

contact a family

معذور بچوں والے خاندانوں کے لیے

بشمول

دی لیڈی ہور ٹرسٹ

جب آپ کے بچے کو اضافی ضروریات ہوں

ان والدین کے لیے ایک ہدایت نامہ جو معذوری سے متاثر یا
مخصوص کیفیت صحت والے کسی بچے کی نگہداشت کرتے
ہوں، جن میں غیر معمولی نقائص بھی شامل ہیں۔

اگست 2005

خدمات ترجمانی و ترجمہ

(Contact a Family) ان خاندانوں کی ضروریات کی تکمیل کا عزم رکھتی ہے جن کی اصل زبان انگریزی نہ ہو اور یہ یقینی بنانے کے لیے کہ ہم یہ کام کر رہے ہیں اور اپنی خدمت کو بہتر بنانے کے طریقوں پر غور کرنے کے لیے ہم برابر ان کا جائزہ لیتے اور ان کی قدرپیمائی کرتے رہتے ہیں۔

ہماری ہیلپ لائن سروس ترجمانی کی ایک ایسی خدمت سے رابطہ کراتی ہے جسے لینگویج لائن کہا جاتا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہم 100 سے زیادہ زبانوں میں سے کسی میں بھی والدین کے کسی صلاح کار سے آپ کی بات کرانے کا انتظام کر سکتے ہیں۔ آپ کو صرف ہمیں 0808 808 3555 پر فون کر اپنا ٹیلی فون نمبر دینے اور اپنی پسندیدہ زبان بتانے کی ضرورت ہے اور ہم آپ کو کسی ترجمان کے ذریعہ عموماً چند منٹ کے اندر ہی جواباً ٹیلی فون کریں گے۔ ہیلپ لائن کی رسائی متنی فون تک بھی ہے جس سے 0808 808 3556 پر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

فی الحال ہمارا عمومی پرچہ مندرجہ ذیل زبانوں میں دستیاب ہے:

انگریزی، گجراتی، ہندی، پنجابی اور اردو۔

ٹیکس کریڈٹس سے متعلق ہمارا حقائق نامہ بھی مندرجہ ذیل زبانوں میں دستیاب ہے:

عربی، فارسی، منڈارن اور صومالی۔

یہ ہماری ہیلپ لائن سے طلب کیے جا سکتے ہیں یا <http://www.cafamily.org.uk/translations.html/> پر ہماری ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کیے جا سکتے ہیں۔

علاوہ اس کے کہ بصورت دیگر کوئی اعلان نہ کیا گیا ہو، ہماری تمام دیگر مطبوعات فی الحال صرف انگریزی میں دستیاب ہیں۔

تعارف

سماجی خدمات

استراحتی نگہداشت

صحت

غیر معمولی نقائص

نگہداشت اطفال

تعلیم

مراعات

کھیل، فراغت اور تفریح

خاندان کے دیگر افراد

رضاکارانہ تنظیمیں، امدادی گروپس اور مفید رابطے

کنٹکٹ اے فیملی سے متعلق مزید معلومات

یہ ان والدین کے لیے ایک ہدایت نامہ ہے جو کسی معذوری سے متاثر یا مخصوص کیفیت صحت والے بچے کی نگہداشت کرتی ہوں، جن میں غیر معمولی نقائص شامل ہیں۔ "When your Child has Additional Needs" (جب آپ کے بچے کو اضافی ضروریات ہوں)، "کیرنگ فار یور چائلڈ" (آپ کے بچے کی نگہداشت) کا تجدید شدہ متن ہے جو کنٹکٹ اے فیملی اینڈ کیئرز یو کے کی مشترک اشاعت ہے۔ کنٹکٹ اے فیملی یہاں اصل متن کے حصوں کی دوبارہ طباعت کی اجازت دینے کے لیے کیئرز یو کے کی شکر گزار ہے اور اصل مصنفہ شیلا وائٹ (Sheila White) اور ایڈیٹر اینی جیکشن (Annie Jackson) کے کام کا اعتراف کرتی ہے۔

سام ٹینر (Sam Tanner) : صفحات 3، 4، 6 اور 9 کی تصاویر۔

ترتیب: کلیئر گیبسن (Clare Gibson)، یوون میک گہرین (Yvonne McGahren) اور متھیو بیڈرسن (Matthew Henderson)

قلمی تعاون: ایناکنگ (Anna King)، پال سومز (Paul Soames)، سوزان گرین (Susan Green)

اور کرسٹی وڈ (Kirsty Wood)

اگر آپ انگریزی نہ پڑھنا چاہیں بلکہ بولے ہوئے الفاظ کو سمجھنا پسند کریں تو اس ہدایت نامے کی مفت آڈیو ٹیپ انگریزی میں ہماری ہیلپ لائن سے دستیاب ہے۔

رجسٹرڈ چیئرٹی نمبر: 284912

کمپنی ضمانت کے تحت محدود

انگلینڈ اور ویلز میں رجسٹرڈ شدہ نمبر: 1633333

تعارف

'ہم حیرت زدہ اور تنہا محسوس کرتے ہوئے اسپتال سے باہر آگئے۔ ہمیں صلاح کار سے بات کرنے کے لیے دو ہفتے تک انتظار کرنا پڑا۔ یہ دو ہفتے جیسے قیامت کی طرح لگے، اس لیے ہم نے مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے سیدھے انٹرنیٹ کا سہارا لیا، اور خود کو پوری طرح خوف زدہ پایا۔ پھر آپ کو ایک ایسے بچے کو سنبھالنے کے لیے چھوڑ دیا جاتا ہے جس میں کوئی غیر معمولی نقص ہے۔ میں سمجھتا ہوں کہ میں سوگ کے دور سے گزرا، آپ اس بچے کا سوگ مناتے ہیں جو آپ کے خیال میں آپ کے پاس تھا اور اس کے لیے جس کو آپ چاہتے ہوں کہ آپ کے پاس ہو!'

والدین

'مجھے تسلی دینے کے لیے دوستوں اور رشتے داروں کی قطار لگ گئی کہ میں ان کے کندھے پر سر رکھ کر رو سکوں لیکن دراصل میں کسی ایسے شخص سے ملنا چاہتا تھا جو میرے ہی جیسا ہو۔ جب میں یہ درخواست کرنے کے لیے اپنی ہیلتھ وزیٹر (تربیت یافتہ نرس جو ضرورت مند مریضوں کی گھر جا کر مدد کرتی ہے) سے ملا تو انہوں نے کہا 'نہیں پیارے! تم جیسا اور کوئی نہیں'

والدین

مذکورہ بالا تجربات یہ ظاہر کرتے ہیں کہ یہ جاننا کہ آپ کے بچے کو کوئی معذوری لاحق ہے پریشان کن اور حیرت ناک بات ہو سکتی ہے۔ والدین اور نگہداؤں جیسے لوگوں کو ایسی مدد، معلومات اور ایسا مشورہ درکار ہیں جو ان کی ضروریات کے مطابق وضع کیے گئے ہوں۔ اگر آپ کو ان جیسی ہی صورت حال کا سامنا ہو تو آپ کو نہیں معلوم ہوگا کہ معلومات، مشورہ اور جذباتی مدد کے لیے کس کے پاس جائیں خصوصاً جب آپ کے بچے کے کسی معذوری سے متاثر ہونے کی تشخیص پہلی بار ہوئی ہو۔ آپ مختلف احساسات پر قابو پانے کی کوشش کر رہے ہوں گے اور ساتھ ہی بچے کی پرورش کے عملی مطالبات سے برابر ٹھیک جاتے ہوں گے۔ تاہم، آپ کے اس پاس کافی مدد دستیاب ہے جس کے بارے میں آپ جانتے نہیں ہوں گے۔

اس کتابچے کا مقصد اس نوعیت کی مدد کے بارے میں آپ کو بعض اشارے فراہم کرنا ہے جسے آپ حاصل کر سکتے ہیں اور ان پیشہ ور ماہرین کے بارے میں بتانا ہے جن سے آپ کا رابطہ ہوگا۔ یہ پیشہ ور ماہرین (مثلاً سماجی کارکنان، آپ کا جی پی، پریکٹس نرس اور ہیلتھ وزیٹر، استاد اور آپ کے بچے کے اسکول کے اختصاصی معاونین) کو آپ کے بچے کی عمر میں اضافے کے ساتھ آپ کو مزید مدد یا مختلف نوعیتوں کا تعاون دینے کے قابل ہونا چاہیے۔

مندرجہ ذیل فہرست آپ کو یہ جاننے میں مدد دے گی کہ کون کیا ہے اور وہ آپ کو مدد اور تعاون دینے کے لیے کیا کر سکتے ہیں۔

محکمہ سماجی خدمات

ویلز اور انگلینڈ میں آپ کا مقامی مقتدرہ (لوکل اتھارٹی) کا محکمہ ہے۔ اسکاٹ لینڈ میں اسے سوشل ورک ڈپارٹمنٹ، شمالی آئرلینڈ میں ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز ٹرسٹ کہا جاتا ہے۔ اس طرح بعض مقامی مقتدرات میں یہ محکمہ دوسرے محکموں سے مربوط ہو سکتا ہے، مثلاً سوشل سروسز اور ایجوکیشن ڈپارٹمنٹ سے یا اس کا کوئی عنوان بھی ہو سکتا ہے مثلاً کمیونٹی سروسز۔

سوشل سروسز کو اختیار ہے کہ وہ آپ کے بچے کو اور خاندان کے فرد کی حیثیت سے آپ کو عملی مدد اور تعاون فراہم کرے۔ یہ آپ کو استراحتی نگہداشت، نرسی کا انتظام، امدادی سامان اور آلات اور گھریلو مدد فراہم کر سکتا ہے۔ کئی لوکل اتھارٹیز میں مخصوص چلڈرن وڈ ڈس ایبیلیٹیز ٹیمز ہوتی ہیں۔

خدمت صحت

آپ کے بچے کی صحت کی دیکھ بھال کرتی اور ضرورت پڑنے پر علاج فراہم کرتی ہے۔ آپ کے بچے کے جی پی یا اسپتال کا اختصاص کار سے آپ کو دیگر خدمت صحت مثلاً ہیلتھ وزیٹر، تکلمی معالج یا فزیوتھراپسٹ سے متعلق 'رہنمائی' مل جائے گی۔ یہ آپ کو نقل و حرکت سے متعلق آلات بھی مہیا کر سکتی ہے۔

خدمت تعلیم یا مقامی ایجوکیشن اتھارٹی (LEA)

اس کا مقصد آپ کے بچے کے لیے موزوں تعلیم فراہم کرنا ہے۔ خصوصی تعلیمی ضروریات (SEN) رکھنے والے بچوں کی حیثیت سے جن بچوں کی تشخیص ہوتی ہے انہیں اضافی مدد اور تعاون بھی فراہم کر سکتی ہے۔

رضاکار تنظیمیں اور امدادی جماعتیں

معلومات، عملی مدد، دیگر والدین سے رابطہ، ہیلپ لائن یا مراکز ملاقات کی سہولت فراہم کر سکتی ہیں۔

ڈیپارٹمنٹ فار ورک اینڈ پنشنز

آپ کے لیے اور آپ کے بچے کے لیے مالی مراعات فراہم کرتا ہے بشرطیکہ آپ اہلیتی معیارات پر پورے اترتے ہوں۔

یہ تمام مختلف خدمات، وقتاً فوقتاً، آپ کے بچے کا جائزہ لے سکتی ہیں۔ جب آپ کو کوئی دوسرا پیشہ ور ماہر بتاتا ہے کہ وہ آپ کے بچے کا کوئی جائزہ انجام دینے والا ہے تو والدین کی حیثیت سے یہ آپ کے لیے الجھن کی بات ہو سکتی ہے اور آپ کو پورے یقین سے یہ نہیں معلوم رہتا کہ وہ کس چیز کی تصدیق کرنا چاہتے ہیں اور یہ کہ اس کا مقصد کیا ہے۔ اس کو ہر ممکن حد تک واضح کرنے کی کوشش کے لیے، اس کتابچے میں استعمال کی گئی اصطلاحات کی وضاحت یہاں کی جا رہی ہے۔

تشخیصی تفویض

آپ کے بچے کی معذری یا کسی کیفیت کی تشخیص آپ کے جی پی، اسپتال کے صلاح کار یا دوسرے ماہر صحت کی طرف سے کی جاتی ہے۔

جاری طبی تفویضات

چند برسوں تک آپ کے بچے کی صحت اور نشوونما کی دیکھ بھال آپ کے جی پی، اسپتال کے صلاح کار اور اسکول کے نرسنگ عملے کی طرف سے کی جاتی ہے۔

تعلیمی تشخیص

اسے اکثر اسکول میں انجام دیا جاتا ہے اور بعض مقامات پر یہ دیکھنے کے لیے کہ آپ کے بچے کو کس طرح کے انتظام اور مدد کی ضرورت ہے، یہ کام ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ انجام دیتا ہے۔

