জন্য কিছু করতে পারেন। অক্ষম (ডিসএবলড্) ছেলেমেয়েদের যুক্ত পরিবারগুলো প্রায়ই অনুভব করে যে চাইল্ডকেয়ারের অধিগম্যতা ও প্রাপ্ত সীমাবদ্ধ। কিছু পরিবার আনুষ্ঠানিক (ইনফরমাল) চাইল্ডকেয়ার ব্যবহার করে, যেমন অন্যান্য পরিবারের সদস্যরা বন্ধুরা ও প্রতিবেশীরা। সময়ে সময়ে আপনি বুঝতে পারেন যে আপনার অধিক বিধিবদ্ধ আয়োজন করা প্রয়োজন এবং একের অধিক চাইল্ডকেয়ার সার্ভিস ব্যবহার করা প্রয়োজন হতে পারে। কিছু স্থানীয় এলাকায় অক্ষম ছেলেমেয়েদের পরিবারদের জন্য নির্দিষ্ট পরিষেবা রয়েছে। অন্যদের এমন প্রকল্প থাকতে পারে যা অতিরিক্ত চাহিদাসম্পন্ন ছেলেমেয়েদের চাইল্ডকেয়ার সার্ভিসের মূলস্রোতে প্রবেশে সহযোগিতা করে। প্রাথমিক বছরগুলোর ব্যবস্থাসমূহ ইংল্যান্ডে OFSTED স্কটল্যান্ডে এইচ এম ইনসপেকক্টর অব এডুকেশান, নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে ডিপার্টমেন্ট অব এডুকেশান এবং ওয়েলস্ এ ESTYN এ রেজিস্ট্রিভুক্ত ও এদের দ্বারাই পরিচালিত হয়।

চাইল্ডমাইন্ডারস্

চাইল্ডমাইন্ডাররা পূর্ণ ও আংশিক সময়ের কেয়ার প্রদান করে, ছেলেমেয়েদের জন্য খেলা ও শিক্ষার স্বযোগ দেয়, বিশেষত: চাইল্ডমাইন্ডারের নিজের বাড়ীতে। চাইল্ডমাইন্ডাররা স্বনিযুক্ত এবং যে সময়ে তারা কাজ করে সেই সময় সম্পর্কে নমণীয় হতে পারে, খুব ভোরে, সন্ধাসময় এবং সাপ্তাহিক ছুটির দিনে কেয়ারের অফার দেয়।

নার্সারীসমূহ

প্রাথমিকভাবে ৫ বছরের নীচের ছেলেমেয়েদের একটি দলগত পরিবেশে খেলা ও শেখার জন্য এরা পূর্ণ ও আংশিক সময়ের স্থান অফার করে। কিছু নার্সারী বয়স্ক ছেলেমেয়েদেরকে ও স্কুলের আগে ও পরে এবং বিদ্যালয়ের ছুটির দিনে কেয়ার প্রদান করে।

স্কুল/বিদ্যালয়ের বাইরে চাইল্ডকেয়ার

বিদ্যালয়ের বাইরে চাইল্ডকেয়ার (প্রায়ই বাচ্চাদের ক্লাব অথবা স্কুলের বাইরের ক্লাব হিসেবে পরিচিত হিসেবে) বিদ্যালয়ের আগে, বিদ্যালয়ের পরে এবং/অথবা বিদ্যালয়ের ছুটির সময় স্কুলের বয়সের ছেলেমেয়েদের জন্য।

প্রি-স্কুল

প্রি-স্কুলগুলো (মাঝে মাঝে প্লে-গ্রুপ হিসেবে পরিচিত) সাধারণত: আড়াই বছরের এবং ৫ বছরের মধ্যেকার ছেলেমেয়েদের জন্য আংশিক সময়ের কেয়ার ও শিক্ষা দেয়। সেশন দুই ঘন্টার কাছাকাছি সময় ধরে চলে কিন্তু কিছু দীর্ঘতর সময় ধরে পাওয়া যায়।

হলিডে প্লে-স্কীম (ছুটির দিনে প্লে স্কীম)

হলিডে প্লে স্কীম ছুটির দিনের খেলার প্রকল্প) স্কুলের বয়সের ছেলেমেয়েদের জন্য স্কুলের ছুটির দিনে পরিচালিত হয়। এটি ছেলেমেয়েদের জন্য খেলা করতে ও মজা করতে একটি নিরাপদ ও উদ্দীপক পরিবেশ প্রদান করে।

নানীরা

নানীরা একটি নির্দিষ্ট পরিবারের ছেলেমেয়েদের সেই বাড়ীতে থেকে এবং প্রাত্যহিক ভিত্তিতে কেয়ার নেয়। বর্তমানে নানীদের রেজিস্ট্রিকৃত হওয়ার দরকার হয় না।

ছেলেমেয়ে এবং পরিবারের জন্য অন্যান্য পরিষেবা ও আচে - উদাহরণস্বরূপ, পিতামাতা/কেয়ারার এবং টডলার গ্রুপ (সবে হাঁটতে শিখেছে এমন ছেলেমেয়ের দল), ফ্যামিলি সেন্টার, টয় লাইব্রেরী (খেলনার) এবং অ্যাডভেঞ্চার প্লে-গ্রাউন্ড। আপনার স্থানীয় হেলথ ভিজিটর এবং/অথবা সোস্যাল ওয়ার্কার অন্যান্য উপযুক্ত পরিষেবা সম্পর্কে জানতে পারে। সাপোর্ট গ্রুপে অন্যান্য পিতামাতাদের তারা কি ধরণের চাইল্ডকেয়ার সার্ভিস ব্যবহার করে তা জিজ্ঞেস করলে ও কাজে আসবে।

সঠিক চাইল্ডকেয়ার সার্ভিস বেছে নেওয়া আপনার এবং আপনার শিশুর পক্ষে গুরুত্বপূর্ণ। আপনার স্বনিশ্চিত থাকা প্রয়োজন যে আপনার শিশু নিরাপদ, নিরুদ্বেগ ও স্বখী রয়েছে। আপনার লোকাল অথরিটিতে (স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছে) পরীক্ষা করা উচিত কোন কোন চাইল্ডকেয়ার সার্ভিসে রেজিস্ট্রিভুক্ত হওয়া প্রয়োজন এবং প্রতিবছর পরিদর্শন করানো প্রয়োজন।

চাইল্ডকেয়ারের (অপশানস্) বিকল্পগুলো এবং প্রাপ্যতা সম্পর্কে অধিক বিস্তৃত তথ্য আপনার স্থানীয় চাইল্ডকেয়ার ইনফরমেশান সার্ভিস (Childcare Information Service) থেকে পাওয়া যেতে পারে। আপনি যদি ওয়েলস, ইংল্যান্ড অথবা স্কটল্যান্ডে বাস করেন তবে দি চাইল্ডকেয়ার লিঙ্ক ফ্রিফোন পরিষেবা আপনাকে 08000 96 02 96 টেলিফোন নম্বরে এবং

http://www.childcarelink.gov.uk ওয়েবসাইটে আপনার স্থানীয় ইনফরমেশান সার্ভিস এর সঙ্গে সংযোগ ঘটিয়ে দেবে। আপনি যদি নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে বসবাস করেন তবে অধিক তথ্যের জন্য আপনার স্থানীয় হেলথ এণ্ড সোস্যাল সার্ভিস কমিউনিটি ট্রাস্ট (Health and Social Services Community Trust) এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

শিক্ষা

বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাযুক্ত একটি শিশুএর পিতামাতা হিসেবে শিক্ষা আপনার মূল উদ্বেগগুলোর মধ্যে একটি হতে পারে। বিশেষ স্কুল বা মূলস্রোতের শিক্ষা কোনটি সর্বোৎকৃষ্ট বিকল্প তা সহ পিতামাতাদের সাধারণত: স্কুলে পড়া সম্পর্কে দু:শ্চিন্তা ও উদ্বেগ থাকে।

দি স্পেশাল এডুকেশনাল নির্ডস্ (Special Educational Needs (SEN)) এণ্ড ডিসএবিলিটি এ্যাক্ট 2001 ইংল্যান্ড এণ্ড ওয়েলস এ যুক্ত ছেলেমেয়েদের জন্য শিক্ষার পরিবর্তন সূচিত করে। এটি Disability Discrimination Act (ডিসএবিলিটি ডিসক্রিমিনেশনস এ্যাক্ট) এর অব্যাহতির মধ্যেও শিক্ষায় প্রবেশাধিকার নিয়ে আসে। এটি শিক্ষা প্রচারকারীদের কাছে অক্ষম (ডিসএবলড্) শিক্ষার্থী ছাত্রছাত্রী ও বয়স্ক শিক্ষার্থীদের মধ্যে বৈষম্যমূলক আচরণ করাকে বেআইনীরূপে গণ্য করে। এই প্রথমবারের জন্য দি Special Educational Needs and Disability (Northern Ireland) Order 2005 (স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ এণ্ড ডিসএবিলিটি (নর্দার্ন আয়ারল্যান্ড) অর্ডার 2005) বিদ্যালয়গুলোতে এবং ফারদার (অধিক) ও উচ্চ শিক্ষার কেন্দ্রগুলোতে (SEN) আইনকে শক্তিশালী করেছে।

