



**contact a family**  
for families with disabled children



## ٹیلی فون پر ترجمے کی سہولت

آپ Contact a Family کو فون کر کے 100 سے زیادہ زبانوں میں ماہر ترجمہ کرنے والوں تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں جو معلومات مہیا کرنے میں مدد دے سکتے ہیں۔

یہ خدمت استعمال کرنے کے لئے:

- Contact a Family کو
- 0808 808 3555 پر فون کریں
- ان کو اپنا ٹیلی فون نمبر دیں
- ان کو بتائیں کہ آپ کو کس زبان میں بات کرنی ہے
- اگر آپ بتا سکتے ہیں تو ان کو انگلش میں بتائیں کہ آپ کو کس قسم کی مدد کی ضرورت ہے
- چند منٹوں میں کوئی آپ کی مدد کے لئے ایک مترجم کے ساتھ آپ کو فون کرے گا

## ہم سے رابطہ کرنا

Contact a Family کا ٹیلی فون:

**0808 808 3555**

اوقات کار بروز سوسوار تا جمعہ بوقت 10 بجے صبح تا 4 بجے سہ پہر اور بروز سوموار بوقت 5.30 بجے شام سے 7.30 بجے شام یہ ٹیلی فون مفت ہے

ہم اہل خانہ، دوستوں یا اہل خانہ سے قریبی تعلق رکھنے والے کسی فرد کو بھی معلومات دینے میں خوشی محسوس کرتے ہیں

آن لائن:

[www.cafamily.org.uk](http://www.cafamily.org.uk)

[www.makingcontact.org](http://www.makingcontact.org)

یہ کتابچہ Contact a Family سے مختلف زبانوں میں ترجمے کے ساتھ دستیاب ہے۔



This leaflet has been produced as part of the Parents and Paediatricians Together project and funded by the Big Lottery Fund.

Registered Office: 209-211 City Road,  
London EC1V 1JN  
Registered Charity Number: 284912  
Company limited by guarantee  
Registered in England and Wales No. 1633333  
VAT Registration No. GB 749 3846 82

اگرچہ اس معلوماتی کتابچے کی تیاری میں درستگی کے لئے بہت احتیاط کی گئی ہے، Contact a Family کسی غلطیوں یا بھول چوک کا ذمہ دار نہیں ہے۔

پوٹی / ٹوائلٹ کی تربیت  
معذور بچوں والے والدین کے لئے معلومات

Potty / toilet training – Urdu version

Parents & Paediatricians together

آرڈر کوڈ: C3

• تمام بچے ٹو اٹلٹ کا استعمال اپنی عمر کے مختلف حصے میں سیکھتے ہیں۔ اکثر بچے تقریباً دو سال کی عمر سے ایک پوٹی یا ٹو اٹلٹ پر بیٹھنے میں دلچسپی ظاہر کرنا شروع کر دیتے ہیں۔

• ہو سکتا ہے کہ جسمانی معذوری یا سکھائی کی معذوری رکھنے والے بچے بڑے ہونے تک پوٹی کا استعمال شروع کرنے کے لئے تیار نہ ہوں۔ اکثر اوقات ان کو سیکھنے میں زیادہ وقت لگ سکتا ہے کہ پوٹی یا ٹو اٹلٹ کا استعمال کیسے کرنا ہے۔

• اگر بچے کو ٹو اٹلٹ کا استعمال سیکھنے میں مشکل پیش آ رہی ہے تو یہ اہم ہے کہ جسمانی مسائل کا پتہ چلانے کے لئے ایک ڈاکٹر سے بات کی جائے۔

• ہو سکتا ہے کہ کچھ بچے، خاص طور پر جو کئی طرح کی شدید معذوریوں میں مبتلا ہیں، اپنے طور پر کبھی بھی ٹو اٹلٹ استعمال کرنے کے قابل نہ ہو سکیں، لیکن ان کو بدستور ٹو اٹلٹ استعمال کرنے کی تربیت دینی چاہئے جو کہ یقینی بنائے کہ ان سے مناسب برتاؤ کیا گیا ہے۔

مشورے کے لئے اپنے ہیلتھ وزیٹر یا کیونٹی نرس سے پوچھیں۔

• سب بچے مختلف ہیں اور جس طریقے سے وہ ٹو اٹلٹ استعمال کرنا سیکھتے ہیں اس کا تعلق ان کی مخصوص حالت سے ہو سکتا ہے۔ یہ اچھا خیال ہے کہ زیادہ تجربہ رکھنے والے افراد سے مشورہ حاصل کرنے کے لئے متعلقہ مددگار گروپوں سے رابطہ کیا جائے۔