مالی جائزہ

یہ دیکھنے کے لیے کہ کیا آپ مراعات یا امدادات کی اہلیت رکھتے ہیں آپ کی مالی حیثیت کا اندازہ لگانے کی غرض سے، سوشل سروسز مالی جائزہ انجام دے سکتی ہے اگر وہ فراہم کردہ عملی مدد کی اجرت وصول کرنے کا ارادہ رکھتی ہو۔

سماجی خدمات کا جائزہ (یا ضروریات پر مبنی جائزہ)

یہ جائزہ کوئی سماجی کارکن متعلقہ قانون اطفال (Children Act) کے تحت سماجی خدمات سے ملنے والی آپ کے بچے کی مدد کی ضروریات کے تخمینے کے لیے انجام دیتا ہے۔ ایک بار آپ کے بچے کی ضروریات کا جائزہ لے چکنے کے بعد، سماجی کارکن آپ کے ساتھ ایک معاہدہ کرے گا کہ اگر ضرورت ہو تو آپ کو کون سی خدمات فراہم کی جانی ہیں۔ (اگر خدمات کے ضرورت مند کی حیثیت سے آپ کے بچے کی تشخیص ہو چکی ہو تو بھی ہو سکتا ہے کہ یہ خدمات فراہم نہ کی جائیں)۔

صرف بعض خدمات ہی حق کے طور پر فراہم کی جاتی ہیں۔ دیگر خدمات اختیاری نوعیت کی ہیں۔ ہر لوکل اتھارٹی کو اپنے فراہمی خدمات کے طریقے کی درجہ بندی کرنی ہوتی ہے (اگر آپ کو مزید معلومات درکار ہو تو کنٹیکٹ اے فیملی ہیپلپ لائن سے رابطہ کریں۔ سماجی کارکن اس کے بعد نگہداشت کا ایک منصوبہ تیار کرے گا، جن میں فراہم کی جانے والی خدمات کا مختصر بیان ہوگا۔ آپ کو اس کی ایک نقل دی جانی چاہیے اور ہر سال اس پر نظر ثانی کی جانی چاہیے۔

والدین یا نگہدار کا جائزہ

نگہدار والدین کی حیثیت سے آپ پورے یوکے میں کہیں بھی اپنی ضروریات کا جائزہ کرانے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ The Carers (Equal Opportunities) Act 2004، جس کا نفاذ اپریل 2005 سے ہوا، انگلینڈ اور ویلز کے نگہداروں کو اضافی حقوق دیتا ہے۔ یہ قانون لوکل اتھارٹیز کے لیے ضروری قرار دیتا ہے کہ وہ نگہداروں کو ان کے حقوق کے تشخیص و جائزہ سے مطلع کریں اور یہ یقینی بھی بنائیں کہ کسی نگہدار کا جائزہ انجام دیتے ہوئے ملازمت، طول - حیاتی تعلیم اور فراغت کو ملحوظ رکھا جاتا ہے۔ اس کے بارے میں اپنے سوشل ورکر سے دریافت کرنا نہ بھولیں۔

سماجی خدمات

Children (Scotland) Act 1995 اور Children Act 1989، NHS and Community Care Act 1990 کے تحت انگلینڈ، ویلز اور اسکاٹ لینڈ کے سوشل سروسز ڈپارٹمنٹ / سوشل ورکس ڈپارٹمنٹس کا یہ فرض ہے کہ وہ معذوری سے متاثر کسی بچے کی ضروریات کا جائزہ انجام دیں۔ ان قوانین کا مقصد والدین کی حیثیت سے آپ کی مدد کرنا اور اپنے بچے کی نگہداشت میں آپ کو تعاون دینا ہے۔ اگرچہ ان قوانین کا اطلاق شمالی آئرلینڈ میں نہیں ہوتا، Children (Northern Ireland) Order 1995 شمالی آئرلینڈ کے معذوریوں سے متاثر بچوں کو وہی حقوق دیتا ہے جو یوکے کے دیگر حصوں سے تعلق رکھنے والے بچوں کو دیے جاتے ہیں۔

والدین کی حیثیت سے، آپ کو اس کا حق حاصل ہے کہ اپنے بچے کی ضروریات کی تشخیص سوشل سروسز ڈپارٹمنٹ / سوشل ورک ڈپارٹمنٹ / ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز ڈپارٹمنٹ سے کرائیں۔ آپ خود اپنے لیے بھی یہ جائزہ کروا سکتے ہیں (دیکھیں والدین یا نگہدار کا جائزہ)

سوشل سروسز کی تشخیص کیا ہوتی ہے؟

تشخیصات اس بات کے تعین میں پہلے مرحلے کی حیثیت رکھتی ہیں کہ آپ کو سوشل سروسز سے کس طرح کی مدد مطلوب ہے۔ کوئی سماجی کارکن، جس کا تعلق غالباً چلڈرن وڈ ڈس ایبلٹی ٹیم سے ہو (اگر آپ کے لوکل سوشل سروسز ڈپارٹمنٹ / سوشل ورک ڈپارٹمنٹ / ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز ٹرسٹ میں کوئی ہو) یہ تشخیص انجام دیں گے اور جس طرح کی نگہداشت یا مدد پر اتفاق ہوا ہو اس کا انتظام کریں گے۔ سوشل ورکر غالباً آپ سے گھر پر اس بارے میں بات کرنے کے لیے ملاقات کریں گے کہ آپ کے خیال میں آپ کو کس طرح کی مدد اور تعاون کی ضرورت ہے۔ ملاقات کے لیے تیار ہونے کی کوشش کریں۔ ان چیزوں پر توجہ مرکوز کریں جو آپ کی اور آپ کے بچے کی مدد کر سکیں۔ بہتر یہ ہو گا کہ اہم باتوں کو یاد کر لیں اور اگر آپ کے ذہن میں کوئی سوال ہو تو اسے لکھ لیں۔

تشخیص کے دوران آپ کے سماجی کارکن کو چاہیے کہ وہ اس عمل میں آپ کو، آپ کے بچے کو اور کسی ایسے شخص کو شامل کرے جو ان کی نگہداشت میں مدد کرتا ہو۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ سماجی خدمات کے ادارے کو آپ کے بچے کے مخصوص ضروریات سے متعلق صحت، نشو و نما، معذوری، تعلیم، مذہب، نسلی اصل، ثقافتی اور لسانی پس منظر اور اس وقت ان ضروریات کی تکمیل کی سطح کے اعتبار سے آپ کے بچے کی ضروریات کو ملحوظ رکھنا ہوتا ہے۔

لوکل اتھارٹیز کا یہ فرض ہے کہ وہ معذور بچوں کو بعض مخصوص خدمات فراہم کریں۔ یہ خدمات انگلینڈ اور ویلز میں Chronically Sick and Disabled Person's Act (1970) (قانون مریضان دائمی و معذورین مجریہ (1970) کے تحت فراہم کیا گیا جو اسکاٹش کے قانون میں 1972 میں شامل کیا گیا اور شمالی آئرلینڈ میں 1978 میں فراہم کی جا سکنے والی خدمات میں شامل ہیں:

- گھر میں عملی مدد؛
- ریڈیو، ٹیلی ویژن، لائبریری یا مماثل تفریحی سہولتیں حاصل کرنے کا انتظام یا اس میں مدد؛
- گھر سے باہر تفریحی سہولتیں اور تعلیمی سہولتوں کے استعمال میں مدد؛
- سفر اور دیگر مدد؛
- گھر میں مخصوص ضروریات کے مطابق رد و بدل کرنا / معذورین کی سہولتیں؛
- تعطیلات؛
- خوراکیں؛
- ٹیلی فون اور مددگار خدمت سے متعلق آلات۔

Children Act کے تحت دیگر خدمات لوکل اتھارٹی کی طرف سے فراہم کی جا سکتی ہیں۔ اس میں مشورہ اور رہنمائی، لائڈری کی خدمات اور غیر معمولی حالات میں مالی مدد شامل ہو سکتی ہیں۔

براہ راست ادائیگیاں

لوکل اتھارٹیز خدمات فراہم کرنے کے بجائے معذور افراد اور ان کے نگہداروں کو وہ خدمات خریدنے کا موقع دینے کے لیے جن کی ضرورت مند کی حیثیت سے تشخیص ہوئی ہو براہ راست ادائیگیاں کر سکتی ہیں۔ والدین کو اب یہ حق حاصل ہے کہ وہ خدمات

حاصل کرنے کے بجائے، وہ خدمات خریدنے میں مدد کے لیے جن کے ضرورت مند کی حیثیت سے ان کے بچے کی تشخیص ہوئی ہے، رقم حاصل کریں۔ 16 سال کی عمر سے کوئی معذور نوجوان شخص اپنے حق کی رو سے براہ راست رقوم وصول کر سکتا ہے۔

واؤچرس

انگلینڈ اور ویلز میں لوکل اتھارٹیز وائچرس اسکیم اختیار کر سکتی ہیں۔ اس اسکیم کے تحت نگہداران اور معذور بچے قلیل مدتی استراحتی وقفوں کے لیے وائچرس حاصل کر سکتے ہیں۔ تاہم، سر دست ایسا لگتا ہے کہ چند لوکل اتھارٹیز نے اس طرح کی اسکیمیں مرتب کی ہیں، اگرچہ ایسا کرنے کا قانون موجود ہے۔

خدمات کے لیے رقم کی ادائیگی

اصولی طور پر، Chronically Sick and Disabled Person's Act کے متعلقہ حصے کے تحت، معذور بچوں کے لیے مقرر خدمات کی اجرت نہیں وصول کی جا سکتی، اگرچہ بعض لوکل اتھارٹیز طلب کرتی ہیں۔ اگر آپ سے ان خدمات کی اجرت طلب کی جائے تو آپ شکایت کر سکتے ہیں۔ متعلقہ Children Act کے تحت آنے والی خدمات کی اجرت طلب کی جا سکتی ہے علاوہ ان معاملات کے جن میں کسی خاندان کو ٹیکس کریڈٹ یا انکم سپورٹ کی سہولت ملتی ہو۔ بچے کی عمر 16 سال ہو جانے تک خاندان سے اجرت طلب کی جاتی ہے۔

لوکل اتھارٹیز وہ رقم وصول کر سکتی ہیں جو ان کے نزدیک 'معقول' ہو لیکن انہیں سب سے پہلے مالی تشخیص کرنی چاہیے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ وہ آپ کے خاندان کی آمدنی اور خرچ کے بارے میں پوچھیں گے تاکہ وہ یہ اندازہ لگا سکیں کہ آپ خدمات کے اخراجات ادا کرنے کے لیے 'معقول طور پر' کتنی رقم نکال سکتے ہیں۔

اگر آپ یا آپ کا بچہ ادائیگی کے قابل نہ ہوں تو آپ کو چاہیے کہ سوشل ورک ڈیپارٹمنٹ / سوشل سروسز ڈیپارٹمنٹ / ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز ٹرسٹ کو فوراً اطلاع کریں۔ متفقہ مالی تعاون اور اس میں سے جتنی رقم آپ دینے کی استطاعت رکھتے ہیں، دونوں کو ظاہر کیا جانا چاہیے۔

انگلینڈ اور ویلز میں معذور بچوں کا رجسٹرڈ

معذوری سے متاثر بچوں کے تئیں اپنے عام فرض کی تکمیل کے لیے ضروری خدمات کی وسعت اور سطح کے تعین کے لیے، لوکل اتھارٹیز کو معذور بچوں کا ایک رجسٹرڈ رکھنا ہوتا ہے۔ آپ کا سماجی کارکن آپ کو بتا سکے گا کہ آپ کے علاقے میں کیا ہو رہا ہے۔ آپ کو اپنے بچے کا اندراج نہیں کرانا ہوگا، اور اگر آپ اندراج نہیں کراتے تو اس کا مطلب یہ نہیں کہ آپ کسی خدمات سے فائدہ نہیں اٹھا سکتے۔ پھر بھی اندراج، لوکل اتھارٹیز اور دیگر ایجنسیوں کو آپ کے علاقے میں خدمات کی صحیح سطح اور امتزاج کی منصوبہ بندی میں مدد دے سکتا ہے اور مدد اور خدمات سے متعلق آپ کو معلومات فراہم کرنے میں بھی اس کا استعمال کیا جا سکتا ہے۔

