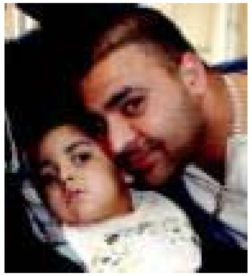
contact a family

معذور بچوں والے خاندانوں کے لئے

سکھلائی

کیا آپ کے بچے کو ان میں سے کسی مشکلات کا سامنا ہے؟

سماعت



رویہ

جسمانی معذوری

بولنا

نظر

طبی حالت

Contact a Family کیسے مدد کرسکتی ہے

والدین اور بچوں کے معالجین ساتھ ساتھ

ارڈرکوڈ: C4

Contact a Family دی رائل کالج آف پیڈیاٹریشنز اینڈ چائلڈ ہیلتھ کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے

ہم سے رابطہ کرنا

Contact a Family (کنٹیکٹ اے فیملی) کا ٹیلی فون

0808 808 3555

اوقات کار بروز سوموار تا جمعہ بوقت 10 بجے صبح تا 4 بجے سہ پہر اور بروز سوموار بوقت 5.30 بجے شام سے 7.30 بجے شام

یہ ٹیلی فون مفت ہے

ہم اہل خانہ، دوستوں یا اہل خانہ سے قریبی تعلق رکھنے والے کسی فرد کو بھی معلومات دینے میں خوشی محسوس کرتے ہیں

آن لائن:

www.cafamily.org.uk

www.makingcontact.org

یہ کتابچہ Contact a Family (کنٹیکٹ اے فیملی) سے مختلف زبانوں میں ترجمے کے ساتھ دستیاب ہے۔

ٹیلی فون پر ترجمے کی سہولت

آپ Contact a Family (کنٹیکٹ اے فیملی) کو فون کر کے 100 سے زیادہ زبانوں میں ماہر ترجمہ کرنے والوں تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں جو معلومات مہیا کرنے میں مدد دے سکتے ہیں۔

یہ خدمت استعمال کرنے کے لئے:

- Contact a Family (کنٹیکٹ اے فیملی) کو **0808 808 3555** پر فون کریں
- ان کو اپنا ٹیلی فون نمبر دیں
- ان کو بتائیں کہ آپ کو کس زبان میں بات کرنی ہے
- اگر آپ بتا سکتے ہیں تو ان کو انگلش میں بتائیں کہ آپ کو کس قسم کی مدد کی ضرورت ہے
- چند منٹوں میں کوئی آپ کی مدد کے لئے ایک مترجم کے ساتھ آپ کو فون کرے گا

Language Line services

LOTTERY FUNDED

یہ کتابچہ "والدین اور بچوں کے معالجین ساتھ ساتھ" کے منصوبے کے حصے کے طور پر شائع کیا گیا ہے اور اس کے لئے رقوم بگ لاٹری فنڈ سے مہیا کی گئی ہیں۔

Registered Office: 209-211 City Road, London EC1V 1JN
Registered Charity Number: 284912
Company limited by guarantee
Registered in England and Wales No. 1633333
VAT Registration No. GB 749 3846 82

اگرچہ اس معلوماتی کتابچے کی تیاری میں درستگی کے لئے بہت احتیاط کی گئی ہے، Contact a Family کسی غلطیوں یا بھول چوک کا ذمہ دار نہیں ہے۔

© Contact a Family, January 2007

کیا آپ کے بچے کو مندرجہ ذیل میں سے کسی مشکلات کا سامنا ہے

- **سماعت**

  کیا آپ کا بچہ بہرا ہے یا اس کو سننے میں مشکلات کا سامنا ہے؟

- **نظر**

  کیا آپ کا بچہ اندھا ہے یا بہت اچھی طرح نہیں دیکھ سکتا؟

- **بولنا**

  کیا آپ کے بچے کو دوسروں کے ساتھ بات چیت میں مشکل پیش آتی ہے؟

- **جسمانی معذوری**

  کیا اس کو اپنے جسم کے مختلف حصوں کو استعمال کرنے میں مشکل ہے مثال کے طور پر چلنا، چیزوں کو پکڑنا، ٹوائلٹ جانا؟

- **سکھلائی**

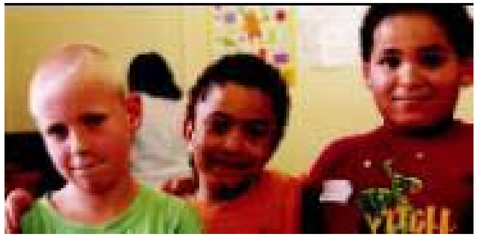
  کیا وہ آسان ہدایات کو سمجھنے میں مشکل رکھتا ہے؟