ইংল্যান্ড, ওয়েলস্ এবং নর্দান আয়ারল্যান্ডে শিক্ষা

যদি আপনার শিশুর স্পেশান এডুকেশনাল নীডস্ (SEN) (বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদা) থাকে তবে শিক্ষাব্যবস্থা থেকে সর্ব্বোৎকৃষ্টটি পেতে তার অতিরিক্ত সাহায্য ও সহযোগিতা প্রয়োজন হতে পারে। যাদের এমন স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ (বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদা রয়েছে যেগুলো প্রাথমিক বছরগুলোর পরিমণ্ডলে বা বিদ্যালয়ের নিজস্ব পরিকাঠামোয় মেটানো যাবে না, তাদের জন্য অধিক ব্যবস্থা প্রয়োজন কিনা যে বিষয়ে সিদ্ধান্ত নিতে তাদের সাহায্য করতে লোকাল এডুকেশনাল অথরিটি (LEA) অথবা লাইব্রেরী এণ্ড এডুকেশান বোর্ড (Library and Education Board) নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে একটি অ্যাসেস্‌মেন্ট (মূল্যায়ন) করতে পারে। যদি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ এটিতে অপ্রয়োজনীয় বলে মনে না করে অথবা গত ছয়মাসে আপনার শিশুর একটি অ্যাসেস্‌মেন্ট (মূল্যায়ন) হয়ে গেছে এরূপ যদি না হয় তবে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ অবশ্যই মূল্যায়নের কথা বিবেচনা করবে। ফলশ্রুতি হিসেবে একটি ডকুমেন্ট (নথি) বের করা হতে পারে যা স্টেটমেন্ট অব স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ (Statement of Special Educational Needs) বলে পরিচিত। কিভাবে সেগুলো মেটানো উচিত তা অবহিত করে। একটি অ্যাসেস্‌মেন্ট (মূল্যায়ন) দরকার কিনা তা বিবেচনা করা থেকে একটি চূড়ান্ত স্টেটমেন্ট (বিবৃতি) তৈরী করা পর্যন্ত এই মুহূর্ত এই পদ্ধতিটির ২য় সপ্তাহের বেশী সময় নেওয়া উচিত নয়। নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে এই সময়সীমা ১৮ সপ্তাহ।

নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডের মতই ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস্ এর প্রত্যেকের নিজস্ব কোড অব প্র্যাকটিস ফর স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ (Code of Practice for Special Educational Needs) রয়েছে যেটি পৃথক আইন দ্বারা পরিচালিত হয়।

ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস এ বিবৃতিসমূহ

প্রাসঙ্গিক স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ কোড অব প্র্যাকটিস এর মধ্যে অ্যাসেস্‌মেন্টের (মূল্যায়নের) এই স্তরগুলোকে তুলে ধরা হয়েছে যা (SEN) চিহ্নিতকরণ ও মূল্যায়নের জন্য মূল নীতিগুলির বিবরণ দেয়।

২ বছরের নীচের ছেলেমেয়েদের জন্য শিক্ষাগত মূল্যায়ন (এডুকেশনাল অ্যাসেস্‌মেভ (মূল্যায়ন))

যদি আপনার শিশুর একটি বিশেষ অবস্থা বা প্রধান স্বাস্থ্যের সমস্যা থাকে যা প্রাসঙ্গিক বয়স থেকেই উদ্বেগের কারণ হয়ে উঠেছে, তবে সেগুলোকে একটি অ্যাসেস্‌মেন্টের (মূল্যায়নের) জন্য LEA র কাছে পাঠানো যেতে পারে। এই অ্যাসেস্‌মেন্ট (মূল্যায়ন) ২ বছরের ওপরের ছেলেমেয়েদের জন্য প্রযোজ্য বাধ্যবাধকতামূলক পদ্ধতিগুলো অনুসরণ করার প্রয়োজন নেই।

বাধ্যতামূলক স্কুলের বয়সের নীচে এবং ২ বছরের উপরের ছেলেমেয়েদের জন্য এডুকেশনাল অ্যাসেস্‌মেন্ট **(শিক্ষাগত নির্ধারণ)**

- **আর্লি ইয়ারস্ একশান (প্রাথমিক বয়সের ব্যবস্থা) -** প্রদেয় স্বাভাবিক পাঠ্যক্রমের অংশ হিসেবে দেওয়া সহযোগিতার বাইরেও যখন একজন শিশুর অতিরিক্ত সহযোগিতা প্রয়োজন বলে মনে করা হয় তখন এটি ঘটে। এই এ্যাকশান হবে শিশুর পিতামাতার সঙ্গে পরামর্শক্রমে (SENCO) (স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্ কো-অর্ডিনেটর - Special Educational Needs Co-ordinator) এবং শিশুর শিক্ষকের দ্বারা সম্মত হওয়া হস্তক্ষেপ।

- **আর্লি ইয়ারস্ একশান প্লাস (প্রাথমিক বয়সের মাত্রাতিরিক্ত ব্যবস্থা) -** যখন একজন শিশুর বিকাশে সহযোগিতা করতে বাইরের সহযোগিতা -মূলক পরিষেবা অথবা অধিক বিশেষজ্ঞের উপদেশ চাওয়া হয় তখন এই স্তর হয়।

- **স্ট্যটুটরী অ্যাসেস্‌মেন্ট (বিধিবদ্ধ মূল্যায়ন) এর জন্য অনুরোধ** - কিছু ছেলেমেয়ের জন্য উপরে বর্ণিত স্তরগুলো তাদের অতিরিক্ত চাহিদাসমূহ মেটাতে যথেষ্ট নয়। এই স্তরেই একটি **স্ট্যটুটরী** অ্যাসেস্‌মেন্ট (বিধিবদ্ধ মূল্যয়ন) করা যেতে পারে। একজন পিতামাতা হিসেবে আপনার দ্বারা এই অনুরোধ করা যেতে পারে, অথবা আপনার শিশুর সঙ্গে যোগাযোগ আছে এমন পেশাজীবিদের মধ্যে একজনের কাছে থেকে ও এটি হতে পারে।

স্কুলে যায় এমন ছেলেমেয়েদের জন্য এডুকেশনাল অ্যাসেস্‌মেন্ট (শিক্ষাগত মূল্যায়ন)

কিছু ছেলেমেয়ে স্কুলে উপস্থিতির আগে তাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহ চিহ্নিত করে নেবে - অন্যদের পক্ষে এটি ঘটনা নয়। স্তরগুলো প্রাথমিক বয়সের পরিকাঠামোয় উপস্থিত হওয়া একজন শিশুর মত একই।

- **এ্যাকশান (স্কুলের ব্যবস্থা)** - এটি হল যখন একজন শিক্ষক বা SENCO যখন একটি SEN যুক্ত এমন একটি শিশুকে চিহ্নিত করে যার সাধারণ পাঠ্যক্রমে দেওয়া সহযোগিতাগুলোর অতিরিক্ত বিভিন্ন সহযোগিতার প্রয়োজন।

- **এ্যাকশান প্লাস (স্কুলের মাত্রাতিরিক্ত ব্যবস্থা) -** একজন শিশুর চাহিদাগুলো মেটাতে বাইরের পরিষেবা থেকে সাহায্যের জন্য বা বিশেষজ্ঞের সাহায্যের জন্য অনুরোধের ফলশ্রুতিতে এটি ঘটে।

- **একটি স্ট্যাটুটরী অ্যাসসমেন্ট (বিধিবদ্ধ মূল্যায়ন) এর জন্য অনুরোধ -** যেখানে এটি অনুভব করা হয় যে শিশুর এখন ও কিছু গুরুত্বপূর্ণ চাহিদা রয়েছে যেগুলো পূর্ববর্ত্তী স্তরগুলোর ব্যবস্থার মাধ্যমে মেটানো যাবেনা, সেখানে বিদ্যালয় শিশুটির একটি স্ট্যাটুটরী অ্যাসসমেন্ট (বিধিবদ্ধ মূল্যায়ন) এর জন্য অনুরোধ করতে পারে। আবার পিতামাতাদের ও তাদের শিশুর একটি স্ট্যাটুটরী অ্যাসসমেন্ট এর জন্য বলার অধিকার রয়েছে।