اگر آپ مطمئن نہ ہوں

اگر آپ تشخیص انجام دینے کے طریقے، تشخیص کے نتیجے یا آپ سے وصول کی جانے والی رقم کی طرف سے مطمئن نہ ہوں تو آپ شکایت کر سکتے ہیں۔ تمام لوکل اتھارٹیز کے پاس شکایت کا ضابطہ ہونا چاہیے۔ سوشل سروسز ڈیپارٹمنٹ / سوشل ورک ڈیپارٹمنٹ / ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز ٹرسٹ سے رابطہ کر کے اس شخص سے بات کرنے کے لیے کہیں جو شکایات پر کارروائی کرتا ہو۔ اگر آپ کہیں نہیں پہنچتے تو آپ ڈائریکٹر آف چلڈرنز سروس، ڈائریکٹر آف سوشل ورک ان اسکاٹ لینڈ یا حکومت میں قومی اور یوکے کی سطح پر اپنے مقامی کونسلر اور اپنے نمائندے سے رابطہ کریں۔ اگر آپ اب بھی مطمئن نہ ہو تو آپ متعلقہ اومبڈسمین (محتسب) سے شکایت کر سکتے ہیں:

پبلک سروسز اومبڈسمین برائے ویلز (Public Services Ombudsman for Wales)

1 Ffordd yr Hen Gae, Pencoed, Bridgend CF35 5LJ ٹیلی فون: 01656 641150 فیکس: 01656 673279 ای میل:

<http://www.ombudsman-wales.org> ویب: enquiries@ombudsman-wales.org

ویب: <http://www.ombwdsman-cymru.org>

لوکل گورنمنٹ اومبڈسمین (انگلینڈ) [Local Government Ombudsman (England)]

انگلینڈ میں لوکل گورنمنٹ کے تین اومبڈسمین ہیں۔ ان میں سے ہر ایک ملک کے مختلف حصوں سے آئی ہوئی شکایات پر کارروائی کرتا ہے۔ اپنے علاقے کے اومبڈسمین کی تفصیل حاصل کرنے کے لیے رابطہ کریں:

ٹیلی فون: 0845 602 1983 ویب: <http://www.lgo.org.uk>

اسکاٹش پبلک سروسز اومبڈسمین (Scottish Public Services Ombudsman)

فری پوسٹ EH641, Edinburgh EH3 0BR ٹیلی فون: 0870 011 5378
ویب: <http://www.scottishombudsman.org.uk>

نارڈن آئر لینڈ اومبڈسمین (Northern Ireland Ombudsman)

فری پوسٹ BEL 1478, Belfast BT1 6BR ٹیلی فون: 0800 34 34 24
ویب: <http://www.ni-ombudsman.org.uk>

استراحتی نگہداشت

بعض اوقات ان خاندانوں کو جن میں معذوری سے متاثر اور/یا کیفیات صحت میں مبتلا بچے ہوں مختصر استراحتی وقفوں سے فائدہ ہوتا ہے۔ نگہداشت سے آرام کا وقفہ نکالنا ناکامی کا اعتراف کرنے یا یہ کہنے کا طریقہ نہیں ہے کہ آپ اپنے بچے کی نگہداشت نہیں کرتے۔ وقتاً فوقتاً آرام کا وقفہ حاصل کیے بغیر اس کا اندیشہ ہے کہ آپ پوری طرح تھک جائیں گے یا آپ کی طبیعت خراب ہو جائے گی۔ اگر آپ ان کاموں کو نمٹانے کے لیے کچھ وقت نکال لیتے ہیں جنہیں آپ بچے کی دیکھ بھال کے دوران نہیں کر پاتے تو اس کام کو جاری رکھنے میں زیادہ آسانی ہو جاتی ہے۔ منظر کی تبدیلی، آپ سے کچھ وقت کے لیے دور رہنے، دیگر لوگوں سے رابطہ اور نئے تجربے سے آپ کے بچے کو بھی فائدہ پہنچ سکتا ہے۔ اگر آپ کو کبھی اپنے بچے کو کسی شخص کے پاس چھوڑنا پڑے اور اگر وہ وقتاً فوقتاً ایسی صورت حال سے مانوس ہو جائے تو اس سے آپ کی زندگی زیادہ آسان ہو جائے گی۔

بہت سے لوگ خاندان کے دیگر افراد، دوستوں یا پڑوسیوں کو وقتاً فوقتاً بچے کی دیکھ بھال کی ذمہ داری سونپ کر نگہداشت سے عارضی راحت کا انتظام کر لیتے ہیں۔ پھر بھی، آپ کو ایسا محسوس ہو سکتا ہے کہ آپ کو کئی ایسے زیادہ رسمی انتظام کی ضرورت ہے جس میں دیگر دستیاب اور نگہداشت پر آمادہ لوگوں پر انحصار نہ کیا جائے۔ آپ کے بچے کا جی پی یا سماجی کارکن استراحتی نگہداشت کا انتظام کر سکتے ہیں (یعنی آپ کے استراحت کے وقفے کی دوران آپ کے بچے کی باضابطہ نگہداشت) یا یہ ہو سکتا ہے کہ آپ نجی طور پر اس کا انتظام کریں اور اس کی اجرت ادا کریں۔ استراحتی نگہداشت کی کئی قسمیں ہیں۔ آپ کس قسم کا انتخاب کرتے ہیں اس کا انحصار آپ کے بچے کی ضروریات پر ہو گا اور یہ کہ مقامی طور پر کیا دستیاب ہے۔

گھر پر نگہداشت

اس میں وہ نشستہ خدمات شامل ہیں جو آپ کے بچے کے ساتھ بیٹھنے یا اس کی 'تنخواہ دار رکھوالے سے دیکھ بھال کرنے کے لیے' کسی شخص کو اور ایسی اسکیمیں فراہم کرتی ہے جو مختلف نوعیتوں کی مدد گھر پر مہیا کرے جس میں نشست بھی شامل ہے۔

گھر سے دور دن کے دوران نگہداشت

اس میں نرسیاں، پلے گروپس، موقع فراہم کرنے والے گروپس، نرسی اسکول اور اسکول جانے کی عمر سے پہلے کے بچوں کے لیے کلاسیں اور بچوں اور خاندان کے مراکز شامل ہیں۔ اس میں اسکول کے باہر کے اور اختتام ہفتہ کے کلب اور، دوران اسکول تعطیلات، کھیل کی اسکیموں تک رسائی بھی ہو سکتی ہیں۔

رہائشی استراحتی وقفے

اس میں رہائشی مراکز، اسپتالوں اور محتاجوں کی اقامت گاہوں میں خصوصی یونٹ شامل ہیں۔

فیملی لنک اسکیمز

جہاں آپ کا بچہ مستقل طور پر یا عارضی طور پر کسی دوسرے خاندان کے ساتھ مقیم ہو۔

تعطیلات

اس میں معذوری اور/یا کیفیات صحت سے متاثر لوگوں کے مراکز اور رہائش گاہیں شامل ہیں جہاں بچوں کا استقبال کیا جاتا ہو۔

صحت

آپ کے بچے کو خدمات صحت کے وہی حقوق حاصل ہیں جو کسی اور شخص کو حاصل ہیں۔ کوئی جی پی یا اسپتال کا اختصاص کار نہ صرف علاج بلکہ معلومات، مشورہ اور مدد بھی فراہم کر سکتا ہے۔ وہ آپ کے بچے کی سفارش طبی سہولت، نرسنگ اور دیگر خدمات کے لیے بھی کر سکتے ہیں۔

ان خدمات میں شامل ہو سکتے ہیں:

- کمیونٹی پیڈیاٹرک (معالجہ اطفال) نرس - گھر پر کسی بچے کی تیمار داری سے متعلق عملی کاموں میں مدد کرنے کے لیے، مثلاً پٹیاں بدلنا اور انجکشن لگانا؛
- ہیلتھ وزیٹر - آپ کے بچے کی نگہداشت کے طریقوں پر قابو پانے کے عملی طریقے تجویز کرنے اور روز مرہ کے مسائل پر جانکاری اور مشورہ دینے کے لیے؛
- حرفتی معالج - روز مرہ کے کاموں میں اپنے بچے کی مدد میں معاونت کے لیے مثلاً کپڑے پہنانا، غسل کرنا، دھلائی کرنا اور بیت الخلاء جانا۔ وہ زندگی کو زیادہ آسان بنانے اور آپ کے بچے کی خود انحصاری اور نقل و حرکت کی صلاحیت میں اضافہ کرنے کے لیے - امدادی سامان، آلات اور آپ کے گھر میں ضرورت کے مطابق رد و بدل سے متعلق مشورہ دے سکتے ہیں - بلکہ بعض اوقات ان کا انتظام بھی کر سکتے ہیں؛
- فریوتھراپسٹ - درد سے راحت دلانے کی غرض سے علاج اور مشورہ فراہم کرنے اور نقل و حرکت میں اضافے کے لیے۔ مثال کے طور پر وہ آپ کو بچے کو صحیح طور پر اٹھانے کے لیے بھی مشورہ دے سکتے ہیں؛
- کمیونٹی سائیکالوجسٹ نرس - اگر آپ کا بچہ ذہنی صحت کے مسئلے میں مبتلا ہو تو آپ کو مشورہ دینے کے لیے اور بعض اوقات بچے کو دوا دینے کے لیے؛
- کمیونٹی ڈنٹسٹ یا ڈنٹل نرس؛
- تکلمی معالج - تکلم، زبان یا ترسیل کی صلاحیت کے نقائص کا سامنا کرنے والے بچوں کی مدد کے لیے؛
- پیشاب اور پائخانہ پر قابو پانے سے متعلق صلاح کار - اگر آپ کے بچے کو پیشاب اور پائخانہ پر قابو نہ ہو تو آپ کو مشورہ اور عملی مدد دینے کے لیے؛
- چائلڈ ڈولپمنٹ سنٹر یا یونٹ - آپ کے بچے کی نشو و نما سے متعلق ضروریات میں مدد اور اگر ضرورت ہو تو معالج یا خدمات کا انتظام کرنے کے لیے؛
- بگھی یا پہیہ کرسی؛
- پوتڑوں یا پیشاب اور پائخانہ پر قابو پانے کے امدادی سامان - اگر آپ کا بچہ کسی معذوری کی وجہ سے پیشاب اور پائخانہ پر قابو نہ رکھ سکتا ہو۔

اگر آپ کو اپنے بچے کے جی پی یا دیگر خدمات کے لیے اسپتال کے اختصاص کار سے سفارش نامہ حاصل کرنے کی ضرورت ہو تو پرسکون رہنے کی کوشش کریں لیکن اس کے لیے انہیں بار بار یاد دہانی کراتے رہیں۔ اضافی مدد سے ہی حقیقی تبدیلی آتی ہے۔ اگر آپ کو یہ محسوس ہو کہ آپ کو کہیں کامیابی نہیں مل رہی ہے یا یہ کہ آپ کا جی پی آپ کے ضرورتوں پر ہمدردانہ توجہ نہیں دیتا تو ہو سکتا ہے آپ جی پی کو بدلنے پر غور کرنا چاہیں۔

اگر آپ مطمئن نہ ہوں

اگر آپ اب بھی غیر مطمئن ہوں تو آپ کو باضابطہ تحریری شکایت اس خدمت کے بارے میں کرنی چاہیے جس میں آپ کو دشواری ہو رہی ہو۔ اگر مسئلہ اب بھی حل نہ ہو تو آپ کو مقامی مرکز مشاورت سے بات کرنی چاہیے مثلاً سٹی نرز ایڈوائس بیورو، جنہیں آپ کو اگلے مراحل بتانے کے قابل ہونا چاہیے۔ آخری صورت کے طور پر، ایک انڈیپنڈنٹ اومبڈسمن (خود مختار محتسب) ہوتا ہے جو آپ کے معاملے پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔ اگر آپ ویلز، اسکاٹ لینڈ یا شمالی آئر لینڈ میں رہتے ہوں تو [Ombudsman detailed earlier](#) سے رابطہ کریں۔ انگلینڈ کے لیے رابطے کی تفصیلات حسب ذیل ہیں:

پارلیمنٹری اینڈ ہیلتھ سروس اومبڈسمن (انگلینڈ) (Parliamentary and Health Service Ombudsman (England))

Millbank Tower, Millbank, London SW1P 4QP ٹیلی فون: 0845 015 4033 ویب سائٹ:

<http://www.ombudsman.org.uk>

غیر معمولی نقائص

اندازہ یہ لگایا گیا ہے کہ یو کے میں چار ملین کی تعداد تک بچے اور بالغ افراد غیر معمولی نقائص سے متاثر ہیں۔ بہت سے والدین کے لیے، کسی غیر معمولی کیفیت کی تشخیص کرانا الگ تھلگ کرنے اور فکرمند کرنے والا تجربہ ہوتا ہے۔