## آپ کو اپنے بچے کی ٹو اٹلٹ کی تربیت کب شروع کرنی چاہئے؟

ان علامات پر نظر رکھیں کہ آپ کا بچہ پوٹی استعمال کرنے کے لئے تیار ہے۔ ان میں مندرجہ ذیل علامات شامل ہو سکتی ہیں:

- پیشاب کرنا یا پیٹ میں حرکت ہونا۔
- اگر ٹیپ گیلی یا خراب ہوگئی ہے تو بے چین ہونا۔
- خشک پیس کے ساتھ دن میں نیند سے بیدار ہو جانا۔
- پوٹی یا ٹو اٹلٹ میں دلچسپی ظاہر کرنا۔

## اگر آپ کے بچے میں یہ علامات نہیں ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کے بچے کی حالت سے معلوم ہوتا ہے کہ اس میں کوئی علامت نہیں ہیں تو آپ کو اپنے بچے کی دیکھ بھال کرنے والوں میں سے کسی شخص سے بات کرنی چاہئے۔ یہ ہیلتھ وزیٹر، کمیونٹی نرس، آکوپیشنل تھراپسٹ، پیڈیاٹریشن یا اگر وہ نرسری میں یا سکول میں ہیں تو ایک ٹیچر، ٹیچر اسٹنٹ یا سکول کی نرس ہو سکتے ہیں۔ آپ کو ان لوگوں سے مدد کی ضرورت ہوگی جو آپ کے بچے سے روزمرہ کے معمول کے دوران تعلق رکھتے ہیں اور یہ اہم ہے کہ والدین اور ماہرین اس مسئلے کو مختلف طریقوں سے حل کرنے کے لئے مل کر کام کریں۔

## تربیت شروع کرنے سے پہلے

• ایسے وقت کا انتخاب کریں جب آپ اپنے بچے کے ساتھ بہت سا وقت گزار سکتے ہیں، جب آپ کا بچہ خوش دکھائی دے اور کوئی خاص پریشانی یا بے چینی والا معاملہ نہ ہو جیسے کہ نرسری شروع کرنا، گھر منتقل کرنا، چھوٹے پلنگ (کاٹ) سے بستر پر منتقل کرنا۔

• یقینی بنائیں کہ جس وقت کا آپ انتخاب کرتے ہیں وہ آپ کے لئے موزوں ہے۔ ممکن ہے ایک ایسا وقت جب کوئی دوسرا آپ کی مدد کے لئے موجود ہو، اگر ایسا ممکن ہے۔

• بچے کو سیکھنے میں کچھ وقت لگ سکتا ہے، اس لئے یقینی بنائیں کہ ٹو اٹلٹ کا تربیتی پروگرام ان جگہوں پر بھی کیا جاسکے جہاں آپ کا بچہ جاتا ہے جیسے کہ پلے گروپ، نرسری یا سکول۔ آپ کو یقینی بنانا ہوگا کہ کوئی ایک کارکن ان معمولات کو جاری رکھنے پر آمادہ ہو جو شروع کئے گئے ہیں۔

• یہ اچھا خیال ہے کہ یہ تربیت موسم گرما میں شروع کی جائے تاکہ آپ اپنے بچے کو ایسے کپڑے پہنا سکیں جو کہ آسانی سے اتارے اور پہنائے جاسکیں، اور اگر یہ قدرے گرمی کا موسم ہو تو آپ کا بچہ پیئٹس یا پیپیاں پہننے بغیر سکول جاسکتا ہے۔

• ان اوقات کار پر غور کریں جب آپ کے بچے کا ٹو اٹلٹ استعمال کرنے کا زیادہ امکان ہے، مثال کے طور پر، کھانے کے بعد یا جب وہ نیند سے بیدار ہوتا ہے۔

• ایسا معمول بنائیں جس کو آپ برقرار رکھ سکیں، جب تک کہ وہ مستقل ہو جائے (مثال کے طور پر کھانے کے آدھ گھنٹے بعد پوٹی پر بیٹھنا)۔

• یقینی بنائیں کہ پوٹی یا ٹو اٹلٹ سیٹ بچے کے لئے آرام دہ ہے اور بچہ اس پر گرنے کے خطرے کے بغیر بیٹھ سکتا ہے۔ بچے کو پنا پائوں سیدھا فرش پر یا پیپر رکھنے کی جگہ پر رکھنے کے قابل ہونا چاہئے۔