LEAs মূল্যায়ন করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে কিনা তা অবশ্যই পিতামাতাদের জানাবে। অ্যাসসমেন্ট(মূল্যায়ন) শুরু হওয়ার আগে লোকাল এডুকেশান অথরিটির আপনাকে ২৯ দিনের নোটিশ দেওয়া উচিত। এই সময় সীমা অ্যাসসমেন্ট অন্তর্ভুক্ত হওয়ার জন্য তথ্য ও মতামত দিতে সাড়া দেওয়ার জন্য পিতামাতাদের দেওয়া হয়। অ্যাসসমেন্টের মধ্যে সাধারণত: স্কুলে, একজন এডুকেশনাল সাইকোলজি(শিক্ষা মনোবিধ) একজন ডাক্তার অথবা স্বাস্থ্য পেশাজীবি এবং পিতামাতাদের রিপোর্ট অন্তর্ভুক্ত হয়।

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি দুটি ফ্যাক্টসীট (কোন নির্দিষ্ট বিষয়ে প্রকাশিত পত্রিকা) প্রকাশ করে **"Special Educational Needs - England"** (**স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্‌ - ইংল্যান্ড**) এবং "**Special Educational Needs - Wales**" (**স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্‌ -ওয়েলস্‌**) (ওয়েলস্‌ - এও পাওয়া যায়) এবং সেই সাথে "**Disability and Education Pack for England"** (**ডিসএবিলিটি এণ্ড এডুকেশনাল প্যাক ফর ইংল্যান্ড**) যেগুলো আমাদের হেল্পলাইন থেকে বিনামূল্যে সরবরাহের জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে অথবা আমাদের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করা যেতে পারে।

যদি একজন পিতামাতা একজন শিশুর বিবৃতি নিয়ে অখুশী হন এবং LEA এর সঙ্গে বিষয়টি মেটাতে অক্ষম হন তবে তারা ইচ্ছা করলে আপীল করতে পারেন। দি 'Special Educational Needs and Disability Tribunal' (স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্‌ এণ্ড ডিসএবিলিটি ট্রাইব্যুন্যাল) (SENDIST) 'Special Educational Needs - How to Appeal' (স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস - হাউ টু আপীল) এবং ডিসএবিলিটি ডিসক্রিমিনেশন ইন স্কুলস্‌ - হাউ টু মেক এ ক্লেইম' শিরোনামে দুটি প্রচারপুস্তিকা বের করে এবং সেইসঙ্গে 'রাইট টু বি হার্ড নাম একটি ভিডিও বের করে। দি স্পেশাল এডুকেশনাল নীডস্‌ ট্রাইব্যুনাল ফর ওয়েলস্‌ (SENTW), আরও ওয়েলস এ প্রযোজ্য ব্যবস্থা অনুযায়ী এই দুটি প্রচারপুস্তিকার সংস্করণ প্রকাশ করে।

SENDIST, Procession House, 55 Ludgate Hill, London EC4M 7SW টেলি: 0870 241 2555 SEN হেলপলাইন টেলি: 0870 606 5750 Discrimination হেলপলাইন ই-মেইল: tribunalqueries@sendist.gsi.gov.uk ওয়েব: http://www.sendist.gov.uk

SENTW, Unit 32, Ddole Road Enterprise Park, Llandrindod Wells LD1 6PF টেলি: (01597) 829800 হেলপলাইন ই-মেইল : tribunalenquiries@wales.gsi.gov.uk ওয়েব: http://www.sentw.gov.uk

পিতামাতাদের তাদের শিশুদের শিক্ষা নিয়ে সমস্যার বিষয়ে সাহায্য করার জন্য অনেক সংগঠন স্থাপিত হয়েছে। অধিক বিস্তৃত বিবরণের জন্য দয়া করে হেলপলাইনে যযোযোগ করুন।

ত্তুজ্জ্ঢদ্দ ইংল্যান্ডে অনেক লোকাল এডুকেশান অথরিটির একটি প্যারেন্ট পার্টনারশিপ স্কিম রয়েছে, বিস্তৃত বিবরণের জন্য LEA অথবা কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি হেলপলাইনে যোগাযোগ করুন। ওয়েলস এ প্রত্যেক কাউন্টির একটি একইরকম প্রকল্প (স্কীম) রয়েছে

যেটি একটি স্বাধীন স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের (ভল্যান্টরী অর্গানইজেশন) দ্বারা দেওয়া হয়। ওয়েলস্ এ LEA অথবা কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি অফিসে যোগাযোগ করুন। (কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি তে অধিক তথ্য দেখুন)

স্কুল লিভিং (স্কুল ত্যাগ করা)

ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস এ ইয়ার ৯ এ (অথবা যখন আপনার শিশুর বয়স ১৪ তখন) 16 তে -পরবর্ত্তী শিক্ষার জন্য প্রস্তুত হতে বিবৃতিটির বার্ষিক পর্য্যালোচনার মধ্যে একটি 'ট্রানজিশন প্ল্যান' (উত্তরণ পরিকল্পনা) রচনা করা থাকবে। আপনি যদি ইংল্যান্ডে বসবাস করেন তবে এই পর্য্যালোচনার মধ্যে অবশ্যই কানেকশান সার্ভিস থাকবে যা পূর্ণবয়স্ক জীবন উত্তরণের ক্ষেত্রে যুবকযুবতীদের গাইডেন্স (নির্দেশিকা) দেয়। আপনি যদি ওয়েলস এ বসবাস করেন, তবে এটি হল ক্যারিয়ারস্ ওয়েলস কে অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন।

বোধগম্যভাবে, অনেক পিতামাতাই পূর্ণ -সমস্যার শিক্ষা ছাড়ার পর তাদের ছেলেমেয়েদের ভবিষ্যৎ সম্পর্কে উদ্বিগ্ন থাকে।

যাইহউক ফারদার এডুকেশান এর অনেক কলেজ রয়েছে যেগুলো অক্ষম ছেলেমেয়েদের তাদের মূলধারায় গ্রহণ করতে সক্ষম। বিশেষ কোর্স ও রয়েছে যেগুলোর উদ্দেশ্য স্কুল থেকে ফার্দার এডুকেশনে বা চাকুরীতে উত্তরণকে সহজ করে তোলা। কিছু কোর্স হোম ম্যানেজমেন্ট, ব্যক্তিগত সম্পর্কে এবং অবসর সময়ে ব্যবহারের ওপর প্রশিক্ষণ দেওয়া সহ যুবক লোকেদের স্বাধীনভাবে বসবাস করার ক্ষেত্রে সাহায্যের ওপর আলোকপাত করে।

দি ট্রাইব্যুন্যাল প্ল্যান এর মধ্যে যুবক ব্যক্তিরা যেমনি বয়স্ক জীবনে (এডাল্ট হুড) উত্তরণ করে তখন তাদের চাহিদাগুলোর বিস্তৃত পর্য্যালোচনা অবশ্যই থাকবে। এর শিক্ষাগত ও প্রশিক্ষণগত চাহিদার বাইরে যাওয়া উচিত। এই পদ্ধতিতে পিতামাতাদের, যুব ব্যক্তিদের তাদের উকিলদের এবং বিচিত্র রকম পেশাজীবি ব্যক্তিদের অনতর্ভুক্ত করা উচিত। ট্রানজিশন প্ল্যান এর অবশ্যই বার্ষিক পর্য্যালোচনা করতে হবে। কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি **'Transition in England and Wales'** (ট্রানজিশন ইন ইংল্যান্ড এণ্ড ওয়েলস) নামে একটি ফ্যাক্টসীট বের করে।

স্কটল্যান্ডে শিক্ষা

স্কটল্যান্ডে শিক্ষাব্যবস্থা বর্তমানে গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তনের মধ্য দিয়ে চলছে। বর্তমান বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদার (স্পেশাল এডুকেশানাল নীডস্ এর) জায়গার নতুন Education (Additional Support for Learning) (Scotland) Act 2004 (এডুকেশান (এডিশনাল সাপোর্ট ফর লার্ণিং) (স্কটল্যান্ড) এ্যাক্ট 2004) আসবে, যা ১৪ই নভেম্বর 2005 থেকে কার্যকরী হবে।