غیر معمولی نقص میں مبتلا بچوں کے والدین اپنی کیفیت، اس کے علاج یا بیش تشخیص سے متعلق معلومات فوراً نہیں حاصل کر سکتے۔ ایسا پہلی بار ہو سکتا ہے کہ آپ کے بچے کے ڈاکٹر کو کسی مخصوص نقص کا پتہ چلا ہو۔ بعض اوقات ان خاندانوں سے کہا جاتا ہے کہ صرف وہ ہی ایسے خاندان ہیں جو مخصوص نقص سے متاثر ہیں۔ بہت سے خاندان معلومات کی تلاش میں کافی وقت لگاتے ہیں - ہو سکتا ہے کہ وہ مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے انٹرنیٹ کھنگالتے ہوں۔ تاہم، بعض اوقات، انٹرنیٹ سے حاصل کی گئی معلومات شاید با معنی، مددگار اور درست نہ ہوں۔ یہ بات ضرور یاد رکھیں کہ اگر آپ کے بچے کو کوئی غیر معمولی نقص لاحق ہے تو کسی بھی طرح کی مدد آپ کو دستیاب رہتی ہے۔ کنٹکٹ اے فیملی اس کیفیت سے متعلق معلومات فراہم کر سکتی اور خاندانوں کا ان دیگر افراد سے رابطہ کرانے میں مدد دے سکتی ہے جن کے بچے اسی طرح کی کیفیت میں مبتلا ہوں۔ یہ بات دیگر والدین کے ساتھ تجربات اور معلومات میں اشتراک کرنے میں بہت مفید ہو سکتی ہے۔

کسی غیر معمولی نقص میں مبتلا بچے کی نگہداشت کرنے میں بعض اوقات اضافی دشواریوں اور رکاوٹوں کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے جن کا سامنا زیادہ عام کیفیات سے متاثر خاندانوں کو نہ ہوتا ہو۔ کئی والدین نے اطلاع دی ہے کہ جن پیشہ ور ماہرین سے ان کا رابطہ ہوا ہے انہوں نے نہ تو ان کے بچے کو لاحق نقص یا مرض کے بارے میں سنا ہے اور نہ ہی اسے سمجھتے ہیں۔ بہت سے خاندان اپنے بچے کے غیر معمولی نقص اور یہ کہ وہ ان کے بچے کو کیسے متاثر کرتا ہے، اس کے بارے میں ڈاکٹروں، دندان سازوں اور حرفتی معالجوں اور اپنے رابطے میں آنے والے بہت سے دوسرے ماہرین کو سمجھانے میں خاصا وقت لگا دیتے ہیں۔ اس کے علاوہ، خدمات اور مراعات حاصل کرنے میں نسبتاً زیادہ وقت لگ سکتا ہے کیونکہ متعلقہ ایجنسیوں کو اس کیفیت اور اس کے اثر انداز ہونے کے طریقے کا علم نہیں ہوتا۔ تاہم، والدین کی مدد کے لیے دستیاب غیر معمولی کیفیات سے متعلق کئی امدادی جماعتیں ہوتی ہیں اور وہ آپ کو اس بارے میں مشورہ دے سکتی ہیں کہ اپنے بچے کے لیے مدد کیسے حاصل کریں۔ مزید معلومات کے لیے کنٹکٹ اے فیملی کی مفت ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

کنٹکٹ اے فیملی کی ایک ڈولپمنٹ سروس ہے جو ان خاندانوں کے لیے امدادی جماعتیں قائم کرنے میں والدین کی مدد کرتی ہے جو مخصوص غیر معمولی نقائص سے متاثر ہوں۔ اس لیے اگر آپ سمجھتے ہوں کہ آپ کے بچے کی کیفیت سے متعلق کوئی امدادی جماعت نہیں ہے اور آپ ایسی کوئی جماعت شروع کرنے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو ضرور رابطہ کریں۔

رابطہ کاری

بہت سے والدین ہمیں بتاتے ہیں کہ وہ اپنے بچے جیسی ہی معذوری یا کیفیت صحت میں مبتلا دیگر بچوں کے والدین سے بات کرنا چاہیں گے۔ اگر آپ ایسی کسی بات میں دلچسپی رکھتے ہیں تو آپ کے بچے کی کیفیت سے متعلق امدادی جماعت آپ کا رابطہ ان سے کرا سکے گی۔ اگر کوئی ایسی جماعت نہ ہو تو ہماری ہیلپ لائن سے رابطہ کریں - مشیران والدین (پیرنٹ ایڈوائزر) ایک - کے لیے - ایک کی بنیاد پر آپ کا رابطہ دیگر والدین سے کراسکتے ہیں۔

اگر آپ انٹرنیٹ استعمال کر سکتے ہوں تو آپ کنٹکٹ اے فیملی کی رابطہ کاری کی ویب سائٹ کے ذریعے بھی رابطہ کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں:

<http://www.makingcontact.org/>

یہ کسی مخصوص کیفیت سے متاثر خاندانوں سے رابطہ کرنے کا محفوظ طریقہ فراہم کرتا ہے خواہ وہ کہیں بھی رہتے ہوں۔ آپ مفت معلومات حاصل کرنے اور خود اپنے بارے میں کم سے کم یا زیادہ سے زیادہ معلومات فراہم کرنے کے لیے اپنا اندراج کراسکتے ہیں۔

براہ کرم یاد رکھیں کہ یہ خدمت سر دست صرف انگریزی متن کی شکل میں دستیاب ہے۔ اس بارے میں مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے کہ یہ خدمت کیسے کام کرتی ہے اور اگر آپ انٹرنیٹ تک رسائی نہ رکھتے ہوں تو اندراج کیسے کرایا جائے گا، براہ کرم ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

نگہداشت اطفال

خاندانی زندگی میں نگہداشت اطفال ایک اہم کردار ادا کرتی ہے۔ آپ کو شاید اس کی ضرورت پڑے تاکہ آپ کام کر سکیں، تعلیم حاصل کر سکیں یا اپنے لیے کچھ اور کر سکیں۔ معذور بچوں والے خاندانوں کو اکثر یہ محسوس ہو سکتا ہے کہ نگہداشت اطفال تک رسائی اور اس کی دستیابی محدود ہے۔ بعض خاندان غیر رسمی (آپس کا بے تکلفانہ) نگہداشت اطفال سے استفادہ کرتے ہیں، مثلاً دیگر افراد خاندان، دوست اور پڑوسی۔ بعض اوقات آپ کو ایسا محسوس ہو سکتا ہے کہ آپ کو مزید باضابطہ انتظام کرنے کی ضرورت ہے اور ایک سے زیادہ خدمات نگہداشت اطفال سے کام لینے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ بعض مقامی علاقوں میں معذور بچوں والے خاندانوں کے لیے مخصوص خدمات ہوتی ہیں۔ دوسرے علاقوں میں ایسے پروجیکٹس ہو سکتے ہیں جو مرکزی معیار کی نگہداشت اطفال کی خدمت تک رسائی کے لیے اضافی ضروریات رکھنے والے بچوں کی مدد کرتی ہیں۔ ابتدائی عمر کے انتظامات کا اندراج اور انضباط انگلینڈ میں OFSTED کی طرف سے، اسکاٹ لینڈ میں HM نظارت تعلیم، شمالی آئرلینڈ میں محکمہ تعلیم اور ویلز میں ESTYN کی طرف سے کیا جاتا ہے۔

چائلڈ مائنڈر (بچوں کا تنخواہ دار رکھوالا)

چائلڈ مائنڈر بچوں کے لیے عموماً خود اپنے گھر میں کل وقتی اور جز وقتی نگہداشت، کھیل اور آموزش کے مواقع فراہم کرتے ہیں۔ چائلڈ مائنڈر خود روزگاری سے وابستہ ہوتے ہیں اور ان کے اوقات کار بدلتے رہتے ہیں اور وہ صبح سویرے، شام اور اختتام ہفتہ کی نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔

نرسیاں

نرسیاں بنیادی طور پر 5 سال سے کم عمر کے بچوں کے لیے جماعتی شکل میں کھیلنے اور پڑھنے کے لیے ہوتی ہیں، جہاں کل وقتی اور جز وقتی نشستیں فراہم کی جاتی ہیں۔ بعض نرسیوں میں اسکول سے پہلے اور اسکول کے بعد اور اسکول کی تعطیلات کے دوران بڑی عمر کے بچوں کے لیے بھی نگہداشت فراہم کی جاتی ہے۔

خارج از اسکول نگہداشت اطفال

خارج از اسکول نگہداشت اطفال (جسے کڈز کلب یا آؤٹ آف اسکول کلب بھی کہا جاتا ہے) اسکول سے پہلے، اسکول کے بعد اور/یا اسکول کی تعطیلات کے دوران اسکول جانے کی عمر کے بچوں کے لیے ہوتی ہے۔ یہ سہولت عموماً اسکول میں یا اسکول کے احاطے سے قریب قائم کی جاتی ہے۔

پری-اسکولز

پری-اسکولز (بعض اوقات جنہیں پلے گروپس کہا جاتا ہے) عموماً 2½ اور 5 سال کی عمر کے درمیان کے بچوں کو جز وقتی نگہداشت اور تعلیم فراہم کرتی ہے۔ یہاں نشستیں تقریباً دو گھنٹے کی ہوتی ہیں لیکن بعض نشستیں اس سے زیادہ دیر تک بھی چل سکتی ہیں۔

تعطیلاتی پلے اسکیمز

تعطیلاتی پلے اسکیمیں بچوں کے کھیلنے اور تفریح کرنے کے لیے محفوظ اور حوصلہ افزا ماحول فراہم کرنے کی غرض سے، اسکول جانے والے بچوں کے لیے اسکول کی تعطیلات کے دوران چلتی ہیں۔ بعض اسکیمیں کل وقتی یا جز وقتی نگہداشت فراہم کرتی ہیں۔

آیائیں (Nannies)

آیائیں انفرادی طور پر کسی خاندان کے بچوں کی نگہداشت اقامتی یا یومیہ بنیاد پر کرتی ہیں۔ سردست آیاؤں کو اپنا اندراج کرانے کی ضرورت نہیں ہے۔

بچوں اور خاندانوں کے لیے دیگر خدمات بھی ہیں - مثلاً والدین / نگہدار و ٹوڈلر گروپس، مراکز خاندان، کھلونوں کی لائبریری اور ایڈونچر پلے گراؤنڈ (کھیل کا میدان جہاں بچوں کو عمارتوں وغیرہ پر چڑھنے کے لیے ضروری سامان مہیا کیا جاتا ہے)۔ آپ کے مقامی ہیلتھ وزیٹر اور/یا سماجی کارکن موزوں خدمات کے بارے میں شاید جانتے ہوں گے۔ امدادی جماعتوں سے وابستہ دیگر والدین سے یہ دریافت کرنا مفید ہو سکتا ہے کہ وہ کن خدمات نگہداشت سے استفادہ کرتے ہیں۔

درست خدمت نگہداشت اطفال کا انتخاب کرنا آپ اور آپ کے بچے کے لیے اہم ہے۔ آپ کو اس کا یقین ہونے کی ضرورت ہے کہ آپ کا بچہ محفوظ، سلامت اور خوش ہے۔ آپ کو مقامی مقتدرہ سے دریافت کرنا چاہیے کہ ہر سال نگہداشت اطفال کی کن خدمات کو اندراج کرانے اور معائنہ کرانے کی ضرورت ہوتی ہے۔

نگہداشت اطفال کے انتخابات اور دستیابی کے بارے میں مزید تفصیلی معلومات آپ کی مقامی خدمات معلومات نگہداشت اطفال سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔ اگر آپ ویلز، انگلینڈ یا اسکاٹ لینڈ میں رہتے ہیں تو چائلڈ کیئر لنک فری فون سروس ٹیلی فون : 08000 96 02 96 ویب: <http://www.childcarelink.gov.uk> پر آپ کا رابطہ آپ کی مقامی خدمات معلومات سے کرائے گی۔ اگر آپ شمالی آئرلینڈ میں رہتے ہوں تو مزید معلومات کے لیے اپنے مقامی ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز کمیونٹی ٹرسٹ (عوامی وقف برائے صحت و سماجی خدمات) سے رابطہ کریں۔

تعلیم

کسی اضافی تعلیمی ضروریات والے بچے کے والدین کی حیثیت سے، تعلیم آپ کے کلیدی سروکاروں میں سے ایک سرو کار ہو سکتی ہے۔ والدین کے لیے بچوں کی تعلیم کے بارے میں فکر مند اور پریشان رہنا فطری امر ہے، جن میں یہ سوال بھی شامل ہے کہ کیا خصوصی اسکول یا عام روایتی تعلیم بہترین متبادل ہیں۔

Special Educational Needs (SEN) and Disability Act 2001 میں انگلینڈ اور ویلز کے SEN (سین) رکھنے والے بچوں کی تعلیم سے متعلق تبدیلیوں کا تعین کیا گیا ہے۔ یہ تعلیم تک رسائی اور اس کے حصول کو Disability Discrimination Act کے دائرہ اختیار میں شامل کرتا ہے اور تعلیم کے فراہم کاران کے لیے معذور بچوں، طلباء اور بالغ طلباء سے تفریق برتنے کو غیر قانونی عمل قرار دیتا ہے۔ حکم نامہ بابت Special Educational Needs and Disability (Northern Ireland) Order 2005 نے پہلی بار اسکولوں اور اس سے آگے اور اعلیٰ تر تعلیم کے حلقوں میں SEN قوانین کو مستحکم کیا ہے۔