• اگر آپ کے بچے کو بیٹھنے میں مشکل ہے تو آکوپیشنل تھراپسٹ اس کی مدد کر سکتا ہے اور معائنہ کرے گا کہ اگر ٹو اٹلٹ کو موزوں بنائے جانے کی ضرورت ہے تاکہ یہ بچے کے لئے زیادہ آرام دہ ہو۔

## ایک دفعہ جب آپ تربیت شروع کر چکیں

• صبر سے کام لیں، فوری نتائج کی توقع نہ کریں۔

• جتنا ممکن ہو سکے منصوبے کے مطابق بنائے گئے معمول پر عمل کریں۔

• کوئی خدشہ ظاہر نہ کریں، جس سے بچہ پریشانی محسوس کرے۔

• اگر آپ کا بچہ چپ چاپ بیٹھنے پر رضامند نہیں ہے تو آپ کچھ گانے گا سکتے ہیں یا اس کے ساتھ کچھ نمونوں کے لئے ایک کتاب پڑھ سکتے ہیں تاکہ آپ کے بچے کو پوٹی پر بیٹھنے کی عادت ہو جائے۔ کبھی بھی پانچ منٹ سے زیادہ اپنے بچے کو پوٹی پر نہ چھوڑیں۔

• اگر آپ کا بچے کی عمر زیادہ ہوگئی ہے اور پوٹی پر بیٹھنے کے لئے موزوں نہیں ہے اور ٹو اٹلٹ استعمال کرنے میں ابھی تک کوئی دلچسپی نہیں لے رہا تو یقینی بنائیں کہ وہ ٹو اٹلٹ میں باقاعدگی سے جائے۔ آپ کو ایک پسندیدہ کتاب، تصویر یا کھلونا ٹو اٹلٹ کے پاس رکھنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے یا بچے کے ٹو اٹلٹ میں جانے کی حوصلہ افزائی کے لئے اس کا پسندیدہ میوزک لگائیں۔

• پوٹی یا ٹو اٹلٹ میں دلچسپی ظاہر کرنے پر اور تب پوٹی استعمال کرنے پر اپنے بچے کی تعریف کریں۔ ہر چھوٹے کام کا صلہ تعریف سے دینا چاہئے۔

• یقینی بنائیں کہ آپ کا بچہ دیکھے کہ آپ اس کو صاف کرنے کے بعد اپنے ہاتھ دھوتے ہیں تاکہ یہ ٹو اٹلٹ استعمال کرنے کے مرحلے کا حصہ بن جائے۔

• پوٹی یا ٹو اٹلٹ کے استعمال کے بعد بچے کو اپنے ہاتھ دھونے کی عادت ڈالیں۔

- جب آپ کے خیال میں بچے کی انتزویوں میں حرکت ہو رہی ہو تو اسے ٹوٹلٹ یا پوٹی پر بٹھائیں اور اس کو آہستہ سے نیچے کودانے کے لئے کہیں۔ اس کی حوصلہ افزائی کے لئے، بچے کو ہنسانے کی کوشش کریں یا ایک کھلونا یا سیٹی بجائیں۔ بچے کا سیدھا ٹیٹھے ہونا بھی اس کی انتزویوں کی حرکت میں مدد دے گا۔
- اگر کچھ نہیں ہوتا، تو کچھ نہ کہیں اور کچھ دیر بعد دوبارہ کوشش کریں۔
- اگر یہ آپ کے خاندان کیلئے قابل قبول ہو، تو اپنے بچے کو اس وقت ٹوٹلٹ میں لے جائیں جب آپ کا خاندان کا کوئی رکن جاتا ہے، اسے دکھانے کیلئے کہ کیا متوقع ہے۔ اس تربیت میں دوسرے بچوں کی نسبت کہیں زیادہ وقت لگ سکتا ہے اس لئے صبر سے کام لیں۔