নতুন আইন (এ্যাক্ট) এডিশনাল সাপোর্ট নীডস্ (ASN) এর ব্যাপকতর ধারনা চালু করে এবং অধিক ছাত্রছাত্রীদের কাছে অতিরিক্ত সাহায্যের অধিকার প্রসারিত করে। যে সব ছেলেমেয়ে তাদের শিক্ষায় অতিরিক্ত সাহায্য থেকে উপকৃত হবে তাদের সকলে চিহ্নিত করতে ও সহযোগিতা করতে এডুকেশান অথরিটির (শিক্ষাকর্তৃপক্ষের) একটি নতুন দায়িত্ব রয়েছে। এটি যে কোন ধরণের অক্ষমতার কারণে হতে পারত অথবা যদি তাদের সামাজিক, আবেগবশত সমস্যা থাকে, বিশেষভাবে সহজাত গুণসম্পন্ন হয়, ইংরেজী তাদের দ্বিতীয় ভাষা হয়, গুণ্ডাদের দ্বারা ভয় দেখানো হচ্ছে অথবা শোক - দুঃখ ভোগ করছে এমন হয় তবে ও হতে পারত।

যে সব ছাত্র-ছাত্রীর স্থায়ী, জটিল বা বহুবিধ চাহিদা রয়েছে এবং যাদের এমন পরিষেবা প্রয়োজন যা শিক্ষা কর্তৃপক্ষ তাদের নিজে থেকে দিতে পারে না যেমন থেরাপি সার্ভিস, তারা 'কো-অর্ডিনেটেড সাপোর্ট প্ল্যান' (CSP) এর যোগ্য হবে। কো-অর্ডিনেটেড সাপোর্ট প্ল্যান এর উদ্দেশ্য শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং সোস্যাল ওয়ার্ক থেকে পরিষেবার উৎকৃষ্টতর সমন্বয়সাধন স্বনিশ্চিত করা। পিতামাতারা কো-অর্ডিনেটেড সাপোর্ট প্ল্যান সম্পর্কিত বিতর্ক একটি নতুন ট্রাইব্যুনাল সিস্টেমে নিয়ে যেতে পারবে।

নতুন আইন (এ্যাক্ট) চালু হওয়ার ঠিক আগে যে সব ছেলেমেয়ে এবং যুবক ব্যক্তিদের একটি 'রেকর্ড অব নীডস্' রয়েছে তাদের জন্য নতুন সিস্টেমে বিবর্তনের একটি সময়কাল থাকবে। রেকর্ড অব নীডস্ যে সব ছেলেমেয়ের রয়েছে তাদের একটি কো-অর্ডিনেটডেট সাপোর্ট প্ল্যান প্রয়োজন কিনা সে ব্যাপারে অ্যাসেসমেন্টকে অনুসরণ করে সিদ্ধান্ত নিতে শিক্ষাকর্তৃপক্ষে দুবছর পর্যন্ত সময় নিয়ে নেবে। এই সময়ে চালু থাকা সহযোগিতার স্তর অবশ্যই বজায় রাখতে হবে। যেখানে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে একটি কো-অর্ডিনেটেড সাপোর্ট পল্যান এর প্রয়োজন নেই, সেখানে নতুন এ্যাক্ট স্বনিশ্চিত করে যে বর্তমান ব্যবস্থা ন্যুনতম আরও ২ বছর কার্যকরী থাকবে। কিছু ছেলেমেয়ে এবং যুবক ব্যক্তি যাদের রেকর্ড অব নীডস্ রয়েছে তাদের জন্য এর অর্থ হতে পারে যে বর্তমান সিস্টেমে তারা যে স্তরের সহযোগিতা পায় তা এ্যাক্ট শুরু হওয়ার তারিখ থেকে 4 বছর পর্যন্ত বহাল থাকবে।

নতুন আইনটি 14ই নভেম্বর 2005 থেকে কার্যকরী হবে। তার আগে পর্যন্ত বর্তমান ব্যবস্থা চালু রয়েছে।

অধিক তথ্য এখানে পাওয়া যায়:

Enquire, The Scottish Advice Service for Additional Support for Learning (এনকুয়ারী, দি স্কটিশ এডভাইস সার্ভিস ফর এডিশন্যাল সাপোর্ট ফর লার্ণিং) টেলি: 0845 123 23 03 ওয়েব: http://www.enquire.org.uk

অথবা কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি স্কটল্যান্ড থেকে পাওয়া যায় (কন্টাক্ট এ ফ্যামিলিতে অধিক তথ্য দেখুন)।

বেনিফিট

বেনিফিট ব্যবস্থা যথেষ্ট জটিল। অনেক লোক বোঝে না যে তারা দাবি করার যোগ্য। বেনিফিটস্ এনকুয়ারী লাইন 0800 88 22 00 থেকে সমস্ত বেনিফিটের ফর্ম পাওয়া যেতে পারে।

যদি আপনার অধিক কোন প্রশ্ন থাকে, তবে এখানে যোগাযোগ করুন:

- কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি হেলপলাইন '0808 808 3555';
- সিটিজেন এডভাইস ব্যুরো (দরকারী যোগাযোগের নম্বরগুলো দেখুন)
- কোন কিছু যাতে আপনার হাতছাড়া না হয় তা স্বনিশ্চিত করতে বেনিফিট সম্পর্কে এই সংস্থাগুলো উপদেশ দিতে পারে এবং দাবি করার ফর্ম পূরণ করতে ও আপনাকে সাহায্য করতে পারে। আপনার স্থানীয় 'সোস্যাল সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট', 'হেলথ এণ্ড সোস্যাল সার্ভিস ট্রাস্ট' অথবা 'সোস্যাল ওয়ার্ক ডিপার্টমেন্ট' এর একজন 'ওয়েলফেয়ার রাইটস্ অ্যাডভাইজার'/'বেনিফিট অ্যাডভাইজার' থাকতে পারে যিনি আপনাকে সাহায্য করতে পারেন।

আপনি বেনিফিটের যোগ্য কিনা সে সম্পর্কে আপনি যদি স্বনিশ্চিত না হন তবে একটি দাবি করার ফর্ম কোনক্রমে পূরণ করুন যেহেতু অধিকাংশ বেনিফিট তারিখ অতিক্রান্ত হয়ে গেলে পাওয়া কঠিন।

ডিসএবিলিটি লিভিং এ্যালাউন্স

ডিসএবলড্ শিশুদের জন্য মূল বেনিফিট হল ডিসএ বিলিটি লিভিং এ্যালাউন্স (DLA)। এটি দুটি অংশ নিয়ে গঠিত:

- যে সব ছেলেমেয়েদের অতিরিক্ত মনোযোগ দেওয়া বা তদারকি করা প্রয়োজন তাদের জন্য কেয়ার কম্পোনেন্ট। শিশুর কতটা পরিমান সাহায্য প্রয়োজন তার ওপর নির্ভর করে, এটি তিনটি বিভিন্ন রেটে (মূল্যায়ন) দেওয়া হয়:

- যে সব ছেলেমেয়ের এক জায়গা থেকে অন্য জায়গায় যাওয়ার জন্য সাহায্যের প্রয়োজন তাদের জন্য মোবিলিটি কম্পোনেন্ট চলার সমস্যার প্রকৃতির ওপর নির্ভর করে ইহা ২টি বিভিন্ন রেটে (মূল্যমানে) দেওয়া হয়।

আপনার শিশু এই দুটি কম্পোনেন্টের যে কোন একটি বা দুটির যোগ্য হতে পারে। যদি আপনার শিশু মধ্য (মিডল) অথবা উচ্চতর (হাইয়ার) রেইটে কেয়ার কম্পোনেন্ট পায় তবে আপনি আপনার শিশুর দেখাশুনা করার জন্য আপনি Carer's Allowance (কেয়ারারস্ এ্যালাউন্স - 'CA') এর যোগ্য হতে পারেন।

ছেলেমেয়ের জন্য ডি এল এ (DLA) দাবী করার জন্য একটি ফর্ম আছে যার নাম DLA1 Child (ডি এল এ ১ চাইল্ড)। পিতামাতাদের পক্ষে ব্যবহার করা এটি সহজতর কাজেই স্বনিশ্চিত করুন যে আপনাকে পূরণ করার জন্য সঠিক ফর্ম দেওয়া হয়েছে। আপনার নিজের জন্য বা আপনার ছেলেমেয়ের জন্য বেনিফিট দাবী করার সময় এটি গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি ফর্মে যত বেশী পারবেন তত বেশী তথ্য যোগ করে দেবেন। আপনার ডাক্তারের দ্বারা দেওয়া যে কোন ইনফরমেশান (তথ্য) সাহায্য করতে পারে। কিভাবে ফর্ম পূরণ করতে হবে সে বিষয়ে যদি আপনি অনিশ্চিত হন তবে উপদেশের জন্য একটি সিটিজেন এডভাইস ব্যুরো অথবা কনট্যাক্ট এ ফ্যামিলি হেলপলাইন কে বলুন।