انگلینڈ، ویلز اور شمالی آئرلینڈ میں تعلیم

اگر آپ کا بچہ خصوصی تعلیمی ضروریات (SEN) رکھتا ہو تو اسے تعلیمی نظام سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانے کے لیے اضافی مدد اور تعاون کی ضرورت ہوگی۔ ان بچوں کے لیے جو ایسی خصوصی تعلیمی ضروریات رکھتے ہوں جن کی تکمیل ابتدائی عمر کے ماحول میں یا اسکول کے ذاتی وسائل سے نہ ہو پائے، شمالی آئرلینڈ کے لوکل ایجوکیشن اتھارٹی (LEA) یا لائبریری اینڈ ایجوکیشن بورڈ یہ فیصلہ کرنے میں ان کی مدد کے لیے ایک تشخیص انجام دے سکتے ہیں کہ کیا مزید کارروائی اس سلسلے میں ضروری ہے۔ متعلقہ مقتدرہ کے لیے لازم ہے کہ وہ تشخیص پر غور کرے تا وقتیکہ وہ یہ سمجھتی ہو کہ ایسا کرنا غیر ضروری ہے یا یہ کہ آپ کے بچے کی تشخیص گزشتہ 6 مہینے کے اندر ہو چکی ہو۔ اس کے نتیجے میں ایک کیفیت نامہ جاری کیا جا سکتا ہے، جسے کیفیت نامہ خصوصی تعلیمی ضروریات کہا جاتا ہے، جس میں ان کی تکمیل کے طریقوں کی تفصیل بیان کی گئی ہوتی ہے۔ یہ غور کرنے سے لے کر کہ کیا تشخیص ضروری ہے، آخری کیفیت نامہ جاری کیے جانے تک کا پورا عمل 26 ہفتے کے اندر مکمل ہو جانا چاہیے۔ شمالی آئرلینڈ میں، اس کی مقررہ مدت 18 ہفتے ہے۔

انگلینڈ اور ویلز دونوں میں خصوصی تعلیمی ضروریات کے الگ الگ مخصوص ضابطہ عمل ہیں، اور یہی صورت حال آئرلینڈ میں بھی ہے، جہاں الگ قانون کی پابندی کی جاتی ہے۔

انگلینڈ اور ویلز میں کیفیت نامہ برائے خصوصی تعلیمی ضروریات

خصوصی تعلیمی ضروریات کے متعلقہ ضابطہ عمل میں مندرجہ ذیل تشخیصی مرحلے کا تعین کیا گیا ہے جس میں SEN کی نشاندہی اور تشخیص کے بنیادی اصول بیان کیے گئے ہیں۔

2 سال سے کم عمر کے بچوں کا تعلیمی جائزہ

اگر آپ کا بچہ کسی مخصوص کیفیت یا سنگین مسئلہ صحت میں مبتلا ہے جو آپ کے لیے ابتداء عمر سے ہی تشویش کا سبب بنا ہوا ہو تو اس کی تشخیص کے لیے LEA میں جانے کی سفارش کی جا سکتی ہے۔ اس تشخیص کے لیے ان آئینی ضوابط کی تعمیل ضروری نہیں ہے جن کا اطلاق 2 سال سے زیادہ عمر کے بچوں پر ہوتا ہے۔

اسکول جانے کی لازمی عمر سے کم اور 2 سال سے زیادہ عمر کے بچوں کا تعلیمی جائزہ

- **ارلی ایرس ایکشن (Early Years Action)** - یہ اس وقت کیا جاتا ہے جب یہ محسوس کیا جائے کہ کسی بچے کو دستیاب عمومی نصاب کے طور پر پیش کردہ مدد کے علاوہ اضافی مدد درکار ہے۔ یہ اقدام اس مداخلتی مدد پر مشتمل ہوگا جس پر SENCO (اسپیشل ایجوکیشنل نیڈز کو-آرڈینیٹر) اور بچے کے مدرس نے بچے کے والدین کے مشورے سے اتفاق کیا ہو۔
- **ارلی ایرس ایکشن پلس (Early Years Action Plus)** - یہ مرحلہ اس وقت آتا ہے جب کسی بچے کی نشو و نما میں مدد دینے کے لیے خارجی امدادی خدمات یا مزید اختصاصی مشورہ درکار ہو۔
- **دستوری تشخیص کی درخواستیں (Requests for a statutory assessment)** - بعض بچوں کے لیے مذکورہ بالا مراحل ان کی اضافی ضروریات کی تکمیل کے لیے کافی نہیں ہوتیں۔ یہ وہی مرحلہ ہے جب دستوری تشخیص کی درخواست دی جا سکتی ہے۔ یہ درخواست آپ کی طرف سے والدین کی حیثیت سے دی جا سکتی ہے، یا یہ ان پیشہ ور ماہرین کی طرف سے دی جا سکتی ہے جو آپ کے بچے سے رابطہ رکھتے ہوں۔

اسکول جانے والے بچوں کا تعلیمی جائزہ

بعض بچوں کو اسکول جانا شروع کرنے سے پہلے اپنی خصوصی تعلیمی ضروریات کی نشاندہی کروالینے ہوں گے - دوسروں کے ساتھ ایسا نہیں ہوتا۔ یہ مرحلے ابتداء عمر کے ماحول میں تعلیم حاصل کرنے والے بچے کے معاملے جیسے ہی ہوتے ہیں۔

- **اسکول ایکشن (School Action)** - ایسا اس وقت ہوتا ہے جب کوئی مدرس یا SEN، SENCO رکھنے والے اس بچے کی نشاندہی کرتا ہو جیسے عمومی نصاب کے تحت دستیاب مدد کے علاوہ اضافی یا مختلف امداد کی ضرورت ہو۔
- **اسکول ایکشن پلس (School Action Plus)** - اس کے نتیجے میں کسی بچے کی ضروریات کی تکمیل کے لیے خارجی ذرائع سے مدد یا اختصاصی مدد کی درخواست دی جاتی ہے۔
- **دستوری جائزے کی درخواست (Request for a Statutory Assessment)** - جب یہ محسوس کیا جائے کہ بچہ اب بھی ایسی اہم ضروریات رکھتا ہے جن کی تکمیل گزشتہ مراحل کے اقدامات سے نہیں ہو سکتی تو اسکول اس بچے کی دستوری تشخیص کے لیے درخواست کر سکتا ہے۔ اس کے علاوہ والدین بھی اپنے بچے کی دستوری تشخیص کی درخواست کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

LEA کو لازماً والدین کو یہ اطلاع دینی چاہیے کہ انہوں نے تشخیص انجام دینے کا فیصلہ کیا ہے یا نہیں۔ لوکل ایجوکیشن اتھارٹی کو چاہیے کہ اس سے پہلے کہ تشخیص کا آغاز ہو آپ کو 29 دن کی پیشگی اطلاع دے۔ یہ مدت والدین کو اس کا موقع دینے کے لیے ہوتی ہے کہ وہ ان معلومات اور خیالات سے اتھارٹی کو آگاہ کریں جو تشخیص کے ایک حصے کے طور پر شامل کیے جاتے ہیں۔ تشخیص میں عموماً اسکول، تعلیمی ماہر نفسیات، ڈاکٹر یا ماہر صحت اور والدین کی دی گئی رپورٹیں شامل ہوتی ہیں۔

کنکٹ اے فیملی دو حقائق نامے شامل کرتا ہے اور وہ ہیں "Special Educational Needs - England" اور "Special Educational Needs - Wales" (یہ ویلش زبان میں بھی دستیاب ہے) اور اس کے علاوہ Disability and Education Pack for England بھی شائع کرتا ہے جسے ہماری ہیلپ لائن سے مفت طلب کیا جا سکتا ہے یا ہماری ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کیا جا سکتا ہے۔

اگر کوئی ماں یا باپ کسی بچے کے کیفیت نامے سے غیر مطمئن ہوں، اور LEA کے ساتھ اس مسئلے کو حل نہ کر سکتے ہوں تو وہ اپیل کرنے کی خواہش کر سکتے ہیں۔ اسپیشل ایجوکیشن نیڈز اینڈ ڈس ایبلٹی ٹریبونل (SENDIST) دو پرچے تیار کرتا ہے جن کے عنوان ہیں: 'Special Educational Needs - How to Appeal' اور 'Disability Discrimination in Schools - How to make a Claim'، اس کے علاوہ ٹریبونل نے ایک ویڈیو بھی تیار کیا ہے جسے: 'Right to be Heard' کہتے ہیں۔ Special Educational Needs Tribunal for Wales (SENTW) بھی ان دو پرچوں کا متن شائع کرتا ہے جن کا اطلاق ویلز کے ضابطے پر ہوتا ہے۔

SENDIST, ProceSSION House, 55 Ludgate Hill, London EC4M 7SW ٹیلی فون: 0870 241 2555
SEN ہیلپ لائن ٹیلی فون: 0870 606 5750 ڈسکریمینشن ہیلپ لائن ای میل:
<http://www.sendist.gov.uk> ویب سائٹ: tribunalqueries@sendist.gsi.gov.uk

SENTW, Unit 32, Ddole Road Enterprise Park, Llandrindod Wells LD1 6PF ٹیلی فون: (01597) 829800
ہیلپ لائن ای میل: tribunalenquiries@wales.gsi.gov.uk ویب سائٹ: <http://www.sentw.gov.uk>

ایسی کئی تنظیمیں ہیں جو ان والدین کی مدد کے لیے قائم کی گئی ہیں جنہیں اپنے بچے کی تعلیم سے متعلق مسائل کا سامنا ہو۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

انگلینڈ کی کئی لوکل ایجوکیشن اتھارٹیز میں پیرنٹ پارٹنر شپ اسکیمیں موجود ہیں، تفصیلات کے لیے LEA یا کنکٹ اے فیملی ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔ ویلز کی ہر کاؤنٹی میں ایسی ہی ایک اسکیم ہے جو کسی خود مختار رضاکار تنظیم کی طرف سے فراہم کی جاتی ہے۔ ویلز میں LEA یا کنکٹ اے فیملی کے دفتر سے رابطہ کریں۔ (کنکٹ اے فیملی سے متعلق مزید معلومات دیکھیں)

اسکول چھوڑنا

انگلینڈ اور ویلز میں، سال 9 کے دوران (یا جب آپ کا بچہ 14 سال کا ہو جائے) کیفیت نامے کے سالانہ جائزے کو 16 سال کے آگے کی تعلیم کی تیاری کے لیے عبوری منصوبے کی تشکیل میں شامل کیا جانا چاہیے۔ اگر آپ انگلینڈ میں رہتے ہیں تو اس جائزے میں کنکشنز سروس کو شامل ہو نا چاہیے جو بالغانہ زندگی کے مرحلے سے پہلے عبوری دور میں نوجوان افراد کو رہنمائی فراہم کرتی ہے۔ اگر آپ ویلز میں رہتے ہوں تو یہ کیئررز ویلز ہے جسے شامل کیا جانا چاہیے۔

یہ بات قابل غور ہے کہ بہت سے والدین کل وقتی تعلیم کے مرحلے سے گزرنے کے بعد اپنے بچے کی آگے کی تعلیم کے بارے میں فکر مند رہتے ہیں۔

تاہم، اعلیٰ تعلیم کے بہت سے ایسے کالج ہیں جو اپنے مرکزی نظام کے کئی نصابات میں معذور طلباء کو قبول کر سکتے ہیں۔ ایسے خصوصی نصابات بھی ہیں جن کا مقصد اسکول سے آگے کی تعلیم یا روزگار تک کے عبوری دور کو آسان بنانا ہے۔ بعض نصابات نوجوان افراد کو خود انحصارانہ زندگی کے قابل بننے میں مدد دینے پر مرکوز ہوتے ہیں، جس میں گھر کی انتظام داری، ذاتی روابط اور فراغت کے اوقات کا استعمال شامل ہیں۔

ٹرانزیشن پلان (عبوری منصوبہ) میں بلوغت کی منزل میں قدم رکھنے پر نوجوان کی ضروریات کا جامع جائزہ شامل ہونا چاہیے۔ اسے تعلیم اور تربیت سے بھی آگے کی ضروریات کا احاطہ کرنا چاہیے۔ والدین، نوجوان افراد، ان کے وکلاء اور مختلف زمروں کے پیشہ ور ماہرین کے عملے کو اس عمل میں شریک کیا جانا چاہیے۔ ٹرانزیشن پلان کا جائزہ ہر سال انجام دیا جانا چاہیے۔ کنکٹ اے فیملی، 'ٹرانزیشن ان انگلینڈ اینڈ ویلز' (Transition in England and Wales) کے عنوان سے ایک حقائق نامہ تیار کرتی ہے۔