- **طرزِ عمل**

  کیا اس کا طرزِ عمل اس کے لئے یا دوسروں کے لئے مسائل کی وجہ بنتا ہے؟

- **طبی حالت**

  کیا اس کو کوئی دیرینہ بیماری ہے جو اس کی روزمرہ زندگی کو متاثر کرتی ہے؟



اگر آپ مدد حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ Contact a Family (کنٹیکٹ اے فیملی) سے رابطہ کر سکتے ہیں

Contact a Family ایک ادارہ ہے جو بچے کی معذوری یا طبی حالت کی وجہ سے اضافی مدد کی ضرورت والے خاندانوں کو معلومات اور مدد مہیا کرتا ہے۔ Contact a Family حکومت کا حصہ نہیں ہے اور اگر آپ چاہیں تو آپ ہم سے اپنا نام بتائے بغیر رابطہ کر سکتے ہیں۔

آپ Contact a Family سے کئی موضوعات پر معلومات اور مشورے کے لئے رابطہ کر سکتے ہیں بشمول:

تعلیم

ہم یہ معلوم کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ اگر آپ اپنے بچے کے لئے سکول میں اضافی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

طبی معلومات

ہم عام طور پر آپ کے بچے کی حالت کے بارے میں معلومات مہیا کرتے ہیں اور ایسے مددگار گروپوں سے رابطہ کرنے میں آپ کی مدد کرتے ہیں جو آپ کی مدد کر سکتے ہیں

طرزِ عمل

اگر آپ کے بچے کا طرزِ عمل آپ کے لئے پریشانی کی وجہ بن رہا ہے تو ہم اس کے طرزِ عمل کو سمجھنے اور قابو پانے میں مدد کے لئے آپ کو معلومات مہیا کر سکتے ہیں۔

آپ کے گھر میں آلات

ہم آپ کو بتا سکتے ہیں کہ آلات میں مدد کیسے حاصل کرنی ہے اور گھر میں کیسے کام کرنا ہے تا کہ آپ کے بچے کی دیکھ بھال کرنے میں آسانی ہو۔

ٹرانسپورٹ

ہم یہ جاننے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ آپ اور آپ کے بچے کو نقل و حرکت کے لئے کیا دستیاب ہے۔

آپ کے بچے کی دیکھ بھال میں مختصر وقفہ یا مدد

ہم آپ کو مقامی خدمت سے ملا سکتے ہیں جو آپ کے بچے کی چند گھنٹے یا شاید ایک رات کے لئے دیکھ بھال کرنے کے لئے کسی کا انتظام کرنے کے قابل ہو سکتی ہے تا کہ آپ کچھ آرام کر سکیں۔

چھٹیاں اور تفریح

ہم آپ کو مقامی جگہوں کے بارے میں معلومات مہیا کر سکتے ہیں جہاں آپ اپنے بچے کو تفریح کے لئے لے جا سکتے ہیں اور خود لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔ ہم آپ کو یہ بھی بتا سکتے ہیں کہ چھٹیوں میں مدد تلاش کرنے اور اس کے اخراجات کو ادا کرنے میں کیسے مدد حاصل کی جا سکتی ہے۔

پڑھنا چاہتے ہیں یا کام پر جانا ہے

اگر آپ ایک ملازمت کرنا چاہتے ہیں یا کام تلاش کرنے میں مدد کے لئے تربیت حاصل کرنا چاہتے ہیں تو ہم آپ کو بچوں کی مناسب دیکھ بھال تلاش کرنے میں مدد کے لئے معلومات مہیا کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کام پر واپس جانے کا فیصلہ کرتے ہیں تو ہم آپ کو آپ کی ملازمت کے حقوق سے بھی آگاہ کر سکتے ہیں۔

مالیات

ہم آپ کو اس مالی مدد کے بارے میں بتا سکتے ہیں جس کی آپ اہلیت رکھتے ہیں۔

قرضہ

اگر آپ اپنے بلوں کی ادائیگی کی کوشش کر رہے ہیں تو ہم آپ کا رابطہ ایسے اداروں سے کرا سکتے ہیں جو آپ کی مدد کر سکیں۔

دوسرے خاندانوں سے رابطہ

ہم آپ کی دوسرے والدین سے رابطے کرنے میں مدد کر سکتے ہیں جن کے بچوں کی ایسی ہی حالت ہے یا آپ کے قریب رہنے والے دوسرے والدین سے رابطہ کرا سکتے ہیں جن کو انہی مسائل کا سامنا ہے۔

مفت فون مددگار لائن: 0808 808 3555

ویب: www.cafamily.org.uk