- یقینی بنائیں کہ جب آپ کے بچے کو ٹوٹلٹ کی ضرورت ہو تو وہ آپ سے بات چیت کر سکے
- کچھ بچے جو بولنے کے قابل ہیں وہ الفاظ کا استعمال کر سکیں گے، دوسرے ہو سکتا ہے کہ ٹوٹلٹ کے استعمال کا بتانے کے قابل نہ ہوں اور انہیں کسی اور نظام جیسے کہ اشاروں کے نظام جیسے کہ مکین یا تصویری PECS نظام سے مدد مل سکتی ہے۔ کئی بچے ایک تصویر یا خاکہ استعمال کر سکتے ہیں جیسے کہ ٹوٹلٹ پیپر کا ایک رول یہ بتانے کے لئے کہ ان کو ٹوٹلٹ جانے کی ضرورت ہے۔
- یقینی بنائیں کہ بچے جانتا ہے کہ ٹوٹلٹ یا پوٹی کہاں ہے اور وہ اس کمرے میں آسانی سے آ جا سکتا ہو۔
- اس تربیت میں فن پیدا کریں۔ ایک خاص کھلونا تلاش کریں جو کہ آپ کا بچہ صرف اسی وقت استعمال کرے جب وہ ٹوٹلٹ میں ہو۔ یہ اس کی ٹوٹلٹ میں کسی دباؤ کے تحت نہیں بلکہ فن کے ساتھ جانے میں مدد کرے گا۔
- اگر آپ کے بچے کو صاف کرنے کی ضرورت ہو تو یقینی بنائیں کہ اس کے ساتھ کام کرنے والے جانتے ہیں کہ ایسا ان کی عمر کے حساب سے مناسب طریقہ کار کے تحت ایک پرائیویٹ ہاٹھ روم میں کیا جائے۔ (ایک جسمانی طور پر صحت مند نوعمر بچے کے کپڑوں کو اسے لٹائے ہوئے تبدیل کرنا قابل قبول نہیں ہے۔)

- ایسے کپڑے استعمال کرنے کی کوشش کریں جن کو پہننا تبدیل کرنا اور دھونا آسان ہو۔
- اشیاء جیسے کہ بڑے ساز کی نیپیاں، پانی سے محفوظ رہنے والے گدوں کے لحاف، اور رضائیوں اور ٹیکوں کے لحاف کا ٹی ٹینس سروس سے مل سکتے ہیں جب آپ کا بچہ 3 سال کا ہو۔ اپنے ہیلتھ وزیٹر سے پوچھیں۔ اگر نہیں تو آپ یہ بڑے کیمٹ سے حاصل کر سکتے ہیں۔
- Family Fund کم آمدنی والے خاندانوں کو واشنگ مشینوں، کپڑے خشک کرنے والی مشینوں یا بستر اور کپڑوں کیلئے روم مہیا کرتا ہے۔
- جو بچے کچھ بڑے ہیں، تو اکثر والدین یاد دیکھ بھال کرنے والے ان کے ساتھ رہتے ہیں اور ان کی ضروریات کو سمجھتے ہیں وہ اپنی حکمت عملیاں خود مرتب کریں۔ مایوس نہ ہوں۔ مدد مشورے اور ہدایات کے لئے دوسرے والدین کے ساتھ بات کرنے کی کوشش کریں۔

سکھائی کی معذوری والے کچھ بچے ٹوٹلٹ میں جانے کے بعد اپنے پاخانے کو جسم پر مل لیتے ہیں۔ ایسا کرنے کی کئی وجوہات ہو سکتی ہیں۔ ایسا ہو سکتا ہے کہ بچے نے ٹشو پیپر کے ساتھ اچھی طرح صاف کرنے کے طریقے کو سمجھا ہی نہ ہو۔ دیگر پاخانے کی بناوٹ کو محسوس کر کے لطف اندوز ہوتے ہیں اور ان کو ایک متبادل سرگرمی مہیا کرنا، جیسے کہ نرم مٹی سے کھیلنا اس صورت حال کو درست کر سکتا ہے۔ کچھ اس کو توجہ حاصل کرنے کے لئے استعمال کریں گے، کیونکہ وہ دیکھ جاتے ہیں کہ ان کو ایسا طرز عمل کرنے کا صلہ ایک اچھے گرم باتھ کی صورت میں ملے گا۔ بچے یہ دیکھیں کہ لٹے بھی اپنا سکتے ہیں کیونکہ وہ بہت پریشان اور مشتعل ہو سکتے ہیں۔