اسکاٹ لینڈ میں تعلیم

اسکاٹ لینڈ کے نظام تعلیم میں اس وقت اہم تبدیلیاں ہو رہی ہیں۔ موجودہ خصوصی تعلیمی ضروریات کے نظام کی جگہ نیا اسکاٹ لینڈ Education (Additional Support for Learning) (Scotland) Act 2004 آجائے گا جو 14 نومبر 2005 کو نافذ ہونے والا ہے۔

نیا ایکٹ، اضافی تعلیمی ضروریات (ASN) کے وسیع تر تصور سے متعارف کراتا ہے اور مزید طلباء کو فاضل مدد تک رسائی کے قابل بناتا ہے۔ تعلیم کے ذمہ داران پر ایک نئی ذمہ داری عائد ہو گئی ہے کہ وہ ایسے تمام بچوں کی نشاندہی اور ان کی مدد کریں جو اپنی تعلیم میں اضافی مدد سے فائدہ اٹھا سکتے ہوں۔ اس کی وجہ کسی قسم کی معذوری ہو سکتی ہے یا یہ کہ وہ سماجی، جذباتی اور رویہ جاتی مسائل میں مبتلا ہیں یا خاص طور پر ذہین ہیں، انگریزی ان کی دوسری زبان ہے، ان کو دھونسایا جاتا ہے یا وہ سوگواری کے تجربے سے گزرے ہوں۔

مستقل، پیچیدہ یا متعدد ضروریات رکھنے والے طلباء اور ایسی خدمات کے ضرورت مند طلباء جو تعلیمی مقتدرہ اپنے وسائل سے فراہم نہ کر سکتی ہو، مثلاً معالج کی خدمات، تو وہ کو-آرڈی نیٹڈ سپورٹ پلان (CSP) کے مستحق ہوں گے۔ کو-آرڈی نیٹڈ سپورٹ پلان کا مقصد تعلیم، صحت اور سماجی خدمت کے محکموں کی طرف سے فراہم کی گئی خدمت میں بہتر معاونت کو یقینی بنانا ہے۔ والدین کو-آرڈی نیٹڈ سپورٹ پلان سے متعلق تنازعات کو کسی نئے ٹریبونل نظام میں لے جا سکیں گے۔

ان بچوں اور نوجوان افراد کو نئے نظام سے وابستہ ہونے کے لیے ایک عبوری مدت دی جائے گی جو نئے ایکٹ کے آغاز سے فوراً پہلے ریکارڈ آف نیڈز رکھتے ہوں گے۔ مقتدرہ تعلیم کو تشخیص انجام دے چکنے کے بعد، یہ فیصلے کرنے کے لیے 2 سال کی مدت دی جائے گی کہ کیا ریکارڈ آف نیڈز (کیفیت نامہ ضروریات رکھنے والے) طلباء کے لیے کو-آرڈی نیٹڈ سپورٹ پلان ضروری ہے۔ اس مدت کے دوران مدد کے موجودہ سطح کو برقرار رکھا جانا چاہیے۔ جہاں یہ فیصلہ ہو جائے کہ کو-آرڈی نیٹڈ سپورٹ پلان ضروری نہیں ہے، نیا ایکٹ اس کی ضمانت دیتا ہے کہ موجودہ ضابطے کو مزید کم از کم 2 سال کے لیے محفوظ رکھا گیا ہے۔ بعض بچوں اور نوجوان افراد کے لیے، جو کیفیت نامہ ضروریات رکھتے ہوں اس کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ موجودہ نظام کے تحت جس سطح کی مدد انہیں ملتی ہے اسے ایکٹ کے نفاذ کی تاریخ سے 4 سال کے لیے محفوظ رکھا جائے گا۔

نیا قانون 14 نومبر 2005 سے نافذ العمل ہو گا۔ اس وقت تک عدالت کے ضابطے نافذ رہیں گے۔

مزید معلومات مندرجہ ذیل پتے سے دستیاب ہیں:

Enquire, The Scottish Advice Service for Additional Support for Learning
<http://www.enquire.org.uk> 0845 123 23 03 ویب سائٹ:

یا کنکٹ اے فیملی اسکاٹ لینڈ سے دستیاب ہو سکتی ہے (کنکٹ اے فیملی کے بارے میں مزید معلومات دیکھیں)

مراعات

نظام مراعات خاصا پیچیدہ ہے۔ بہت سے لوگ یہ محسوس نہیں کرتے کہ وہ مطالبہ داخل کرنے کا استحقاق رکھتے ہیں۔ تمام کلیم فارم 0800 88 22 00 پر بنیفنس انکوائری لائن سے حاصل کیا جا سکتا ہے۔

اگر آپ کوئی اور سوال پوچھنا چاہیں تو رابطہ کریں:

• کنٹکٹ اے فیملی ہیلپ لائن: 0808 808 3555 ؛

• کوئی سٹی زن ایڈوائس بیورو (دیکھیں مفید رابطے)

• یہ یقینی بنانے کے لیے کہ آپ کو کسی چیز کا نقصان نہیں ہو رہا ہے یہ تنظیمیں آپ کو مراعات کے بارے میں مشورہ دے سکتی ہیں، اور مطالبہ فارم بھرنے میں آپ کی مدد بھی کر سکتی ہے۔ آپ کے مقامی سوشل سروس ڈپارٹمنٹ، ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز ٹرسٹ یا سوشل ورک ڈپارٹمنٹ میں ویلفیئر رائٹس ایڈوائزر / بنیفنس ایڈوائزر ہوں گے جو آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اس کے بارے میں یقین نہ ہو کہ آپ کسی مراعات کے مستحق ہیں یا نہیں تو بہر حال مطالبہ فارم مکمل کریں، کیونکہ کسی طرح کی مراعات کو سابقہ مدت سے حاصل کرنا مشکل ہوتا ہے۔

معذوری گزارہ الاؤنس

معذور بچوں کے لیے سب سے بڑی رعایت ڈس ایبیلیٹی لیونگ الاؤنس (DLA) کی ہوتی ہے۔ یہ دو حصوں پر مشتمل ہے:

• نگہداشت کا حصہ ان بچوں کے لیے جو فاضل توجہ یا نگرانی کے ضرورت مند ہوں۔ اس کی ادائیگی بچے کو درکار مدد کی وسعت کے اعتبار سے تین مختلف شرحوں سے کی جاتی ہے؛

• نقل و حرکت کا حصہ ان بچوں کے لیے جنہیں ایک جگہ سے دوسرے جگہ جانے میں مدد کی ضرورت ہو۔ اس کی ادائیگی نقل و حرارت کی دشواری کی نوعیت کے اعتبار سے دو مختلف شرحوں سے کی جاتی ہے۔

آپ کا بچہ ان میں سے کسی ایک یا دونوں حصوں کا اہل ثابت ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کے بچے کو نگہداشت کے حصے کی مراعات درمیانی یا اونچی شرح سے ملتا ہے تو آپ بھی اپنے بچے کی نگہداشت کے لیے کیئر الاؤنس (CA) کے مستحق ہوں گے۔

بچوں کے لیے DLA کا مطالبہ کرنے کے لیے ایک مخصوص فارم ہوتا ہے جسے DLA1 چائلڈ کہا جاتا ہے۔ والدین کے لیے اس کا استعمال کرنا زیادہ آسان ہے۔ اس لیے یہ یقینی بنائیں کہ آپ کو بھرنے کے لیے صحیح فارم دیا گیا ہے۔ خود اپنے لیے یا اپنے بچے کے لیے مطالبہ فارم بھرتے ہوئے یہ بہت ضروری ہے کہ آپ فارم پر زیادہ سے زیادہ معلومات درج کریں۔ آپ کے ڈاکٹر کی طرف سے فراہم کردہ کوئی معلومات آپ کے مطالبے کے لیے مددگار ہوگی۔ اگر آپ کو ٹھیک سے فارم بھرنے کا طریقہ نہ معلوم ہو تو کسی سٹی زن ایڈوائس بیورو یا کنٹکٹ اے فیملی ہیلپ لائن سے مشورہ طلب کریں۔

ٹیکس کریڈٹس

چائلڈ ٹیکس کریڈٹ ان خاندانوں کے لیے ہوتا ہے جس میں صرف ایک بچہ ہو۔ یہ بنیادی خاندان کے عنصر (جو آپ کے یہاں 1 سال کی عمر کا کم از کم ایک بچہ ہونے پر اونچی شرح سے ادا کیا جاتا ہے)، ہر بچے کے لیے مخصوص رقم اور DLA پانے والے بچوں کے لیے اضافی رقم پر مشتمل ہوتا ہے۔

ورکنگ ٹیکس کریڈٹ (WTC) اس حالت میں ادا کیا جا سکتا ہے اگر آپ کا کوئی بچہ ہو (جس کی عمر ابھی 16، یا 19 سال سے کم ہو اور ابھی کل وقتی طالب علم ہو) اور آپ (یا آپ کا / کی ساتھی اگر کوئی ہو) کم از کم ہفتے میں 16 گھنٹے کام کرتا / کرتی ہو۔ WTC بغیر بچوں والے کم تنخواہ پانے والے لوگوں کے لیے بھی دستیاب ہے: ان میں کسی معذوری سے متاثر ایک ہفتے میں کم از کم 16 گھنٹے کام کرنے والے لوگ، کسی مدت تک مراعات پا چکنے والے کام پر حال ہی میں واپس آئے ہوئے 50 سال سے زیادہ عمر کے لوگ اور 25 سال سے زیادہ عمر کے ایک ہفتے میں کم از کم 30 گھنٹے کام کرنے والے لوگ شامل ہیں۔

ٹیکس کریڈٹس سے متعلق مزید معلومات کے لیے "ٹیکس کریڈٹس گائیڈ" (The Tax Credits Guide) کے عنوان سے ہمارے حقائق نامہ دیکھیں (یہ سر دست انگریزی، عربی، فارسی، منڈان اور صومالی زبانوں میں دستیاب ہے) یا کنٹیکٹ اے فیملی ہیلپ لائن کو فون کریں۔ بصورت دیگر آپ اپنے مقامی ٹیکس انکوائری آفس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

دیگر مراعات اور مالی مدد کے ذرائع

آپ مندرجہ ذیل اضافی مراعات حاصل کر سکتے ہیں:

- **انکم سپورٹ** ایک وسائل پر مبنی رعایت ہے جس کا مقصد ان افراد یا خاندانوں کی مدد کرنا ہے جن کی آمدنی کم اور پچت £8,000 (ہاؤنڈ) کم ہو؛
- **ہاؤسنگ بنیفٹس** (شمالی آئرلینڈ میں رنٹ ریٹ) ان لوگوں کے لیے ہے جو کرایہ ادا کرتے ہوں اور جن کی آمدنی کم ہے؛
- **کونسل ٹیکس بنیفٹ** (شمالی آئرلینڈ میں رنٹ ریٹ) ان لوگوں کے لیے ہے جن پر کونسل ٹیکس کی ذمہ داری عائد ہوتی ہو اور جن کی آمدنی کم ہو؛
- **کونسل ٹیکس ڈس ایبلٹی ری ڈکشن** اگر آپ کو اپنے بچے کی معذوری کی بنا پر اپنے گھر میں اضافی جگہ کی ضرورت ہو۔

آپ دیگر ذرائع سے بھی مالی مدد حاصل کر سکتے ہیں، مثلاً:

- **سوشل فنڈ سے کمیونٹی کیئر گرانٹ** اگر آپ کو انکم سپورٹ ملتی ہو اور آپ کو کسی ایسی چیز کے لیے ادائیگی میں مدد کی ضرورت ہو جو آپ اپنی ہفتہ وار مراعات کی رقم سے مہیا نہ کر سکتے ہوں، مثلاً بستر، لباس، کپڑوں کی دھلائی، حفاظتی اشیاء یا اسپتال میں کسی بچے کو دیکھنے جانے کے لیے کرایے۔
- **فیملی فنڈ سے کوئی مالی امداد** اس کی ادائیگی شدید معذوری یا بیماری سے متاثر 16 سال سے کم عمر کے فرد کو روز مرہ کی نگہداشت سے پیدا ہونے والے تناؤ سے راحت پانے میں مددگار مخصوص سامانوں کے لیے کی جاتی ہے، مثلاً دھلائی کے آلات، نقل و حمل کے اخراجات (جس میں آپ کے لیے گاڑی چلانے سے متعلق اسباق بھی شامل ہیں)، لباس اور تعطیلات۔ مزید معلومات کے لیے، فیملی فنڈ (Family Fund) سے رابطہ کریں، ٹیلی فون 0845 42 13045 ای میل: info@familyfund.org.uk

مالی مدد سے متعلق مزید معلومات کے لیے کنٹیکٹ اے فیملی ایک حقائق نامہ تیار کرتا ہے جس کا عنوان ہے "Benefits, Tax Credits and other financial assistance (مراعات، ٹیکس کریڈٹس اور دیگر مالی امداد)"