ট্যাক্স ক্রেডিটস্

Child Tax Credit (চাইল্ড ট্যাক্স ক্রেডিট) অন্তত: একটি শিশুযুক্ত পরিবারের জন্য। এটি একটি মূল পারিবারিক উপকরণ নিয়ে গঠিত (যদি আপনার ১বছরের কম বয়সের অন্তত: একটি শিশু থাকে তবে হাইয়ার (উচ্চতর) রেটে টাকা প্রদান করা হয়)। প্রত্যেক শিশুর জন্য নির্দিষ্ট পরিমান এবং যে সব ছেলেমেয়ে DLA পায় তাদের জন্য অতিরিক্ত পরিমান।

আপনার যদি একজন ছেলেমেয়ে থাকে (16 বছরের নীচে বা 19 বছরের নীচে এবং তবু পূর্ণ সময়ের শিক্ষায় রয়েছে) এবং আপনি /বা যদি আপনার পার্টনার(জীবন সঙ্গী একটা থেকে থাকে তবে সে) তবে সপ্তাহে অন্তত: 16 ঘন্টা কাজ করেন তবে Working Tax Credit (ওয়ার্কিং ট্যাক্স ক্রডিট - WTC) দেওয়া যেতে পারে। ছেলেমেয়ে নেই এমন কিছু নিম্ন আয়ের লোকজনদের জন্য ও WTC সহজলভ্য হয়: কোন অক্ষমতাযুক্ত লোক যারা অন্তত: সপ্তাহে 16 ঘন্টা কাজ করে 50 বছরের উর্ধের লোকজন যারা বেনিফিটে বেশ কিছুদিন কাটানোর পর সাম্প্রতিককালে আবার কাজে ফিরে এসেছে এবং 25 বছরের বেশী বয়সের লোকজন যারা সপ্তাহে অন্তত: 30 ঘন্টা কাজ করে।

ট্যাক্স ক্রেডিট সম্পর্কে অধিক তথ্যের জন্য আমাদের “**The Tax Credits Guide**” (**দি ট্যাক্স ক্রেডিট গাইড**) ফ্যাক্টসীট দেখুন (বর্তমানে ইংরেজী, আরবী, ফার্সি, ম্যান্ডারিন ও সোমালী ভাষায় পাওয়া যায়) । অথবা কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি হেল্পলাইনে ফোন করুন । বিকল্প হিসাবে আপনি স্থানীয় ট্যাক্স এনকুয়ারী অফিসে যোগাযোগ করুন ।

অন্যান্য বেনিফিট এবং অর্থনৈতিক সাহায্যের উৎস

আপনি এইসব অতিরিক্ত বেনিফিটগুলো ও পেতে পারেন :

- **ইনকাম সাপোর্ট (Income Support)** ইনকাম সাপোর্ট হল একটি পরীক্ষামূলক উপায়ের বেনিফিট যাতে নীচু আয়ের এবং £8,000 এর নীচের সঞ্চয়যুক্ত ব্যক্তিবিশেষ বা পরিবারকে সাহায্য করা হয়;

- **হাউজিং বেনিফিট (Housing Benefit)** (নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে ‘রেন্ট রিবেট’ - ‘Rent Rebate’) হল তাদের জন্য যারা দেয় এবং নীচু আয়ের মধ্যে রয়েছে;

- **কাউন্সিল ট্যাক্স বেনিফিট (Council Tax Benefit)** (নর্দার্ন আয়ারল্যান্ডে রেট রিবেট)হল সে সব ব্যক্তিদের জন্য যারা কাউন্সিল ট্যাক্স এর জন্য দায়বদ্ধ এবং নীচু আয়ের মধ্যে রয়েছে;

- **কাউন্সিল ট্যাক্স ডিসএবিলিটি রিডাকশান (Council Tax disability reduction)** কাউন্সিল ট্যাক্স বেনিফিট হ্রাস হল যদি আপনার বাড়ীতে আপনার শিশুর অক্ষমতার জন্য অতিরিক্ত স্থানের প্রয়োজন হয় ।

আপনি অন্যান্য উৎস থেকে অর্থনৈতিক সাহায্যের যোগ্য হতে পারেন, উদাহরণস্বরূপ:

- **সোস্যাল ফাণ্ড (Social Fund)** থেকে একটি **কমিউনিটি কেয়ার গ্রান্ট (Community Care Grant)** যদি আপনি ইনকাম সাপোর্ট পান এবং আপনার এমন কোন কিছুর জন্য টাকা দেওয়ার জন্য সাহায্যের প্রয়োজন যা আপনি আপনার সাপ্তাহিক বেনিফিট থেকে দিতে পারেন না, যেমন বিছানাপত্র, কাপড়চোপড়, লণ্ড্রি, নিরাপত্তার জিনিষ অথবা হাসপাতালে একজন শিশুকে দেখতে যাওয়ার ভাড়া;

- **ফ্যামিলি ফান্ড (Family Fund)** থেকে টাকা । ফ্যামিলি ফান্ড থেকে একটি বেনিফিট ১৬ বছরের নীচে যার প্রচণ্ড অক্ষমতা বা ডিসএবিলিট রয়েছে অথবা মারাত্মক অসুস্থ্যতা রয়েছে এমন একজন শিশুর দৈনন্দিন কেয়ার নেওয়া থেকে উৎপন্ন মানসিক চাপ উপশমে সাহায্য করতে কিছু নির্দিষ্ট বিষয়ের জন্য খরচ যেতে পারে, যেমন লণ্ড্রির যন্ত্রপাতি, ট্রান্সপোর্টের খরচ (আপনার জন্য ড্রাইভিং শিক্ষায় সাহায্য সহ) কাপড়চোপড় এবং ছুটির দিন (হলিডে) । অধিক তথ্যের জন্য , ফ্যামিলি ফাণ্ডের সঙ্গে যোগাযোগ করুন, টেলি: Tel. 0845 13045 42 ইমেইল: info@familyfund.org.uk

অর্থনৈতিক সহযোগিতা সম্পর্কে অধিক তথ্যের জন্য কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি “**Benefits, Tax Credits and other financial assistance**” (বেনিফিটস্, ট্যাক্স ক্রেডিটস্ এণ্ড আদার ফাইনানসিয়াল অ্যাসিস্ট্যান্স) নামে একটি ফ্যাক্টসিট প্রকাশ করে ।

দয়া করে লক্ষ্য করুন কিছু আইন আছে যেগুলো যে সব লোকজনের ইউ কে তে স্থায়ীভাবে বসবাস করার অধিকার নেই তাদেরকে নির্দিষ্ট কিছু বেনিফিট দাবি করা থেকে বিরত করে। এইরূপক্ষেত্রে বেনিফিটের জন্য দাবি করলে তা আপনার ইউ কে তে থাকার অধিকারকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে। এর অর্থ হল এই যে অনেক লোক আছে যাদের কেবল অস্থায়ীভাবে ইউ কে থাকার অধিকার রয়েছে, যেমন অনেক ছাত্র এবং ভিজিটর, তারা একেবারেই বেনিফিট দাবি করতে পারে না, এমনকি যদি তাদের ডিসএবলড্ (অক্ষম) ছেলেমেয়ে থাকে তবু ও পারে না।

আপনার ইউ কে স্থায়ীভাবে বসবাস করার অধিকার আছে কিনা সে সম্পর্কে আপনি যদি সুনিশ্চিত না হন তবে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি হেল্পলাইনে 0808 808 3555 নম্বরে কোন দাবি করা আগে উপদেশের জন্য ফোন করুন।

খেলা, অবসরযাপন এবং চিত্তবিনোদন (আমোদ প্রমোদ)

সমস্ত ছেলেমেয়েদের খেলাধূলার সুযোগ দরকার। কখন ও কখন ও অক্ষম ছেলেমেয়েদের জন্য কমিউনিটি ভিত্তিক খেলার সুযোগ অধিক সীমাবদ্ধ। যাই হউক আস্তে, আস্তে, অবস্থার উন্নতি হচ্ছে এবং অধিক সুযোগ যাতে সহজলভ্য হয় তা সুনিশ্চিত করতে অনেক সংগঠন এবং ব্যক্তিবিশেষ কঠোর পরিশ্রম করে যাচ্ছে। এটি গুরুত্বপূর্ণ, কারণ সক্ষমতা যাই হউক না কেন, সমস্ত ছেলেমেয়েদের বিকাশে খেলার একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে।