- اگر آپ کا بچہ پاخانہ ملتا ہو:
- پرسکون رہنے کی کوشش کریں
- ان کے طرز عمل کی وجہ سے ان کو بہت زیادہ توجہ دینے سے پرہیز کریں
- جب وہ کوئی اور اچھی سرگرمیاں کریں تو بہت سی تعریف کے ساتھ ان کے اچھے طرز عمل کی تائید کریں۔
- جاننے کی کوشش کریں کہ اگر ان کے طرز عمل کا کوئی خاص مقصد ہے، کیونکہ یہ آپ کو سمجھنے میں مدد دے سکتا ہے کہ وہ ایسا کیوں کر رہے ہیں۔
- اس طرز عمل سے نمٹنے کے لئے ایک ماہر سے مشورہ حاصل کریں جیسے کہ ایک نرس، آکوپیشنل تھراپسٹ یا ماہر نفسیات۔

یہ حقائق نامہ Contact a Family سے مختلف زبانوں میں ترجمے کے ساتھ دستیاب ہے۔

## مفید رابطے

یہ کتابچہ اہل خانہ کو عام مشورہ مہیا کرتا ہے لیکن آپ اپنے بچے کی صورت حال کے سلسلے میں مخصوص مددگار گروپوں سے رابطہ کرنے کو مزید مددگار خیال کر سکتے ہیں۔  
کچھ کی فہرست نیچے دی گئی ہے اور اگر آپ کو اپنے بچے کی حالت کے سلسلے میں کسی کی مدد کی ضرورت ہے تو Contact a Family Help Line سے رابطہ کریں۔

### Contact a Family Help Line

(کنٹیکٹ اے فیملی مددگار لائن)

ٹیلی فون: 0808 808 3555

بروز سوموار تا جمعہ بوقت 10 بجے صبح سے 4 بجے سہ پہر

بروز سوموار شام 5.30 سے 7.30 بجے تک

رابطہ کرنے والوں کو یو کے میں لینڈ لائن ٹیلی فونز کے ذریعے 120 سے

زیادہ مختلف زبانوں میں ترجمے کی خدمت کی پیش کش کی جاتی ہے

ای میل: helpine@cafamil.org.uk

ویب: www.cafamil.org.uk

Contact a Family, 209-211 City Road  
London EC1V 1JN

### Education and Resources for

Improving Childhood Continence (ERIC)

(بچپن میں تعلیم اور ذرا نفع بہتر بنانے والی خدمت (ای آر آئی سی))

والدین کے لئے ایک مددگار لائن مہیا کرتی ہے اور اپنی ویب سے اشیاء اور

مطبوعات خریدنے کی پیش کش کرتی ہے:

ٹیلی فون: 0845 370 8008

بروز سوموار تا جمعہ بوقت 10 بجے صبح سے 4 بجے سہ پہر

ویب: www.eric.org.uk

ERIC 34 Old School House, Britannia Rd,  
Kingswood, Bristol BS15 8DB

(براہ مہربانی کنٹ لگا لگانہ بھجوائیں)

### Family Fund (اہل خانہ کیلئے رقم)

Unit 4, Alpha Court, Monks Cross Drive,  
Huntington, York YO32 9WN

ٹیلی فون: 0845 130 45 42

ای میل: applications@familyfund.org.uk

ویب: www.familyfund.org.uk

### National Autistic Society (نیشنل آٹوٹک سوسائٹی)

آٹوٹک سوسائٹی ڈس آرڈر والے افراد اور ان کے خاندانوں کو معلومات

مشورہ اور مدد اور ٹوٹلٹ کی تربیت پر ایک حقائق نامہ مہیا کرتی ہے۔

ٹیلی فون: 0845 070 4004

بروز سوموار یا جمعہ بوقت 10 بجے صبح سے 4 بجے سہ پہر

رابطہ کرنے والوں کو یو کے میں لینڈ لائن ٹیلی فونز کے ذریعے 120 سے

زیادہ مختلف زبانوں میں ترجمے کی خدمت مہیا کرتی ہے

ویب: www.nas.org.uk

The National Autistic Society

393 City Road, London EC1V 1NG

### Scope (سکوپ) دماغی امراض میں مبتلا بچوں اور ان کے اہل خانہ کو

مدد مہیا کرتی ہے اور ٹوٹلٹ کی تربیت پر تحریری معلومات مہیا کر سکتی ہے

ٹیلی فون: 0808 800 33 33

بروز سوموار تا جمعہ بوقت 9 بجے صبح سے 7 بجے شام

بروز ہفتہ 10 بجے صبح سے 2 بجے شام

ای میل: response@scope.org.uk

ویب: www.scope.org.uk

Scope Response, PO Box 833,

Milton Keynes, MK12 5NY

(براہ مہربانی کنٹ لگا لگانہ مہیا کریں)