براہ کرم یاد رکھیں کہ ایسے ضابطے موجود ہیں جو یوکے میں مستقل طور پر رہنے کا حق نہ رکھنے والے کو بعض مراعات کا مطالبہ کرنے سے روکتے ہیں۔ ایسے حالات میں کسی مراعات کا مطالبہ کرنا آپ کے یوکے میں رہنے کے حق کو متاثر کر سکتا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ یوکے میں عارضی طور پر رہنے کے مستحق بہت سے افراد مثلاً بہت سے طلباء اور ملاقاتی کسی طرح کی بھی مراعات کا بالکل مطالبہ نہیں کر سکتے، خواہ ان کے پاس کوئی معذور بچہ کیوں نہ ہو۔

اگر آپ یقین سے نہیں جانتے کہ آپ یوکے میں مستقل طور پر قیام کرنے کا حق رکھتے ہیں یا نہیں تو کوئی مطالبہ داخل کرنے سے پہلے کنٹیکٹ اے فیملی ہیلپ لائن سے 0808 808 3555 پر رابطہ کریں۔

کھیل، فراغت اور تفریح

تمام بچوں کو کھیلنے کا موقع ملنا چاہیے۔ بعض اوقات معذور بچوں کے لیے کمیونٹی پر مبنی کھیل کے مواقع بہت محدود ہوتے ہیں۔ تاہم، یہ صورت حال رفتہ رفتہ بہتر ہو رہی ہے اور کئی تنظیمیں اور بہت سے افراد یہ یقینی بنانے کے لیے سخت محنت کر رہے ہیں کہ مزید مواقع دستیاب ہو جائیں۔ یہ بہت ضروری ہے، کیونکہ کھیل، تمام بچوں کی نشو و نما میں، خواہ ان کی عمر کچھ بھی ہو اہم حیثیت رکھتا ہے۔

اگر آپ کے پاس معذوری اور/یا کیفیت صحت سے متاثر کوئی بچہ ہے تو آپ کو کھیل کے مواقع کے نوعیت کے بارے میں سوچنے کی ضرورت ہے جن میں آپ کے بچے کو دلچسپی ہو۔ منظم طور پر یہ کسی سہولت تک رسائی کے ہونے مثلاً پلے گروپ، اڈونچر پلے گراؤنڈ (کھیل کا میدان جہاں بچوں کو عمارتوں وغیرہ پر چڑھنے کے لیے ضروری سامان مہیا کیا جاتا ہے) یا تعطیلاتی پلے اسکیم سے لے کر ویک اینڈ کلبوں یا کھلونا لائبریریوں کے استعمال تک کوئی بھی چیز ہو سکتی ہے۔ ایک اور قابل غور پہلو یہ ہے کہ آپ جس سہولت تک رسائی پانا چاہتے ہیں کیا وہ بچے کے حقیقی بہن اور بھائیوں کو اس میں شرکت کا موقع دیتی ہے۔ اب ایک بڑھتی ہوئی تعداد ایسی تنظیموں کی ہے جو اب مشترک اور مربوط کھیل کی سہولتیں فراہم کرتے ہیں تاکہ خاندان کے سبھی افراد اس میں حصہ لے سکیں۔

مقامی سرکاری پارکوں اور اس میں تمام بچوں کے لیے موجود سہولتوں کی اہمیت کو کم نہ سمجھیں۔ اب کئی پارک باز تشکیلی گرانٹس سے فائدہ اٹھانے لگی ہیں اور نتیجتاً مزید نئے قابل رسائی کھیل کی جگہوں اور اس کے ساتھ ہی دیگر کھیل کود اور تفریحی سرگرمیوں کی تشکیل کر رہی ہیں خصوصاً اسکول کی تعطیلات کے زمانے میں۔

اسکولوں کی طرف سے اکثر تعطیلات کی مدت میں پلے اسکیمیں چلائی جاتی ہیں اور اس کا امکان رہتا ہے کہ دیگر کھیل اور تفریحی پروجیکٹوں سے متعلق معلومات کا اچھا ذریعہ ثابت ہوں گی مثلاً سوئمنگ کلب اور کھیل کود کی سرگرمیاں۔ مقامی کھیل کود کی انجمنوں اور 4Children کی طرف سے کیے گئے کاموں کا نتیجہ ہے کہ زیادہ سے زیادہ اسکولوں کی طرف سے اب اسکول کے اوقات کے بعد کھیل کود کے مواقع فراہم کیے جانے لگے ہیں۔

تاہم، آپ کو اس سے آگاہ ہونا چاہیے کہ بعض سرگرمیوں کے لیے کوئی فیس طلب کی جا سکتی ہے۔

کھیل اور فراغت سے متعلق مزید معلومات کنٹیکٹ اے فیملی کے حقائق نامے بعنوان ہالی ڈیز، پلے اینڈ لیزر (Holidays, Play and leisure) میں دیکھی جا سکتی ہے جو ہیلپ لائن یا آپ کے مقامی دفتر سے دستیاب ہے اور یہ بھی آپ کے علاقے کے گروپوں اور سرگرمیوں کے بارے میں مزید معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ یہ معلومات مندرجہ ذیل ذرائع سے بھی دستیاب ہو سکتی ہے:

- آپ کی مقامی لائبریری
- آپ کے مقامی خدمت فراغت یا امور نوجوانان
- آپ کے بچے کا سماجی کارکن یا مقام ڈس ایلینی چلڈرنز ٹیم
- کوئی قومی سطح کی تنظیم۔ (مزید معلومات کے لیے ہیلپ لائن سے رابطہ کریں)

خاندان کے دیگر افراد

کسی معذور بچے کے ساتھ ہونے سے پورے خاندان پر اثر پڑتا ہے۔ اس میں بھائی، بہن، انٹی (چچی، خالہ، پھوپھی، مامی)، انکل (چچا خالو، پھوپھا، ماموں) اور دادا - دادی اور نانا - نانی شامل ہیں۔ اس کے نتیجے میں صرف والدین کو ہی نہیں بلکہ خاندان کے کئی افراد کو معلومات اور مدد کی ضرورت پڑتی ہے۔

معذور بچے کے حقیقی بھائی بہن اکثر یہ محسوس کرتے ہیں کہ ان کے بھائی یا بہن کی اضافی نگہداشت کی ضرورت کی وجہ سے، خود ان کی ضروریات کے لیے وقت کم پڑ جاتا ہے۔ خاندان کی روز مرہ سرگرمیاں ہو سکتا ہے اس وجہ سے سمٹ کر رہ جائیں کہ والدین خاندان کے تمام بچوں کی ضروریات سے چشم پوشی کی کوشش کرتے ہیں اور اس کے نتیجے میں گھر پر پڑنے والے دباؤ میں اضافہ ہو سکتا ہے۔ ایسے میں دیگر دوستوں اور رشتے داروں کو ایک اہم کردار ادا کرنا ہوتا ہے جو معذور بچے کے بھائیوں اور بہنوں کو کچھ مخصوص وقت فراہم کر سکتے ہوں، یا انہیں ایسی سرگرمیوں میں شریک کر سکتے ہوں جس سے ان کے بصورت دیگر محروم رہ جانے کا اندیشہ ہو۔ بہت سے بھائی بہن ایسے ہیں جنہیں بھائی بہنوں کے کسی مقامی گروپ میں شمولیت مفید لگی ہے۔ بھائی بہنوں کو پہنچنے والے بعض فوائد میں یکساں صورت حال کا سامنا کرنے والے دیگر افراد سے ملاقات، دشوار صورت حال کا مقابلہ کرنے کے تجربات میں شرکت اور وقت گزاری شامل ہیں۔

اس سے مجھے یہ جاننے میں مدد ملی کہ میں معذور بھائی یا بہن والا واحد شخص نہیں ہوں۔

اب ایسی بہت سی مفید معلومات بھی موجود ہیں جو بچوں کو ہی ذہن میں رکھ کر تحریر کی جاتی ہیں، ان میں دو ویب سائٹ شامل ہیں جس پر بچے ایک دوسرے سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یہ پتے <http://www.sibspace.org> اور <http://www.thearc.org/siblingsupport> پر مل سکتے ہیں 'کنکٹ اے فیملی' نے 'Siblings' (سبلنگز) کے عنوان سے ایک حقائق نامہ تیار کیا ہے۔

دادا - دادی اور نانا - نانی کو بھی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے اور وہ اکثر خود اپنے بچوں اور پوتے - پوتیوں اور نواسے - نواسیوں کے لیے فکر مند رہتے ہیں۔ ان میں کئی ایسے ہیں جو خود کو معلومات کے عام نظام سے متقطع محسوس کرتے ہیں اور اس فکر میں رہتے ہیں کہ وہ بہترین طور پر اس میں کیسے مدد کر سکتے ہیں۔ کنکٹ اے فیملی نے 'گرانڈ پیرنٹس' (Grandparents) کے عنوان سے ایک حقائق نامہ تیار کیا ہے جو درخواست کر کے بھی حاصل کیا جا سکتا ہے۔ دادا دادی اور نانا نانی کو معلومات طلب کرنے سے متعلق فکر مند نہیں ہونا چاہیے۔ یہ حالت کو سمجھنے اور بچے کی کیفیت کے بارے میں باخبر ہونے میں مدد دے سکتا ہے - اس سے والدین کو یہ سوچ کر راحت ملے گی کہ کم از کم خاندان میں کوئی تو ایسا ہے جو ان کے بچے کی معذوری کو سمجھتا ہے۔ کنکٹ اے فیملی کو خاندان کے کسی بھی فرد سے بات کر کے خوشی ہوتی ہے جو مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہوں۔

رضاکار تنظیمیں، سپورٹ گروپس اور مفید رابطے

رضاکارانہ اور کمیونٹی اسکیمیں اور گروپس مدد اور تعاون کا زبردست ذریعہ ہو سکتی ہیں۔ وہ آپ کو فراہم کر سکتی ہیں:

- ان دیگر والدین سے رابطہ جن کے پاس معذور یا مخصوص کیفیات صحت سے متاثر بچے ہوں؛
- آپ کے بچے کی بیماری یا کیفیت سے متعلق معلومات اور مشورہ؛
- عملی مشورہ، مثلاً مراعات یا ضروری اشیاء، تعلیم اور مقامی معلومات سے متعلق؛
- کوئی ایسا شخص جس سے آپ اپنے تفکرات اور مسائل پر بات چیت کر سکیں؛
- گھر پر ملاقات یا نشستیں خدمات؛
- اضافی خدمات، مثلاً نقل و حمل، امدادات، آلات یا کھلونے کے لیے قرض؛
- ٹیلی فون پر مشورہ؛
- ملاقات کے مراکز؛
- مالی مدد؛
- مطبوعات اور خبر نامہ؛
- اسکول کی تعطیلاتی پلے اسکیمز اور اسکول سے باہر کے فراہمی مواقع؛
- شمولیتی انتظام تک رسائی۔

سپورٹ گروپس

سپورٹ گروپس کی کئی قسمیں ہیں۔ کسی معذوری یا کیفیت صحت سے متاثر بچے کے والدین کے لیے کوئی مقامی سپورٹ گروپ ہو سکتا ہے۔ آپ کے بچے جیسی معذوری یا کیفیت سے متاثر بچے کے والدین کے لیے مقامی یا قومی سپورٹ گروپ برائے والدین بھی ہو سکتا ہے۔ بہت سے لوگ یہ محسوس کرتے ہیں کہ اپنے مسائل اور تفکرات کے بارے میں دوسروں سے بات کرنا اور تجربات میں ایک دوسرے کے ساتھ شریک ہونا مفید ہوتا ہے۔ بعض مقامی گروپس خاندانی سرگرمیوں اور پلے اسکیموں کا اہتمام کرتے ہیں، خبر نامے نکالتے ہیں اور معلومات اور مدد فراہم کرتے ہیں۔ والدین کے گروپس کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم کنٹیکٹ اے فیملی ہیلپ لائن کو فون کریں۔

مفید رابطے

کنٹیکٹ اے فیملی کے پاس ان تنظیموں کا ایک ذخیرہ معلومات ہے جو آپ کے خاندان کی ضروریات کے مطابق ڈھالی گئی مزید مدد اور مشورہ فراہم کر سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم ہیلپ لائن کو فون کریں۔

آپ یہ بھی محسوس کریں گے کہ ویلز، شمالی آئرلینڈ اور اسکاٹ لینڈ میں خدمات اور ضابطے شاید الگ الگ ہیں، اس لیے اگر آپ کو مزید معلومات درکار ہو تو براہ کرم کنٹیکٹ اے فیملی کے متعلقہ دفتر سے بی رابطہ کریں۔