যদি আপনার একটি অক্ষমতাযুক্ত এবং/অথবা স্বাস্থ্যের দূরবস্থাযুক্ত আপনার শিশু থাকে, তবে আপনার শিশু কোন ধরণের খেলার সুযোগে আগ্রহী হতে পারে সে সম্পর্কে আপনার চিন্তা করা প্রয়োজন। এগুলো একটি প্লেগ্রুপ, এডভেঞ্চার প্লেগ্রাউন্ড অথবা হলিডে প্লে স্কীমে নিয়মিত ভিত্তিতে প্রবেশাধিকার চাওয়া থেকে শুরু করে সাপ্তাহিক ছুটির দিনের ক্লাব বা টয় লাইব্রেরীর মাঝে মাঝে ব্যবহার পর্যন্ত হতে পারে। অন্য যে বিষয়টি বিবেচনা করার মত সেটি হল যে কাজকর্মে আপনি প্রবেশাধিকার চান তাতে ভাইবোনেদের যোগদান করার সুবিধা আছে কিনা। এখন বেশ বর্ধিত সংখ্যক সংস্থা সংহত খেলা অফার করে যাতে সম্পূর্ণ পরিবার অংশ নিতে পারে।

স্থানীয় জনগণের জন্য পার্কগুলোকে এবং সেখানে সমস্ত ছেলেমেয়েদের জন্য যে সুযোগ সুবিধা পাওয়া যায় তাকে হেয় জ্ঞান করবেন না। অনেক পার্ক পুণরুজ্জীবন গ্রান্ট থেকে সুবিধা পেতে শুরু করছে এবং এর ফল হিসেবে বিশেষত: স্কুলের ছুটির দিনে নতুন অধিক প্রবেশাধিকারযুক্ত খেলার এলাকা এবং অন্যান্য খেলার ও আমোদপ্রমোদ মূলক কাজকর্ম গঠন করছে।

স্কুলগুলো প্রায়ই ছুটির সময়ে খেলার প্রকল্প চালায় এবং অন্যান্য খেলা ও আমোদপ্রমোদমূলক প্রজেক্ট(প্রকল্প) সম্পর্কে তথ্যের সম্ভাবনাময়ভাবে ভাল উৎস, যেমন সুইমিং ক্লাব এবং খেলাধূলার বিষয়। লোকাল প্লে অ্যাসোসিয়েশন (স্থানীয় ক্রিড়া সংস্থা) এবং ৪ চিল্ড্রেন এর মত সংস্থাগুলোকে ধন্যবাদ। অধিক সংখ্যক স্কুলে আফটার স্কুল (স্কুলের শেষে প্লে অপরচুনিটিস্) খেলাধূলার সুযোগ প্রদান করা হয়ে থাকে।

যাইহউক, আপনার সচেতন থাকা উচিত যে, কিছু কাজকর্মের জন্য ফি ধার্য্য করা হতে পারে।

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি ফ্যাক্টসীট **“Holidays, Play and leisure”** (**হলিডেস্, প্লে এবং লেজার**) এ খেলা অবসরবিনোদন সম্পর্কে অধিক তথ্য পাওয়া যায়। ফ্যাক্টসীট হেলপলাইন থেকে অথবা আপনার স্থানীয় অফিস থেকে পাওয়া যায়, যারা আপনার এলাকায় গ্রুপগুলো ও কাজকর্ম সম্পর্কে অধিক তথ্য দিতে পারে। এই তথ্য এইসব জায়গা থেকেও পাওয়া যেতে পারে :

- আপনার স্থানীয় লাইব্রেরী
- আপনার স্থানীয় লেজার অথবা ইয়ূথ সার্ভিস
- আপনার শিশুর সোস্যাল ওয়ার্কার অথবা স্থানীয় ‘ডিসএবিলিটি চিল্ড্রেনস্ টীম’
- একটি জাতীয় সংস্থা (অধিক বিস্তৃত তথ্যের জন্য হেলপলাইনে যোগাযোগ করুন)

অন্যান্য পরিবারিক সদস্যগণ

অক্ষমতাযুক্ত একজন শিশু থাকলে তা সম্পূর্ণ পরিবারকেই প্রভাবিত করে। এর মধ্যে রয়েছে ভাই, বোন, খালা, ফুফু, চাচা-চাচী এবং দাদা/দাদী/নানা/নানী। এর জন্য কেবল পিতামাতাই নয়, পরিবারের অনেক সদস্যদেরই তথ্য ও সহযোগিতার প্রয়োজন হয়।

অক্ষম (ডিসএবলড্) ছেলেমেয়েদের ভাইবোনেরা প্রায়ই অনুভব করে যে তাদের ভাই বা বোনের অতিরিক্ত কেয়ারের প্রয়োজনীয়তার জন্য তাদের চাহিদাগুলোর জন্য প্রায়ই সময়ের অভাব ঘটে। যেহেতু পিতামাতারা পরিবারের মধ্যে সমস্ত ছেলেমেয়েদের চাহিদাগুলো একসাথে মেটানোর (ভেলকি দেখানোর) চেষ্টা করে, তাই প্রাত্যহিক পারবারিক কাজকর্ম সীমাবদ্ধ হতে পারে এবং এতে বাড়ীতে অতিরিক্ত চাপ হতে পারে। এখানে অন্যান্য বন্ধুবান্ধব এবং আত্মীয়স্বজনদের ও পালন করার মত একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা থাকতে পারে। তারা ভাই ও বোনেদের জন্য কিছু বিশেষ সময় দিতে সক্ষম হতে পারে অথবা তাদের এমন কাজে অন্তর্ভুক্ত করতে পারে যা থেকে তারা অন্যভাবে বাদ চলে যাবে। অনেক ভাইবোনেরা স্থানীয় ভাইবোনেদের গ্রুপে যোগদান করে উপকৃত হয়েছে। ভাইবোনেদের কাছে সুবিধাগুলোর মধ্যে একই অবস্থায় রয়েছে এমন অন্যান্যদের সঙ্গে সাক্ষাৎ করা, কঠিন পরিস্থিতিসমূহের সঙ্গে মানিয়ে নেওয়া সম্পর্কে মত বিনিময় এবং একটি ভাল সময় কাটানো।

'এটি আমাকে জানতে সাহায্য করেছেন যে একজন অক্ষম ভাই বা বোন নিয়ে আমি একা নই'।

এখন শিশুরা মনে মনে কেমন তা নিয়ে লেখা প্রচুর দরকারী তথ্য রয়েছে। এর মধ্যে দুটি ওয়েবসাইট রয়েছে যেখানে ছেলেমেয়েরা একে অন্যের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারে। সেগুলো এতে পাওয়া যেতে পারে http://www.sibspace.org এবং http://www.thearc.org/siblingsupport. কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি 'Siblings' নামে একটি ফ্যাক্টসীট তৈরী করেছে।

পিতামহ/পিতামহীদেরও সহযোগিতার দরকার হতে পারে এবং প্রায়ই তাদের নিজস্ব ছেলেমেয়ে এবং তাদের নাতি/নাতনী উভয়ের জন্য উদ্বেগ অনুভব করে। অনেকে স্বাভাবিক তথ্যের নেটওয়ার্ক থেকে বহির্ভূত বলে মনে করে এবং সর্ব্বোৎকৃষ্ট কিভাবে সাহায্য করা যায় সে সম্পর্কে উদ্বিগ্ন হয়। কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি একটি **'Grandparents'** (গ্র্যাণ্ডপ্যারেন্টস্) ফ্যাক্টসীট গঠন করেছে যেটি অনুরোধক্রমে পাওয়া যায়। পিতামহ/মহী এবং অন্যান্য আত্মীয় স্বজনদের তথ্য চাওয়া সম্পর্কে দু:শ্চিন্তা করা উচিত নয়। এটি অবস্থা বুঝতে এবং শিশুর অবস্থা সম্পর্কে জ্ঞাত হওয়ার সাহায্য করতে পারে - পিতামাতারা স্বস্তি পাবে যে অন্ততপক্ষে পরিবারে এমন একজন আছে যে তাদের শিশুর অক্ষমতা বোঝে। যে সব পরিবারের সদস্যরা অধিক তথ্য চাইবে তাদের যে কারো কাছ থেকে শুনলে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি খুশী হবে।

স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন বা সংস্থাসমূহ (‘ভল্যান্টরী অর্গানাইজেশনস্’), সাপোর্ট গ্রুপস এবং প্রয়োজনীয় যোগাযোগ স্থল

স্বেচ্ছাসেবী এবং কমিউনিটি প্রকল্পগুলো সাহায্য ও সহযোগিতার মারাত্মক উৎস হতে পারে।

তরা আপনাকে এইগুলো দিতে পারে:

- অন্যান্য যে সব পিতামাতার অক্ষমতা বা বিশেষ স্বাস্থ্যের দূরবস্থা যুক্ত ছেলেমেয়ে রয়েছে তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করা;
- আপনার শিশুর অসুস্থ্যতা বা দূরবস্থা সম্পর্কে তথ্য ও উপদেশ;
- প্র্যাকটিক্যাল (বাস্তব) উপদেশ, যেমন বেনিফিট অথবা সাজসরঞ্জাম , শিক্ষা এবং স্থানীয় তথ্য;
- আপনার দুশ্চিন্তা অথবা সমস্যা সম্পর্কে কথা বলার জন্য কোন একজন ব্যক্তি;
- হোম ভিজিট অথবা সিটিং পরিষেবা;
- অতিরিক্ত পরিষেবা, যেমন ট্রান্সপোর্ট, সহযোগিতা(এইডস্), সাজসরঞ্জাম অথবা খেলনার লোন;
- টেলিফোনে উপদেশ;
- ড্রপ-ইন সেন্টারস্;
- অর্থনৈতিক সাহায্য;
- প্রকাশনা এবং সংবাদপত্র;
- স্কুল হলিডে (ছুটির দিনে) প্লে -ীমসমূহ এবং আউট অফ স্কুল লেজার(অবসরবিনোদনের) সুযোগ ;
- যুক্ত সুযোগ সুবিধার শর্ত

সাপোর্ট গ্রুপস্

অনেক ধরণের সাপোর্ট গ্রুপ আছে। যে কোন অক্ষমতা বা স্বাস্থ্যের দূরবস্থাযুক্ত ছেলেমেয়েদের পিতামাতাদের জন্য একটি স্থানীয় সাপোর্ট গ্রুপ থাকতে পারে। আপনার শিশুর মত একইরকম অক্ষমতা বা দূরবস্থাযুক্ত ছেলেমেয়েদের জন্য একটি স্থানীয় বা জাতীয় প্যারেন্ট সাপোর্ট গ্রুপ ও থাকতে পারে। অনেক লোকজন দেখে যে তাদের সমস্যা সম্পর্কে এবং উদ্বেগ সম্পর্কে অন্যান্য পিতামাতারসঙ্গে কথা বলা এবং অভিজ্ঞতার বিনিময় করা সহায়ক হয়। কিছু স্থানীয় গ্রুপ পারিবারিক কাজকর্ম এবং খেলাধূলার প্রকল্প আয়োজন করে সংবাদপত্র প্রকাশ করে এবং তথ্য ই সহযোগিতা দেয়। পিতামাতা/পেরেন্ট গ্রুপ সম্পর্কে খুঁজে বের করতে দয়া করে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি হেলপলাইন এ ফোন করুন।

দরকারী যোগাযোগকেন্দ্র

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির সংস্থাসমূহের একটি ডাটাবেইস্ (তথ্যসংকলন) রয়েছে যেগুলো আপনার নিজস্ব পরিবারের চাহিদা সমূহের জন্য রচিত অতিরিক্ত সাহায্য ও উপদেশ দিতে পারে। অধিক তথ্যের জন্য দয়া করে হেলপলাইনে যোগাযোগ করুন।

আপনি আরও দেখবেন যে ওয়েলস্ নর্দার্ণ আয়ারল্যান্ড এবং স্কটল্যান্ডে, পরিষেবা ও আইন ভিন্ন রকমের, কাজেই আপনার অধিক সহযোগিতার দরকার হলে দয়া করে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির যথোপযুক্ত অফিসে যোগাযোগ করুন।

এই জাতীয় সংস্থাগুলোর ভাষান্তর ও অনুবাদ পরিষেবার সুবিধা রয়েছে

Carers UK, 20/25 Glasshouse Yard, London EC1A 4JT Tel: 0808 808 7777 CarersLine (বুধবার এবং বৃহস্পতিবার, সকাল 10টা থেকে দুপুর 12টা পর্যন্ত এবং বিকাল২টা থেকে বিকাল ৪টা পর্যন্ত ই-মেইল: info@ukcarers.org ওয়েব: http://www.carersuk.org কেয়ারি এর ভূমিকা আছে এমন যে কারো জন্য একটি তথ্য ও উপদেশ পরিষেবা প্রদান করে।

Advice Guide, ওয়েব: http://www.adviceguide.org.uk/
সিটিজেন অ্যাডভাইস ব্যুরো (CAB) এর অন লাইন পরিষেবা আপনার অধিকারগুলোর ওপর স্বাধীন উপদেশ প্রদান করে। বেনিফিটস্, হাউজিং চাকুরী ও ঋণ, কাস্টমার এবং আইন সংক্রান্ত বিষয়গুলো সহ ব্যাপক স্তরের বিষয়সমূহের ওপর বাস্তব, নির্ভরযোগ্য তথ্য এর অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আপনার স্থানীয় CAB এর বিস্তৃত বিবরণ ও এর অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

The Benefits Enquiry Line, টেলি: 0800 88 22 00 (Tel: 0800 22 06 74 in Northern Ireland) ফর্ম পূরণ করা নিয়ে সাহায্য করতে পারে এবং তারপর সেগুলোকে আপনার স্থানীয় বেনিফিট অফিসে ফ্যাক্স করে দিতে পারে।

Department for Work and Pensions (DWP), ওয়েব: http://www.dwp.gov.uk/otherlanguages/
ডি ডব্লিউ পি(*DWP)* ওয়েবসাইটের মধ্যে বিভিন্ন ভাষায় প্রচারপুস্তিকার অনুবাদ রয়েছে।

MultiKulti, ওয়েব: http://www.multikulti.org.uk/
The multikulti ওয়েবসাইটে ওয়েলফেয়ার বেনিফিটস্, হাউজিং, ইমিগ্রেশান এবং এসাইলাম(রাজনৈতিক আশ্রয়), স্বাস্থ্য, এবং চাকুরী সম্বন্ধে তথ্য ও উপদেশ প্রদান করে।

The Immigration Advisory Service (IAS) , টেলি: 020 7967 1200 সোমবার-শুক্রবার সকাল ৯টা থেকে সন্ধা ৬টা পর্যন্ত ওয়েব: http://www.iasuk.org/
এই IAS একটি রেজিষ্ট্রিকৃত চ্যারিটি, ইহা ইমিগ্রেশন, এসাইলাম(রাজনৈতিক আশ্রয় এবং নাগরিকত্বের (ন্যাশানালিটির) উপরে স্বাধীন এডভাইস(উপদেশ) প্রদান করে । যে সব ব্যক্তির ইউ কে প্রবেশ (এনট্রি) প্রত্যাখ্যাত হয়েছে বা ইউ কে তে থাকার ছুটি প্রত্যাখ্যাত হয়েছে এবং যাদের এই সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল করার অধিকার রয়েছে তাদের জন্য আবেদন করতে পারে। IAS এর সমস্ত ইউ কে জুড়ে এবং বাংলাদেশের সিলেটে অফিস রয়েছে।

Enquire, Children In Scotland, 5 Shandwick Place, Edinburgh, EH2 4RG, টেলি: 0845 123 2303, টেক্সট্: 0131 222 2439, ই-মেইল: info@enquire.org.uk, ওয়েব: http://www.enquire.org.uk
স্কটল্যান্ডে স্পেশাল এডুকেশনাল নিডস(বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদা) এর জন্য একটি জাতীয় উপদেশ পরিষেবা প্রদান করা করে।

Family Fund, Unit 4, Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN টেলি: 0845 13045 42 ই-মেইল info@familyfund.org.uk ওয়েব: http://www.familyfund.org.uk ১৬ বছরের নীচে মারাত্মকভাবে অক্ষম বা ভীষনভাবে অসুস্থ্য ছেলেমেয়েদের দেখাশুনা করছে এমন পরিবারগুলোর জন্য বেনিফিট ও তথ্য দেয়।

Vitalise (প্রাক্তন 'Winged Fellowship Trust'), Angel House, 12 City Forum, 250 City Road, London EC1V 8AF টেলি: 0845 345 1972 ওয়েব: http://www.wft.org.uk কেয়ারারদের জন্য সাময়িক বিরাম এবং শারীরিক অক্ষমযুক্ত লোকজনের জন্য ছুটির দিন দেয়।

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির উপরে অধিক অথ্য

অক্ষম (ডিস এবলড্) ছেলেমেয়েদের জন্য কেয়ার নেয় এমন পরিবারগুলোকে সহযোগিতা করতে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি সমস্ত ইউ কে জুড়ে কাজ করে। হেল্পলাইনটি একটি জাতীয় ফ্রিফোন (বিনামূল্যে ফোন) পরিষেবা, যা অক্ষম ছেলেমেয়ের জন্য কেয়ারিং এর যে কোন দিকের ওপর পিতামাতা ও কেয়ারারদের তথ্য, উপদেশ ও সহযোগিতা প্রদান করে। পেরেন্ট এডভাইসাররা আরও পরিবারগুলোকে আরও বিশেষ অবস্থার জন্য জাতীয় সাপোর্ট গ্রুপ এবং যে কোন অক্ষমতা বা স্বাস্থ্যের দূরবস্থাযুক্ত ছেলেমেয়েদের পরিবারের জন্য স্থানীয় সাপোর্ট গ্রুপের সংস্পর্শে আনতে পারে। যেখানে কোন সাপোর্ট নেট ওয়ার্ক নেই, বিশেষত: বিরল অস্বস্থ্যতার ক্ষেত্রে পিতামাতার উপদেষ্টারা ব্যক্তিগত পরিবারগুলোকে সংযুক্ত করতে চেষ্টা করবে। আমাদের লাইব্রেরী এণ্ড ইনফরমেশান টীম পেশাজিবী কর্মচারীদের থেকে অনুসন্ধান মোকাবিলা করবে এবং মূল স্বইচবোর্ড নাম্বারে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

ডিসেম্বর 2004 সালে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি এবং দি লেডি হোর ট্রাস্ট কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির ছত্রতলে একীভূত হয়ে গিয়েছিল। লেড হোর ট্রাস্ট কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির কাছে একদল অভিজ্ঞ সোস্যাল ওয়ার্কার এনে দিয়েছিল যারা সমস্ত ইউ কে জুড়ে কাজ করত। এই সোস্যাল ওয়ার্কারদের দল লণ্ডন বাদে ইউ কের কিছু অংশে মুখোমুখি পরিচালনা করছেন। এই সোস্যাল ওয়ার্কারদের উদ্দেশ্য 0-19 বছর বয়স্ক যে কোন অক্ষমতাযুক্ত ছেলেমেয়েদের পরিবারের স্বল্প সময়ের ভিত্তিতে সাহায্য প্রদান করা।

যদি আপনি মনে করেন যে আমাদের নতুন ফ্যামিলি ওয়ার্কারদের কারো কাছে থেকে আপনার সাহায্যের প্রয়োজন হবে এবং আপনার এলাকায় কোন একজন আছে কিনা তবে কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির হেল্পলাইনের সঙ্গে যোগাযোগ করে আমাদের সংস্পর্শে থাকুন অথবা আপনার কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির আঞ্চলিক বা জাতীর অফিসের সংস্পর্শে থাকুন।

আমরা সেইসব পিতামাতাদের উপদেশ দেই যারা একটি লোকাল সাপোর্ট গ্রুপ তৈরী করতে চায় অথবা যারা একই বিশেষ অস্ববিধে রয়েছে এমন ছেলেমেয়েদের পরিবারদের জন্য একটি জাতীয় নেটওয়ার্ক এ ফ্যামিলি গ্রুপ এ্যাকশান গ্রুপ এর সেইসব ছেলেমেদের একইরকম স্বাস্থ্যের অবস্থা রয়েছে। আমরা আরও কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি গ্রুপ এ্যাকশান তৈরী করেছি যারা একটি গ্রুপ তৈরী করতে বা গঠন করতে চায় তাদের কাছে এটি একটি সর্বব্যাপ্ত গাইড। অধিক তথ্যের জন্য দয়া করে হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন।

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির ইউ কের অফিস সহ কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির ইউ কের বিভিন্ন প্রান্তে বেশ কিছু সংখ্যক অফিস রয়েছে। (নীচে দেখুন)। তারা একজন অক্ষম শিশুর জন্য কেয়ারিং এর বিভিন্ন দিক নিয়ে পিতামাতাদের জন্য স্থানীয় ওয়ার্কশপ অফার করে এবং সেই সঙ্গে স্থানীয় নিউজলেটার ও তাদের এলাকায় পরিবারগুলোর জন্য কি সগজলভ্য সে সম্পর্কে তথ্য দেয়।

কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির আরও ইউ কে ব্যাপী স্বেচ্ছাসেবীদের দল লোকাল এরিয়া রিপ্রেজেন্টটেটিভ (প্রতিনিধি) রয়েছে যারা সবাই অক্ষম ছেলেমেয়েদের পিতামাতা তারা সহযোগিতা ও তথ্য দেয়, এবং পিতামাতা হিসেবে তাদের নিজস্ব জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার ওপর ভিত্তি করে স্থানীয় সহযোগিতার সর্বোৎকৃষ্ট উৎস নির্দেশ করতে সক্ষম হয়। আপনার এলাকায় একজন রিপ্রেজেন্টটেটিভ (প্রতিনিধি) আছে কি না দেখতে, কন্টাক্ট এ ফ্যামিলির ইউ কে অফিসে 020 7608 8700 নম্বরে যোগাযোগ করুন।

“দি কন্টাক্ট এ ফ্যামিলি ডাইরেক্টরী : স্পেসিফিক কন্ডিশানস্, রেয়ার ডিসওর্ডারস্ এবং ইউ কে ফ্যামিলি সাপোর্ট গ্রুপ’ সহ বেশ কিছু সংখ্যক প্রয়োজনীয় প্রকাশনা আমরা প্রকাশ করি। আমাদের বিস্তৃত বিবরণের পূর্ণ তালিকার জন্য দয়া করে হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন।

আমাদের অফিসগুলো

Contact a Family
209-211 City Road, London EC1V 1JN
হেলপলাইন 0808 808 3555 (সোম - শুক্রবার, সকাল ১০টা - বিকাল ৪টা)
ট্যাক্সট ফোন: 0808 808 3556 টেলি: (020) 7608 8700
ফ্যাক্স: (020) 7608 8701 ই-মেল: info@cafamily.org.uk
ওয়েব: http://www.cafamily.org.uk

Contact a Family Northern Ireland,
Bridge Community Centre, 50 Railway Street,
Lisburn BT28 1XP
টেলি/ফ্যাক্স: (028) 9262 7552 ইমেইল: nireland@cafamily.org.uk

Contact a Family Scotland,
Norton Park, 57 Albion Road,
Edinburgh EH7 5QY টেলি: (0131) 475 2608
ফ্যাক্স: (0131) 475 2609 ইমেইল: scotland@cafamily.org.uk

Contact a Family Cymru,
Room 153 S, 1st Floor,
The Exchange Building, Mount Stuart Square, Cardiff
CF10 5EB টেলি: (029) 2049 8001 ফ্যাক্স: (029) 2049 5001
ইমেইল: wales@cafamily.org.uk

Contact a Family North East England Region,
The Dene Centre, Castle Farm Road, Newcastle upon Tyne
NE3 1PH টেলি: /ফ্যাক্স: (0191) 213 6300
ইমেইল: northeast@cafamily.org.uk

Contact a Family North West England Region,
6th Floor, St. James House, Pendleton Way, Salford M6 5FW
টেলি: (0161) 743 0700 ফ্যাক্স: (0161) 743 0711
ইমেইল: northwest@cafamily.org.uk

Contact a Family West Midlands Region,
Prospect Hall, 12 College Walk, Birmingham B29 6LE
টেলি: (0121) 415 4624 ফ্যাক্স: (0121) 415 4922
ই-মেইল: westmids@cafamily.org.uk

Contact a Family Ealing,
1st Floor, St. Andrews Church Centre,
Mount Park Road, London W5 2RS
টেলি: (020) 8810 8151 ইমেইল: ealing@cafamily.org.uk

Contact a Family Lambeth,
256 Brixton Hill, London
SW2 1HF টেলি: (020) 8671 7665 ফ্যাক্স: (020) 8671 7668
ইমেইল: lambeth@cafamily.org.uk

Contact a Family Lewisham,
1 Forman House, Frendsbury Road, Brockley, London SE4 2LB
টেলি: (020) 7635 6333 ফ্যাক্স: (020) 7732 8494
ইমেইল: lewisham@cafamily.org.uk

Contact a Family Southall,
St. Georges Community Centre,
8-12 Lancaster Road, Southall UB1 1NW
টেলি: (020) 8571 6381 ইমেইল: southall@cafamily.org.uk

Contact a Family Southwark,
Walworth Methodist Church,
54 Camberwell Road, London SE5 0EN টেলি: (020) 7277 4436
ফ্যাক্স: (020) 7703 6449 ইমেইল: southwark@cafamily.org.uk

Contact a Family Sutton,
Thornton Road Centre,
204 Thornton Road, Carshalton SM5 1NF
টেলি: (020) 8404 1971 (020) 8404 1976
ইমেইল: sutton@cafamily.org.uk

Contact a Family Wandsworth,
1 Siward Road, London
SW17 0LA টেলি: (020) 8947 5260 ফ্যাক্স: (020) 8947 9506
ইমেইল: wandsworth@cafamily.org.uk