مندرجہ ذیل قومی تنظیمیں ترجمانی اور ترجمہ کی خدمات تک رسائی رکھتی ہیں

Carers UK, 20/25 Glasshouse Yard, London EC1A 4JT ٹیلی فون: 0808 808 7777 کیئررز لائن (بدھ اور جمعرات، 10 بجے صبح سے 12 بجے تک اور 2 بجے دوپہر سے 4 بجے شام تک) ای میل: info@ukcarers.org ویب: <http://www.carersuk.org> نگہداشت کی حیثیت سے کوئی کام انجام دینے والے ہر شخص کو معلومات اور مشورے کی خدمت فراہم کرتا ہے۔

اینوائس گائڈ (Advice Guide)، ویب: <http://www.adviceguide.org.uk/>

آن لائن (Citizens Advice Bureau (CAB) سروس آپ کے حقوق سے متعلق غیر جانب دارانہ مشورہ فراہم کرتی ہے۔ اس میں بہت سے مختلف موضوعات پر عملی، قابل اعتبار، جدید ترین معلومات شامل ہیں، مثلاً مراعات، رہائش، روزگار اور قرض، صارفانہ اور قانونی مسائل۔ اس میں آپ کے مقامی CAB کی تفصیلات بھی شامل ہیں۔

بنیفٹس انکوائری لائن (The Benefits Enquiry Line) ٹیلی فون: 0800 88 22 00 (ٹیلی فون: 0800 22 06 74 شمالی آئرلینڈ میں) فارم بھرنے میں مدد اور پھر اسے آپ کے مقامی دفاتر مراعات کو فیکس کرنے میں مدد کر سکتی ہے۔

ڈپارٹمنٹ فار ورک اینڈ پنشنز (DWP) (Department for Work and Pensions, DWP) ویب: <http://www.dwp.gov.uk/otherlanguages/> ویب سائٹ میں معلوماتی پرچوں کے ترجمے مختلف زبانوں میں شامل ہیں۔

ملٹی کلٹی (MultiKulti)، ویب: <http://www.multikulti.org.uk/>

ملٹی کلٹی ویب سائٹ مراعات بہبود، رہائش، امیگریشن اور پناہ، صحت اور روزگار سے متعلق معلومات اور مشورہ فراہم کرتی ہے۔

امیگریشن، ایڈوائزری سروس (IAS) (The Immigration Advisory Service, IAS) ٹیلی فون: 020 7967 1200 سوموار سے جمعہ، 09:00 سے 18:00 بجے تک۔ ویب: <http://www.iasuk.org/>

IAS ایسا اندارج شدہ رفاہی ادارہ ہے جو امیگریشن، پناہ اور شہریت کے مسائل سے متعلق غیر جانب دارانہ مشورہ اور معلومات فراہم کرتا ہے۔ یہ ایسے لوگوں کے لیے نمائندگی کی سہولت فراہم کر سکتا ہے جنہیں یوکے میں داخل ہونے اور وہاں رہنے کی اجازت دینے سے انکار کر دیا گیا ہو اور جو ان منصوبوں کے خلاف اپیل کرنے کا حق رکھتے ہوں۔ IAS کے دفاتر پورے یوکے اور سیلہٹ، بنگلادیش میں ہیں۔

انکوائری (Enquire) Children In Scotland, 5 Shandwick Place, Edinburgh, EH2 4RG، ٹیلی فون: 0845 123 2303، متن: 0131 222 2439، ای میل: info@enquire.org.uk، ویب سائٹ: <http://www.enquire.org.uk> اسکاٹ لینڈ میں مخصوص تعلیمی ضروریات رکھنے والوں کے لیے قومی مشاورتی خدمت فراہم کرتی ہے۔

فیملی فنڈ (Family Fund) Unit 4, Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN، ٹیلی فون: 0845 13045 42، ای میل: info@familyfund.org.uk، ویب: <http://www.familyfund.org.uk> شدید طور پر معذور یا 16 سال سے کم عمر کے سخت بیمار بچوں کی دیکھ بھال کرنے والے خاندان کے لیے امدادات اور معلومات فراہم کرتی ہے۔

وائٹلائز (Vitalise) (سابقاً Winged Fellowship Trust) Angel House, 12 City Forum, 250 City Road, London EC1V 8AF، ٹیلی فون: 0845 345 1972، ویب: <http://www.wft.org.uk> نگہداروں کے لیے استراحت اور جسمانی معذوریوں سے متاثر افراد کے لیے تعطیلات فراہم کرتی ہے۔

کنٹکٹ اے فیملی سے متعلق مزید معلومات

کنٹکٹ اے فیملی معذور بچوں کی نگہداشت کرنے والے خاندانوں کی مدد کرنے کے لیے پورے یوکے میں کام کرتی ہے۔ یہ ہیلپ لائن ایک قومی مفت فون کی سروس ہے جو والدین اور نگہداروں کو معذور بچے کی نگہداشت کے کسی پہلو سے متعلق معلومات، مشورہ اور مدد فراہم کرتی ہے۔ پیرنٹ ایڈوائزرز (مشیران والدین) خاندانوں کو مخصوص کیفیات کے لیے نیشنل سپورٹ گروپس سے اور معذوری یا کیفیت صحت سے متاثر بچوں کے والدین کا مقامی سپورٹ گروپس سے رابطہ کرا سکتے ہیں۔ جہاں پر کوئی سپورٹ نیٹ ورک موجود نہ ہو، خصوصاً بہت ہی غیر معمولی نقائص کے معاملات میں تو مشیران والدین خاندانوں کا رابطہ انفرادی بنیاد پر کرانے کی کوشش کریں گے۔ ہماری لائبریری اور اطلاعاتی جماعت پیشہ ور کارکنان کی طرف سے کیے گئے استفسارات کا جواب دیں گے اور مین سوئچ بورڈ کے نمبر پر ان سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

دسمبر 2004 میں کنٹکٹ اے فیملی اور لیڈی ہوور ٹرسٹ (Lady Hoare Trust) کا کنٹکٹ اے فیملی کے نام سے انضمام ہوا۔ لیڈی ہوور ٹرسٹ نے کنٹکٹ اے فیملی کو تجربے کار سماجی کارکنوں کی ایک جماعت دی جنہوں نے پورے یوکے میں کام کیا تھا۔ سماجی کارکنان کی یہ جماعت لندن کو چھوڑ کر، یوکے کے بعض حصوں میں کنٹکٹ اے فیملی کی ایک نئی روبرو 'فیملی سپورٹ سروس' کا تجربہ کر رہی ہے۔ ان فیملی ورکرز کا مقصد 0 سے 19 سال کے کسی معذوری سے متاثر بچوں والے خاندانوں کو قلیل مدتی بنیاد پر مدد فراہم کرنا ہوگا۔

اگر آپ سمجھتے ہوں کہ آپ ہماری کسی نئے فیملی ورکر سے مدد حاصل کرنا چاہیں گے، اور یہ جاننا چاہیں گے کہ ایسی کوئی خدمت آپ کے علاقے میں موجود ہے یا نہیں تو براہ کرم کنٹکٹ اے فیملی ہیلپ لائن کو فون کر کے ہم سے ضرور رابطہ کریں یا اپنے کنٹکٹ اے فیملی کے علاقائی یا مقامی دفتر سے رابطہ کریں۔

ہم ان والدین کو مشورہ فراہم کرتے ہیں جو کوئی مقامی سپورٹ گروپ قائم کرنا چاہتے ہوں یا جو ان خاندانوں کے لیے قومی نیٹ ورک قائم کرنا چاہتے ہوں جن کے بچے یکساں مخصوص کیفیت میں مبتلا ہوں۔ ہم 'کنٹکٹ اے فیملی گروپ ایکشن پیک' (Contact a Family Group Action Pack)، بھی تیار کرتے ہیں جو کوئی گروپ قائم کرنے یا تشکیل دینے کے خواہش مند کسی بھی شخص کے لیے مفصل اور جامع ہدایت نامہ ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

یوکے آفس کے علاوہ، کنٹکٹ اے فیملی کا پورے یوکے میں دفاتر ہیں۔ (نیچے دیکھیں)۔ وہ والدین کے لیے معذور بچے کی نگہداشت کے مختلف پہلوؤں سے متعلق مقامی ورکشاپس اور خاندانوں کو ان کے علاقوں میں دستیاب چیزوں کے بارے میں خبر نامے اور معلومات بھی فراہم کرتے ہیں۔

کنٹکٹ اے فیملی کے پاس مقامی علاقے کے رضاکار نمائندوں کی برطانیہ - گیر جماعت بھی ہے، جو پوری طرح معذور بچوں کے والدین پر مشتمل ہے۔ وہ مدد اور معلومات فراہم کرتے ہیں، اور والدین کی حیثیت سے اپنی واقفیت اور تجربے کی بنیاد پر مقامی مدد کے بہترین ذرائع تک آپ کی رہنمائی کر سکتے ہیں۔ یہ دیکھنے کے لیے کہ کیا آپ کے علاقے میں کوئی نمائندہ ہے 020 7608 8700 پر کنٹکٹ اے فیملی کے یوکے آفس سے رابطہ کریں۔

ہم کئی مفید مطبوعات بھی شائع کرتے ہیں جن میں "The Contact a Family Directory: Specific Conditions, Rare Disorders and UK Family Support Groups" شامل ہیں۔ مطبوعات کی مکمل فہرست کے لیے براہ کرم ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

ہمارے دفاتر

کنٹکٹ اے فیملی (Contact a Family)

209-211 City Road, London EC1V 1JN

ہیلپ لائن: 0808 808 3555 (سوموار سے جمعہ، 10 بجے صبح سے 4 بجے شام تک)

متنی فون: 0808 808 3556 ٹیلی فون: 020 7608 8700

فیکس: 020 7608 8701 ای میل: info@cafamily.org.uk

ویب: <http://www.cafamily.org.uk>

کنٹکٹ اے فیملی نارن آئرلینڈ (Contact a Family Northern Ireland)

Bridge Community

Centre, 50 Railway Street, Lisburn BT28 1XP

ٹیلی / فیکس: 028 9262 7552 ای میل: nireland@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی اسکاٹ لینڈ (Contact a Family Scotland)

Norton Park, 57 Albion Road,

Edinburgh EH7 5QY

فیکس: 0131 475 2609 ای میل: scotland@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی سیمرو (Contact a Family Cymru)

Room 153 S, 1st Floor,
The Exchange Building, Mount Stuart Square, Cardiff
CF10 5EB ٹیلی فون: (029) 2049 8001 فیکس: (029) 2049 5001
ای میل: wales@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی نارٹھ ایسٹ انگلینڈ ریجن (Contact a Family North East England Region)

The Dene Centre, Castle Farm Road, Newcastle upon Tyne
NE3 1PH ٹیلی فون: (0191) 213 6300 فیکس:
ای میل: northeast@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی نارٹھ ویسٹ انگلینڈ ریجن (Contact a Family North West England Region)

6th Floor,
St. James House, Pendleton Way, Salford M6 5FW
ٹیلی فون: (0161) 743 0700 فیکس: (0161) 743 0711
ای میل: northwest@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی ویسٹ میڈلینڈز ریجن (Contact a Family West Midlands Region)

Prospect Hall, 12 College Walk, Birmingham B29 6LE
ٹیلی فون: (0121) 415 4624 فیکس: (0121) 415 4922
ای میل: westmids@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی ایلنگ (Contact a Family Ealing)

1st Floor, St. Andrews Church
Centre, Mount Park Road, London W5 2RS
ٹیلی فون: (020) 8810 8151 ای میل: ealing@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی لامبٹھ (Contact a Family Lambeth)

256 Brixton Hill, London
SW2 1HF ٹیلی فون: (020) 8671 7665 فیکس: (020) 8671 7668
ای میل: lambeth@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی لیوی شام (Contact a Family Lewisham)

1 Forman House,
Frensbury Road, Brockley, London SE4 2LB
ٹیلی فون: (020) 7732 8494 فیکس: (020) 7635 6333
ای میل: lewisham@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی ساؤتھ ہال (Contact a Family Southall)

St. Georges Community Centre,
8-12 Lancaster Road, Southall UB1 1NW
ٹیلی فون: (020) 8571 6381 ای میل: southall@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی ساؤتھ وارک (Contact a Family Southwark)

Walworth Methodist Church,
54 Camberwell Road, London SE5 0EN
ٹیلی فون: (020) 7277 4436 فیکس:
ای میل: southwark@cafamily.org.uk (020) 7703 6449

کنٹکٹ اے فیملی سنن (Contact a Family Sutton)

Thornton Road Centre,
204 Thornton Road, Carshalton SM5 1NF
ٹیلی فون: (020) 8404 1971 فیکس: (020) 8404 1976
ای میل: sutton@cafamily.org.uk

کنٹکٹ اے فیملی وینڈز ورتھ (Contact a Family Wandsworth)

1 Siward Road, London
SW17 0LA ٹیلی فون: (020) 8947 5260 فیکس: (020) 8947 9506
ای میل: wandsworth@cafamily.org.uk